PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el seguro facultativo?

Es un esquema de aseguramiento médico que otorga el IMSS de forma GRATUITA a los y las estudiantes de media superior y superior de acuerdo al el Decreto presidencial del 10 de junio de 1987 para que los alumnos y alumnas que no cuenten con protección de una institución de seguridad social por parte de padres, familiar o empresa cuenten con seguro médico.

¿Qué cubre el seguro facultativo?

Este seguro te da derecho a que recibas atención:

- ✓ Médica
- ✓ Quirúrgica
- ✓ Farmacéutica
- ✓ Hospitalaria
- ✓ Atención a embarazadas (*durante la maternidad se otorgará a las alumnas las prestaciones de asistencia obstétrica durante el embarazo, alumbramiento y puerperio hasta que la estudiante sea dada de alta posterior al parto*).

¿Por cuánto tiempo cuentan los/las estudiantes con su seguro facultativo?

Mientras estén inscritos y con carga académica en CobachBC, incluyendo el periodo vacacional.

**Se recomienda darle seguimiento a la vigencia cada semestre con los responsables del plantel. **

La baja de IMSS solo se realiza en los siguientes casos:

- Egresados
- Alumnos dados de baja
- Utilizarán otro medio de aseguramiento.

¿Tiene costo el seguro facultativo?

Es un trámite gratuito brindado por IMSS por Decreto Presidencial.

¿Puedo ser afiliado con el numero IMSS de mi papá o mamá?

No puede ser utilizado el número IMSS de otra persona para asignarle la vigencia por parte de CobachBc.

Se recomienda obtener su propio número IMSS, ya que deberá presentar comprobantes de estudio a IMSS para corroborar que es estudiante y además una vez cumplido los 16 años ya NO podrá continuar asegurado con el padre o madre de familia a menos que presente constancias de estudio y no perder el aseguramiento.

Con el número IMSS personal y afiliado por CobachBC no será necesario estar presentando constancias de estudio. El aseguramiento es por 3 años.

¿Alguien más puede hacer el trámite por mí?

No se recomienda.

Ya que para la realización de este proceso se deben ingresar datos personales y correo electrónico PERSONAL y NO INSTITUCIONAL.

El número IMSS queda ligado a un correo electrónico y por eso no puede utilizarse información correspondiente a otra persona.

¿Dónde se puede realizar el trámite de mi número IMSS? ("Constancia de asignación de número IMSS")

- <https://www.imss.gob.mx/imssdigital>
- Aplicación: "IMSS DIGITAL" IOS y Android
- En la Subdelegación IMSS de tu municipio

¿Cuáles son los requisitos para realizar mi trámite?

- ✓ CURP
- ✓ Correo electrónico PERSONAL y no utilizar el correo institucional.
- ✓ Número IMSS

En caso de acudir a la Subdelegación :

- ✓ CURP
- ✓ Correo electrónico PERSONAL (no utilizar el correo institucional).
- ✓ Número IMSS
- ✓ Credencial del plantel o la ficha de pago
- ✓ Carta escrita por el padre o madre de familia, con su nombre completo del alumno o alumna a asegurar e indicar el plantel especificando que está solicitando el número IMSS.

***Nota:** si la página indica que el proceso NO puede realizarse por página oficial o la aplicación deberá acudir a la Subdelegación IMSS de forma obligatoria.*

¿Cuál es el proceso para obtener el alta al seguro facultativo?

1. Tener disponible CURP y correo electrónico
2. Ingresar a cualquiera de estas opciones:
 - <https://www.imss.gob.mx/imssdigital>
 - Aplicación: "IMSS DIGITAL" IOS y Android
 - En la Subdelegación IMSS de tu municipio
3. Obtener el número de seguridad social (*Constancia de asignación de número IMSS*).
4. Entregar la constancia de asignación de número al plantel o enviarla la constancia al siguiente correo: afiliacionalumnoimss@cobachbc.edu.mx indicando si se está solicitando la VIGENCIA o BAJA a IMSS.

¿Cuánto tiempo dura el proceso de mi solicitud?

- Puede durar de 24 a 72 horas.

¿Qué hacer en caso de urgencia?

No se recomienda realizar el trámite en situaciones de urgencia ya que debe tomar en cuenta el tiempo de respuesta de 24- 72hr ya que **NO PODRA ESTAR EL TRÁMITE INMEDIATO**, porque la página de IMSS es independiente de CobachBc.

Se recomienda realizar el proceso completo durante el proceso de inscripción o reinscripción o a más tardar al inicio del semestre.

¿Qué hacer una vez que me fue asignada la vigencia a IMSS?

Deberá acudir a darse de alta en la clínica IMSS que le corresponda según su domicilio. Llevando Foto infantil, CURP, comprobante de domicilio, constancia de asignación de vigencia.

¿Cómo saber si estoy vigente en IMSS?

Descarga tu constancia de Vigencia de Derechos en la página <https://www.imss.gob.mx/imssdigital>

Localizar en el apartado Datos de aseguramiento en **“Con derecho al servicio médico”** debe decir **SI** , y en **Datos del último patrón** debe indicar **“Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California”**.

En caso de lo contrario solicitar su vigencia.

¿Qué hacer si mi aseguramiento médico es a otra institución como ISSTE, ISSTECALI, IMSS BIENESTAR ETC.?

Deberá entregar el comprobante de afiliación para que esté en su expediente.

Dudas y aclaraciones Presentarse en el plantel en su horario de turno.

Para más información:

Al correo afiliacionalumnoimss@cobachbc.edu.mx

De lunes a Viernes de 8:00 hrs a 16:00 hrs.

Marcar al teléfono 686 9 04 40 00 extensión 4525 con Cinthia Ramírez Contreras, Encargada de Programa de Servicio Médico.