



## ADMINISTRACIÓN II REVISIÓN 2007-2

### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.1 Proceso Administrativo  
**Subtema:** C.1.1.1 Concepto

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque del concepto de Proceso Administrativo se desprenden diversas fases y etapas que componen una serie de conceptos que serán objeto de estudio del curso.  
Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá al concepto de Proceso Administrativo.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Proceso Administrativo y solicitará al examinado que indique de qué concepto se trata; o presentará el término y pedirá identificar la definición que le corresponde; o presentará los atributos del concepto y solicitará identificarlos, o se podrá presentar un ejemplo que contemple el concepto.

### 4. Reactivo muestra

**1. Conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral.**

- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| A) Proceso Administrativo | C) Fases del Proceso Administrativo |
| B) Administración         | D) Planeación                       |



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo  
**Tema:** C.1.2 Fases del Proceso Administrativo  
**Subtema:** C.1.2.1 Fase Mecánica

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque a partir de esta fase el alumno podrá identificar en que consisten dos de las etapas del Proceso Administrativo.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique la Fase Mecánica la cual comprende las etapas de Planeación y Organización

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

Este ítem va referido a la identificación de las etapas, podrá presentar la definición de Fase Mecánica y pedirá al alumno identificarla, se podrá presentar el término con un ejemplo o los elementos que **componen el concepto de Fase Mecánica.**

### 4. Reactivo muestra

**1. Es la parte teórica de la Administración en la que se establece lo que debe hacerse, es decir, se dirige siempre hacia el futuro.**

A) Fase Mecánica B) Fase Dinámica C) Proceso Administrativo D) Proceso



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.2 Fases del Proceso Administrativo  
**Subtema:** C.1.2.2 Fase Dinámica

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque de la Fase Dinámica parten dos etapas del Proceso Administrativo. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique la Fase Dinámica.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Fase Dinámica que comprende las etapas de Dirección y Control y pedirá al alumno identificarla, o se podrá presentar el término con un ejemplo o los elementos que componen el concepto de Fase Dinámica.

### 4. Reactivo muestra

#### 1. Se refiere a como manejar de hecho el Organismo Social.

A) Fase Dinámica B) Fase Mecánica C) Proceso Administrativo D) Proceso



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.3. Planeación  
**Subtema:** C.1.3.1 Concepto de Planeación

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque del concepto de Planeación surgen los principios, tipos y etapas de Planeación. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Planeación y pedirá al alumno Identificar el concepto al cual pertenece, o podrá presentar el término con un ejemplo, o los atributos que componen el concepto de Planeación.

### 4. Reactivo muestra

**1. Determina el conjunto de objetivos por obtenerse en el futuro y de los pasos necesarios para alcanzarlos a través de técnica y procedimientos definidos.**

A) Organización B) Planeación C) Control D) Dirección



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.3 Planeación  
**Subtema:** C.1.3.2 Elementos del concepto de la Planeación

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante porque los elementos complementan el concepto de planeación. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el elemento denominado Objetivo.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Objetivo y pedirá al alumno identificarla, o podrá presentar el término con un ejemplo o las características que lo identifiquen.

### 4. Reactivo muestra

1. Es el aspecto fundamental que se utiliza al planear para determinar resultados deseados.

- A) Elección      B) Cursos alternos de acción      C) Futuro      D) Objetivos



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.4 Principios de la Planeación  
**Subtema:** C.1.4.4 Unidad

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante ya que todos los planes de la empresa deben integrarse a un plan general. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el Principio de la Planeación denominado Unidad.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Unidad y se pedirá al alumno que lo identifique o se podrá presentar el término con un ejemplo o solicitar que identifique la definición que le corresponde.

### 4. Reactivo muestra

1. Es la integración de todos los planes específicos de la empresa a un plan general.

- A) Unidad      B) Flexibilidad      C) Factibilidad      D) Objetividad



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativos y Planeación.  
**Tema:** C.1.6 Etapas de la Planeación  
**Subtema:** C.1.6.1 Propósitos

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque el propósito de la Planeación son los fines esenciales de cualquier grupo social. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno Identifique el concepto de Propósito de la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Propósito y solicitará al examinado que indique de qué concepto se trata; o presentará el término y pedirá identificar la definición que le corresponde; o presentará los atributos del concepto y solicitará identificarlos

### 4. Reactivo muestra

1. Es la razón de ser de la empresa y representa las aspiraciones fundamentales o finalidades que persiguen en forma permanente o semipermanente.

- A) Premisas      B) Propósitos      C) Objetivos      D) Estrategias



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación.  
**Tema:** C.1.6 Etapas de la Planeación.  
**Subtema:** C.1.6.2 Premisas

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque son suposiciones que deben considerarse en la Planeación.  
Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Premisas dentro de la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El reactivo podrá presentar la definición de Premisa y pedirá al alumno que lo identifique o que identifique un atributo del concepto o presentar el término con un ejemplo.

### 4. Reactivo muestra

1. Son suposiciones que se deben considerar ante aquellas circunstancias o condiciones futuras que afectarán el curso en que va a desarrollarse el plan.

- A) Premisas      B) Propósitos      C) Objetivos      D) Estrategias



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.6 Etapas de la Planeación  
**Subtema:** C.1.6.3 Objetivos

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que los Objetivos indican los fines que la empresa quiere lograr en un tiempo determinado. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Objetivo dentro de la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Objetivo y pedirá al alumno identificarlo o que identifique un atributo del concepto o presentar el término con un ejemplo.

### 4. Reactivo muestra

**1. Representan los resultados que la empresa espera obtener, son fines por alcanzar, establecidos cuantitativamente y determinados para realizarse transcurrido un tiempo determinado.**

- A) Premisa                      B) Propósitos                      C) Objetivos                      D) Estrategias



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.6 Etapas de la Planeación  
**Subtema:** C.1.6.4 Estrategias

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial para la Planeación ya que las estrategias es la manera de elegir las opciones más adecuadas para encausar los esfuerzos de la empresa.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem el cual atenderá a que el alumno Identifique el concepto de Estrategia en la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Estrategia y pedirá al alumno que la identifique o que identifique un atributo del concepto o presentar el término con un ejemplo.

### 4. Reactivo muestra

**1. Son cursos de acción general o alternativas, que muestran la dirección y el empleo general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas.**

- A) Premisas                      B) Propósitos                      C) Objetivos                      D) Estrategias



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo Y Planeación  
**Tema:** C.1.6. Etapas de la Planeación  
**Subtema:** C.1.6.5 Políticas

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que las Políticas son las guías para orientar las acciones de la empresa. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Políticas dentro de la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Políticas y pedirá al alumno que lo identifique o que identifique un atributo del concepto o presentar el término con un ejemplo.

### 4. Reactivo muestra

**1. Son guías para orientar la acción, son criterios lineamientos generales, que hay que observar en la toma de decisiones, acerca de problemas que se repiten una y otra vez, dentro de una Organización.**

A) Programas            B) Presupuestos            C) Procedimientos            D) Políticas



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación.  
**Tema:** C.1.6 Etapas de la Planeación  
**Subtema:** C.1.6.6 Programas

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que establece la secuencia de actividades que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Programas en la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Programa y pedirá al alumno que lo identifique o que identifique un atributo del concepto o presentar el término con un ejemplo.

### 4. Reactivo muestra

**1. Es un esquema donde se establece la secuencia de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.**

- A) Programas      B) Presupuestos      C) Procedimientos      D) Políticas



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.6 Etapas de la Planeación  
**Subtema:** C.1.6.7 Presupuestos

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque expresan todos los planes de la empresa en términos monetarios.  
Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno Identifique el concepto de Presupuesto en la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Presupuesto y pedirá al alumno que lo identifique o que identifique un atributo del concepto o presentar el término con un ejemplo.

### 4. Reactivo muestra

1. Es un plan de todas o algunas de las fases de actividad de la empresa expresado en términos económicos junto con la comprobación subsecuente de las realizaciones de dicho plan.

- A) Programas      B) Presupuestos      C) Procedimientos      D) Políticas



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 1:** Introducción al Proceso Administrativo y Planeación  
**Tema:** C.1.6. Etapas de la Planeación  
**Subtema:** C.1.6.8 Procedimientos

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que establecen el orden cronológico y la secuencia de actividades en la realización de un trabajo.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Procedimiento en la Planeación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de procedimiento y pedirá al alumno que lo identifique o podrá presentar el término con un ejemplo o que identifique un atributo del concepto.

### 4. Reactivo muestra

**1. Establecen el orden cronológico y la secuencia de actividades que deben seguirse en la realización de un trabajo repetitivo.**

- A) Procedimientos      B) Programas      C) Presupuestos      D) Políticas



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.1 Organización  
**Subtema:** C.2.1.1 Concepto de Organización

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que solo a través de ella hay una coordinación de todos los recursos que forman una empresa. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Organización.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Organización y pedirá al alumno identificarlo o se podrá presentar el concepto con un ejemplo o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los Elementos Materiales y Humanos de un Organismo Social.**

- A) Organización      B) Planeación      C) Dirección      D) Control



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.2 Principios de la Organización  
**Subtema:** C.2.2.3 Jerarquía

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante ya que establece niveles de autoridad y responsabilidad dentro de la empresa. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Jerarquía.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Jerarquía y pedirá al alumno identificarlo o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

1. La Organización, como estructura, origina la necesidad de establecer niveles de autoridad y responsabilidad dentro de la empresa. Es la definición de:

- A) Organización      B) Planeación      C) Jerarquía      D) Control



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.3 Etapas de la Organización  
**Subtema:** C.2.3.1 División del Trabajo: Jerarquización, Departamentalización y Descripción de Funciones.

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que delimita las actividades a realizar para que se lleven a cabo con la mayor eficiencia y un mínimo de esfuerzo.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de División del Trabajo.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de División de Trabajo y pedirá al alumno que lo identifique o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Es la separación y delimitación de las actividades, con el fin de realizar una función con la mayor precisión, eficiencia y el mínimo esfuerzo dando lugar a la especialización y perfeccionamiento en el trabajo.**

- A) Jerarquía      B) División del trabajo      C) Organización      D) Dirección



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.3 Etapas de la Organización  
**Subtema:** C.2.3.2 Coordinación del trabajo

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que establece la sincronización de los Recursos y Esfuerzos para realizar eficientemente una tarea.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem el cual atenderá a que el alumno Identifique el concepto de Coordinación del Trabajo.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de coordinación de trabajo y pedirá al alumno identificarlo o presentará el concepto con un ejemplo o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Es la sincronización de los Recursos y los Esfuerzos de un Grupo Social con el fin de lograr oportunidad, unidad, armonía y rapidez en el desarrollo y consecución de los objetivos.**

A) Jerarquía      B) Coordinación de Trabajo      C) División de trabajo      D) Control



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.4 Tipos de Organización  
**Subtema:** C.2.4.1 Organización Lineal

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que establece la relación entre el jefe y subordinados.  
Para evaluar este contenido se elaborará un ítem el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Organización Lineal.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Organización Lineal y pedirá al alumno que lo identifique o se podrá presentar el concepto con un ejemplo o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Se caracteriza porque la actividad de decisión se concentra en una sola persona, quien toma las decisiones y tiene la responsabilidad básica del mando.**

- A) Organización Lineal                      B) Organización Staff  
C) Organización Funcional                D) Organización Lineo-Funcional



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.4 Tipos de Organización  
**Subtema:** C.2.4.2 Organización Funcional

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial y su importancia radica en dividir el trabajo y establecer la especialización. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Organización Funcional.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Organización Funcional y pedirá al alumno que lo identifique o podrá presentar el concepto con un ejemplo o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Consiste en dividir el trabajo y establecer la especialización de manera que cada hombre, ejecute el menor número de funciones.**

- A) Organización Funcional    B) Organización Lineal  
C) Organización Staff        D) Organización Lineo-Funcional



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.4 Tipos de Organización  
**Subtema:** C.2.4.3 Organización Lineo-Funcional

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que en esta se combinan los dos tipos de Organización anteriores.  
Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Organización Lineo-Funcional.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Organización Lineo-Funcional y pedirá al alumno que lo identifique o se podrá presentar el concepto con un ejemplo o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Tipo de Organización donde se combinan la Organización Lineal y la Organización funcional, aprovechando las ventajas y evitando las desventajas de cada una de ellos.**

- A) Lineal      B) Staff      C) Lineo-Funcional      D) Funcional



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.4 Tipos de Organización  
**Subtema:** C.2.2.4 Organización Staff

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial y su importancia radica, que no disfruta de la autoridad de línea o poder para imponer sus decisiones.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de organización Staff.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo.

El ítem podrá presentar la definición de organización Staff y pedirá al alumno que lo identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra.

**1. Surge como consecuencia de las grandes empresas y del avance de la tecnología, no disfruta de autoridad de línea o poder para imponer sus decisiones.**

- A) Staff      B) Lineal      C) Funcional      D) Lineo-Funcional



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.5. Técnicas de Organización  
**Subtema:** C.2.5.1 Organigramas

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial por la importancia de representar gráficamente la estructura formal de la organización. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de organigrama.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de organigrama y pedirá al alumno que lo identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Son representaciones gráficas de la estructura formal de una organización, que muestran las interrelaciones, las funciones, los niveles jerárquicos, las obligaciones y la autoridad existente entre ellos.**

- A) Organigrama      B) Manuales      C) Diagrama de flujo      D) Análisis de Puestos



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.5 Técnicas de Organización  
**Subtema:** C.2.5.2 Manuales

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante porque nos presenta en forma ordenada y sistemática información acerca de la organización de la empresa.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de manual.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de manual y pedirá al alumno que lo identifique, o se presentará el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Son documentos detallados que contienen en forma ordenada y sistemática, información acerca de la organización de la empresa.**

A) Análisis de puestos    B) Manuales    C) Organigramas    D) Diagramas de Flujo



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 2:** Organización  
**Tema:** C.2.5 Técnicas de organización  
**Subtema:** C.2.5.4. Análisis de Puestos

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial y su importancia radica en que es la técnica en la que se clasifican pormenorizadamente las labores que se desempeñan en una unidad de trabajo.

Para evaluar este contenido, se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de análisis de puestos.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de análisis de puestos y se pedirá al alumno que lo identifique o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Es una técnica en la que se clasifican pormenorizadamente las labores que se desempeñan en una unidad de trabajo específica e impersonal (puesto) así como las características conocimientos y aptitudes, que debe poseer el personal que lo desempeña.**

A) Organigrama    B) Manuales    C) Diagramas de Flujo    D) Análisis de puestos



**1. Datos de identificación del contenido a evaluar**

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.1 Dirección  
**Subtema:** C.3.1.1 Concepto de Dirección

**2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido**

Es esencial porque mediante la guía de los esfuerzos del grupo social se lleva a cabo la ejecución de los planes en una empresa.

Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de dirección.

**3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes**

**3.2 Base del reactivo**

El ítem podrá presentar la definición de dirección y pedirá al alumno identificarlo o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

**4. Reactivo muestra**

**1. Es la ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los esfuerzos del grupo social a través de la motivación, la comunicación y la supervisión.**

A) Planeación      B) Control      C) Organización      D) Dirección



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.2 Principios de la Dirección  
**Subtema:** C.3.2.2. Impersonalidad de mando

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante ya que los jefes deben estar conscientes de que la autoridad que emana de los dirigentes surge de la necesidad de lograr los objetivos y no de su voluntad personal.  
Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Impersonalidad de mando.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Impersonalidad de Mando y pedirá al alumno identificarlo o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Se refiere a que la autoridad y su ejercicio, surgen como necesidad de la Organización para obtener ciertos resultados.**

- |                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| A) De la armonía del Objetivo | C) De la vía jerárquica         |
| B) Impersonalidad de Mando    | D) Aprovechamiento de conflicto |



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.3 Etapas de la Dirección  
**Subtema:** C.3.3.1 Toma de Decisiones

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que es la elección de un curso de acción entre varias alternativas.  
Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Toma de Decisiones.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo:

El ítem podrá presentar la definición de Toma de Decisiones y pedirá al alumno que lo identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

#### 1. Es la elección de un curso de acción entre varias alternativas.

A) Integración    B) Comunicación    C) Supervisión    D) Toma de decisiones



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.3 Etapas de la Dirección  
**Subtema:** C.3.3.2 Integración

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que mediante la Integración de la empresa obtiene el personal idóneo para el mejor desempeño de las actividades de la misma.

Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Integración.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de integración y pedirá al alumno que lo identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo con un atributo.

### 4. Reactivo muestra

**1. Etapa de Dirección que comprende la función a través de la cual el Administrador elige y se allega, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.**

- A) Integración    B) Comunicación    C) Supervisión    D) Toma de Decisiones



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.3 Etapas de la Dirección  
**Subtema:** C.3.3.3 Motivación

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial que a través de ella se logre la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos de la empresa.

Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Motivación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Motivación y pedirá al alumno que lo identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Es la labor más importante de la Dirección, a la vez La más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos de acuerdo a los estándares o patrones esperados.**

- A) Integración      B) Motivación      C) Comunicación      D) Supervisión



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.3 Etapas de la Dirección  
**Subtema:** C.3.3.4 Comunicación

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque a través de ella se transmite y recibe información de un Grupo Social.  
Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Comunicación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Comunicación y pedirá al alumno que lo identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

#### 1. Proceso a través del cual se transmite y recibe información en un Grupo Social.

- A) Integración      B) Motivación      C) Comunicación      D) Supervisión



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.3 Etapas de la Dirección  
**Subtema:** C.3.3.5 Supervisión

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial que mediante ella se guíe y se vigila a los subordinados para que las actividades se realicen satisfactoriamente.

Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Supervisión.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Supervisión y se pedirá al alumno que lo identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o identificarlo en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.**

- A) Integración      B) Motivación      C) Comunicación      D) Supervisión



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.5 Control  
**Subtema:** C.3.5.1 Concepto de Control

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que es la medición de la ejecución de los planes, para establecer las medidas correctivas necesarias.

Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Control.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Control y pedir al alumno identificarlo, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o los elementos que componen el concepto de Control.

### 4. Reactivo muestra

**1. Se define como la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever desviaciones, para establecer las medidas correctivas necesarias.**

A) Planeación      B) Dirección      C) Organización      D) Control



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.6 Principios del Control  
**Subtema:** C.3.6.1 Equilibrio

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante que de la misma manera que la autoridad se delega, la responsabilidad también se comparte. Para evaluar este concepto se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el Principio de Control llamado Equilibrio.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

En el ítem se podrá presentar la definición de Equilibrio y pedir al alumno identificarlo, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o que lo identifique en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. A cada grupo de delegación conferido debe proporcionarse el grado de control correspondiente, de la misma manera que la autoridad se delega y la responsabilidad se comparte.**

A) De los Objetivos      B) Equilibrio      C) De la Oportunidad      D) De las Desviaciones



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.6 Principios de Control  
**Subtema:** C.3.6.2 De los Objetivos

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante ya que ningún Control será válido si no se fundamenta en los objetivos. Para evaluar este contenido, se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el concepto de Principios de los Objetivos.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

En el ítem se podrá presentar la definición de “de los Objetivos” y pedir al alumno identificarlo, o se podrá presentar un ejemplo, o que lo identifique en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Se refiera a que el Control existe en función de los Objetivos, es decir, el Control no es un fin, sino un medio para alcanzar los objetivos preestablecidos.**

- A) De los Objetivos      B) Equilibrio      C) De la Oportunidad      D) De las Desviaciones



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.7 Etapas de Control  
**Subtema:** C.3.7.1 Establecimiento de Estándares

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que sirve de guía o patrón con base en la cual se efectúa el Control.  
Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique la Etapa de Control de establecimiento de estándares.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

En el ítem se podrá presentar la definición de establecimiento de Estándares y pedir al alumno identificarlo, o se podrá presentar con un ejemplo o que lo identifique en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

#### 1. Unidad de medida que sirve como modelo, guía o patrón con base en la cual se efectúa el Control.

- |                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| A) Establecimiento de Estándares | B) Medición de resultados |
| C) Corrección                    | D) Retroalimentación      |



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.7 Etapas de Control  
**Subtema:** C.3.7.2 Medición de Resultados

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial porque consiste en medir la ejecución mediante la aplicación de unidades de medida. Para evaluar este contenido, se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique la Etapa de Control que consiste en Medir los Resultados.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

En el ítem se podrá presentar la definición de Medición de resultados y pedir al alumno identificarla, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o que lo identifique en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Consiste en medir la ejecución y los resultados, mediante la aplicación de unidades de medida, que deben ser definidas de acuerdo con los estándares.**

- |                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| A) Establecimiento de Estándares | B) Medición de Resultados |
| C) Corrección                    | D) Retroalimentación      |



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.7 Etapas de Control  
**Subtema:** C.3.7.3 Corrección

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que el establecimiento de medidas correctivas da lugar a la Retroalimentación. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique la Etapa de Control denominada Corrección.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

En el ítem se podrá presentar la definición de Corrección y pedir al alumno identificarla, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o que lo identifique en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

1. El establecimiento de medidas correctivas da lugar a la Retroalimentación, es aquí en donde se encuentra la relación más estrecha entre la Planeación y el Control.

- |                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| A) Establecimiento de estándares | B) Corrección        |
| C) Medición de Resultados        | D) Retroalimentación |



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.7 Etapas de Control  
**Subtema:** C.3.7.4 Retroalimentación

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es esencial ya que es básica porque a través de ella, se ajusta el sistema Administrativo.  
Para evaluar este contenido, se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique la Etapa de Control denominada Retroalimentación.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

En el ítem se podrá presentar la definición de Retroalimentación y pedir al alumno que la identifique, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o que lo identifique en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Es básica en el proceso de Control, ya que a través de esta Etapa, la información obtenida se ajusta al sistema Administrativo al correr el tiempo.**

- |                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| A) Establecimiento de Estándares | B) Medición de Resultados |
| C) Corrección                    | D) Retroalimentación      |



### 1. Datos de identificación del contenido a evaluar

**Curso:** Administración II  
**Unidad 3:** Dirección y Control  
**Tema:** C.3.8 Tipos de Control  
**Subtema:** C.3.8.1 Por Áreas Funcionales

### 2. Comentario aclaratorio acerca del sentido evaluativo del contenido

Es importante ya que su función es la evaluación de la efectividad de los programas de Personal. Para evaluar este contenido se elaborará un ítem, el cual atenderá a que el alumno identifique el tipo de Control en el Área de Recursos Humanos.

### 3. Atributos relevantes de los estímulos que se presentarán a los estudiantes

#### 3.2 Base del reactivo

El ítem podrá presentar la definición de Control de Recursos Humanos y pedir al alumno identificarla, o se podrá presentar el concepto con un ejemplo, o que lo identifique en base a uno de sus atributos.

### 4. Reactivo muestra

**1. Su función es la evaluación de la efectividad en la implantación y ejecución de todos y cada uno de los Programas de Personal, y del cumplimiento de los objetivos de este departamento; se lleva a cabo básicamente a través de la Auditoria de Recursos Humanos.**

- A) Control de Producción                      B) Control de mercadotecnia  
C) Control de Finanzas                         D) Control Recursos de Humanos