

No.	Objetivo	Indicadores	Metodología para determinarlos
1	Mejorar los indicadores educativos de: eficiencia terminal, aprovechamiento, permanencia y aprobación	Eficiencia Terminal	$\% ET = \left(\frac{\text{No. del total de egresados}}{\text{Matrícula de 1er. Semestre de 6 semestres atrás}} \right) \times 100$
		Aprovechamiento	$Apv = \left(\frac{\sum \text{del valor de cada una de las calificaciones registradas}}{\text{No. total de calificaciones registradas}} \right)$
		Permanencia	$\% Pe = \left(\frac{\text{No. de alumnos reinscritos en el período B}}{\text{No. de alumnos inscritos y reinscritos en el período A} + \frac{\text{No. de alumnos egresados en el período A}}{\text{No. de alumnos inscritos y reinscritos en el período A}}} \right) \times 100$ A = primer período, ejemplo: 2005-01 B = siguiente período, ejemplo: 2005-02
		Aprobación	$\% Apb = \left(\frac{\text{No. de calificaciones aprobatorias registradas}}{\text{No. total de calificaciones registradas}} \right) \times 100$
2	Mantener el Sistema de Mejora continua con el propósito de ofrecer un servicio de mayor calidad	Revisiones por la dirección	Número de revisiones por la dirección que se realizan por semestre.
		Círculos de calidad	Número de círculos de calidad realizados.
		Acciones correctivas y preventivas	Porcentaje de acciones correctivas y preventivas atendidas.

No.	Objetivo	Indicadores	Metodología para determinarlos
3	Mantener en óptimas condiciones de seguridad nuestras instalaciones, limpias y funcionales	<p>Reporte de medición y seguimiento del servicio</p> <p>Bitácoras de registro de actividades de limpieza</p> <p>Bitácoras de registro de actividades de mantenimiento</p> <p>Reportes de inspección de condiciones de seguridad</p>	<p>Comparativo entre solicitudes recibidas y solicitudes atendidas (FAO-6.3.1-07)*</p> <p>$\% \text{ de eficiencia} = \frac{\text{Solicitudes atendidas}}{\text{Solicitudes recibidas}} \times 100$</p> <p>* En las primeras tres semanas posteriores a la fecha de solicitud</p> <p>% cumplimiento de los programas de limpieza</p> <p>% cumplimiento de los programas de mantenimiento</p> <p>% de cumplimiento de las condiciones de seguridad requeridas</p>
4	Capacitar y desarrollar al personal de la Institución	Cantidad de profesores capacitados	Cantidad de profesores que asistan a los cursos de capacitación en un año.
		Cantidad de cursos impartidos a los docentes	Cantidad de cursos impartidos al personal docente de la Institución.
		Cantidad de cursos impartidos al personal administrativo	Cantidad de cursos impartidos al personal administrativo de la Institución.

No.	Objetivo	Indicadores	Metodología para determinarlos
5	Motivar al personal que participe en la mejora continua, a través de programas de incentivos que reconozcan el esfuerzo sobresaliente.	Número de personas reconocidas por su esfuerzo sobresaliente para la mejora continua.	Llevar un registro por departamento o centro de trabajo, del personal que participe aportando ideas que generen la mejora continua de la Institución.

Revisión:
 Fecha de Elaboración: Octubre de 2005
 Última Revisión: Septiembre de 2008