



Fuente: Archivo CoBach BC

“La Enseñanza del Inglés en Educación Media Superior y la Contingencia Covid-19: un estudio de caso del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California Plantel Guadalupe Victoria”.

Jahiro Samar Andrade Preciado*
José Efraín Carrera Salcido

Estudiantes del Doctorado en Ciencias del Lenguaje,
Universidad Autónoma de Baja California

*Docente del Plantel Guadalupe Victoria COBACH-BC
jahiro.andrade@uabc.edu.mx

Resumen

La Contingencia Sanitaria Covid-19 ha impactado la labor del Sistema Educativo Nacional. El paso de un modelo educativo presencial a modelos de enseñanza sincrónica y asincrónica implica el análisis y la evaluación contextualizado de las condiciones de los programas académicos, perfil docente y condiciones de los estudiantes de educación media superior. El presente artículo analiza y evalúa los resultados que se han obtenido del Plan de Continuidad Académica (PCA) del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (COBACH B.C.), mismo que ha sido implementado debido a la Contingencia Sanitaria COVID-19. Por esta razón, dicho proceso se concentra exclusivamente en la asignatura de inglés IV considerando la gestión académico - curricular, los docentes y el alumnado.

Palabras clave:

Covid-19, inglés IV,
gestión académico-curricular,
docentes, alumnos.

Abstract

The Covid-19 Health Contingency has impacted the educational activity in Mexico. From a school-student educational model to a distance framework with asynchronous and synchronous learning, there is a need for analyzing and evaluating the curriculum's condition in regards to high school education levels. This article aims to analyze and evaluate the results obtained from the Academic Continuity Plan from Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California, which has been implemented due the COVID-19 Health Contingency. This analysis and evaluation process only focuses in the subject of English IV considering three aspects: academic-curricular management, teachers and students.

Keywords:

Covid-19, English IV,
academic -curricular management,
teachers, students.

Introducción

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el estatus de pandemia al Coronavirus SARS-COV2, el cual provoca la enfermedad COVID-19. Esta declaración llevó al Secretario de Salud Federal a tomar como medida de acción extraordinaria la suspensión de manera inmediata de actividades públicas, con el propósito de mitigar la dispersión y transmisión de dicho virus en la comunidad (Gálvez, 2020). Ante este suceso, la Secretaría de Educación Pública (SEP) determinó suspender las clases presenciales a partir del 23 de marzo de 2020. Por lo anterior, COBACH-BC, pone en marcha su Plan de Continuidad Académica (PCA) con el propósito de que los estudiantes no se vieran afectados en su formación.

El propósito del presente artículo es evaluar los resultados obtenidos del PCA de COBACH-B.C implementado de manera extraordinaria ante la Contingencia COVID-19; a partir de marzo del ciclo escolar 2020-1. El análisis se realiza en la asignatura de inglés IV desde tres ópticas: i. la gestión académico-curricular, ii. los docentes y iii. el alumnado. Obteniendo así una visión amplia del plan puesto en marcha y resaltando los puntos clave favorables y las oportunidades de mejora en pro de la educación y mejora de la institución educativa.

El plantel Guadalupe Victoria (PGV) está ubicado en la Zona Valle del Municipio de Mexicali en B.C., en la localidad denominada Ciudad Guadalupe Victoria. Con una población de más de 17 mil habitantes, su economía se encuentra centralizada en el trabajo jornalero y la manufacturación en su mayoría, por lo que los ingresos mensuales de una casa promedio en esta comunidad oscilan entre los 5,000 a 6,500 pesos. Los estudios máximos de la población se reflejan en un 78% con educación básica y el 20% con educación media superior concluida (INEGI, 2019).



Fuente: Archivo CoBach BC

Modelos de Gestión Académico - Curricular en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje a Distancia.

La contingencia sanitaria Covid-19 ha generado que el Sistema Educativo Nacional modifique sus planes de acción para contribuir a la educación de niños y jóvenes de México. Uno de los principales cambios ha sido el modelo de gestión educativa en cada nivel escolar, mismos que son modificados de acuerdo a las características de la filosofía educativa de cada institución. Santoveña Casal (2012) analiza los conceptos de educación sincrónica (aprendizaje virtual en tiempo real) y enseñanza asincrónica (educación online-offline) y menciona la importancia de incluirlos en contextos educativos apropiados a las condiciones socioeconómicas de sus estudiantes. Por esta razón, esta autora establece que las condiciones sociales constituyen un factor que influye en menor o mayor medida en el éxito educativo. Esto resulta de un estudio cualitativo donde, a través del uso de tecnologías de la información y comunicación y una gestión de la información a través de plataformas digitales, fue posible identificar variaciones en el rendimiento académico de los estudiantes debido a limitantes socioeconómicas a los que enfrentaban algunos estudiantes, entre las principales se encontraron falta de recurso económico, recurso tecnológico y falta de acceso a internet en zonas poco pobladas (Santoveña Casal, 2012: 22).

Gestión de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje a Distancia: Propuesta del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California.

Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (2020), a través de su propuesta de lineamientos generales para la continuidad del proceso de enseñanza, aprendizaje y de evaluación, ha desarrollado un modelo de gestión de procesos educativos a distancia con el objetivo de atender las necesidades académicas de forma inmediata y contextualizada. Dentro de dicho modelo se mencionan ciertas características que abordan las condiciones de sus educandos, entre las principales se encuentran la falta de equipo de cómputo y “smartphone” (teléfono inteligente), así también como la falta de conexión a internet. Además de ciertas condiciones que limitan los procesos educativos, también se añade una realidad actual en el fenómeno educativo, no solo a nivel educación media superior, sino en todos los niveles; una realidad educativa que constituye el motor principal de la educación a distancia, es decir, la disciplina del autoaprendizaje. Fernández Aedo et al. (2008), a través de un análisis acerca de los modelos de autoaprendizaje y la gestión del conocimiento a partir de las tecnologías de la información y comunicación, expresan que los ambientes de aprendizaje de la educación a distancia requieren de un compromiso no solo del docente, sino también del estudiante pues este último es un agente activo que posee compromiso y responsabilidad de y para su propio aprendizaje.

Asimismo, es necesario contemplar que en un modelo de educación a distancia los roles de los docentes y alumnos no se limitan en funciones. Por el contrario, estos diversifican y focalizan la participación del docente y del alumno: además de requerir recursos tecnológicos e informáticos, así también como docentes creativos e innovadores, demanda un compromiso genuino de autoaprendizaje, un objetivo, una meta y un propósito que contribuya a despertar el interés de los estudiantes por sumergirse en un escenario educativo novedoso y flexible. En otras palabras, el docente contribuye a desarrollar un modelo de educación a distancia flexible y centrado en el estudiante, mientras que el alumno requiere de motivación no solo académica, sino también personal para formarse en una disciplina de autoaprendizaje.

Dentro de un modelo educativo presencial es posible catalogar a los sistemas de gestión en este ámbito como inflexibles, puesto que cada institución (en los diversos niveles educativos) establece sus propios criterios para coordinar y supervisar el trabajo del docente y del alumno. Sin embargo, es importante recalcar que la educación a distancia viene a romper estos esquemas tradicionales a través de la siguiente pregunta: *¿Qué sucede con el proceso educativo de los estudiantes que, por cuestiones económicas no tienen acceso a los dispositivos electrónicos necesarios para asistir virtualmente a clase?*

Esta interrogante permite contemplar otro elemento indispensable en la educación a distancia: los materiales y recursos educativos. Los materiales de apoyo para el docente y el estudiante juegan un papel muy importante en cualquier modelo de educación. Sin embargo, de acuerdo a Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (2020), los materiales de apoyo deben de complementarse a los estilos de aprendizaje de los estudiantes, es decir, es necesario contar con materiales impresos, auditivos, audiovisuales, informáticos y tecnológicos que apoyen al docente y al estudiante en los objetivos de sus clases, especialmente para comunicar y comprender el conocimiento requerido.

Otro elemento que complementa la respuesta a la interrogante anterior es la flexibilidad. Toda institución pública y privada de cualquier nivel educativo debe de estar preparada con acciones académicas que muestren una flexibilidad sin excusar a los estudiantes de sus obligaciones académico-curriculares. Cabe recalcar que el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California no es la excepción, aun cuando el servicio educativo se oferta a un amplio número de estudiantes de distintos contextos; esta institución identifica y reconoce que los estudiantes se ven limitados por falta de acceso a recursos de aprendizaje. Por ende, el proceso enseñanza debe de flexibilizarse sin excluir los objetivos estratégicos institucionales, entre ellos la mejora de la calidad educativa e incrementar los índices de aprobación y

aprovechamiento en la comunidad estudiantil. Por esta razón, esta institución ha contemplado un esquema de flexibilización educativa a distancia con la finalidad de no perjudicar los procesos educativos de sus estudiantes y que, aun cuando estos no cuenten con los recursos educativos, no sean excluidos de su formación académica brindando una educación con equidad.



El docente de inglés IV.

El PGV cuenta con cuatro docentes que imparten las asignaturas de inglés, dos de ellos inglés II y los otros para inglés IV en el semestre 2020-1. Los docentes del nivel IV, imparten clase a diez grupos de cuarto semestre (2020-1), cuentan con experiencia menor a cinco años en la institución pero, cumplen con los requisitos de ingreso y certificación CENNI (*Certificación Nacional de Nivel del idioma, de la SEP*) como lo demanda el Servicio Profesional Docente (Convocatoria Proceso de Selección del Servicio Profesional Docente, 2019). Su formación inicial está ligada a la enseñanza de lengua inglesa, por lo que su perfil es competente para desempeñar la labor educativa en COBACH-BC. Estos docentes poseen conocimientos en el manejo de TICs (*Tecnologías de la información y comunicación.*) , por lo que les fue posible adaptarse a los nuevos lineamientos puestos en marcha en el PCA de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previas con el trabajo de plataformas en línea.

La metodología docente implementada.

La organización académica para afrontar la contingencia, conllevó que cada directivo solicitará a sus academias integrar un plan de trabajo que abarcara el periodo del 23 de marzo al 30 de abril del 2020 (el cual comprende el segundo parcial de tres que integran la asignatura). El plan establece solicitar a los estudiantes actividades simples y con explicaciones sencillas, con la intención de no retrasar su proceso ni entorpecer las actividades calendarizadas y dar continuidad con el semestre. Conforme avanzó la situación pandémica se exhortó a los docentes a buscar nuevas estrategias para lograr hacer viables sus clases para sus alumnos, dichas estrategias podían ser discutidas de manera colegiada. Como instrucción oficial del Departamento de Evaluación de los Aprendizajes de COBACH-BC, se solicitó a los docentes aperturar sus clases en la plataforma “google classroom” (GC), puesto que la instrucción persistía en evaluar mediante trabajos y ejercicios adaptados a las configuraciones de la aplicación, así como la adaptación de algunos ejercicios del manual a GC..

Algunos docentes en pro de las necesidades de sus asignaturas, como fue el caso de la academia de inglés de PGV, aceptaron aperturar sus clases en GC. Los docentes optaron por utilizar plataformas de conferencia en línea como “Zoom Conference, Google Meet y ScreenCast”; con el fin de impartir clases mediante estas plataformas; buscando o usando los horarios establecidos con la mayor parte del grupo, además se dejaban grabadas las sesiones para aquellos estudiantes que no pudieran asistir a dicha hora y no perdieran las sesiones.

COBACH-BC proporcionó en su plataforma SAE (*Sistema de administración escolar.*) una opción de registro de trabajos para cada alumno, por lo que era posible que Colegio monitoreara el avance de los alumnos a la par con los docentes, con el propósito de buscar las mejores opciones para que los alumnos participaran. Los exámenes parciales dos y tres fueron eliminados, por lo que la obtención de esta evaluación estaba estrictamente basada en trabajos, tareas, proyectos y exposiciones a través de videos, presentaciones y notas de audio, permitiendo al alumno obtener una calificación aprobatoria. El cometido docente y de Colegio era el pertinente para que cualquier alumno pudiese aprobar de acuerdo a sus condiciones y posibilidades. Se entiende que el PGV al estar en una zona rural y con un índice socio- económico y demográfico como el que describió con antelación, presenta contextos distintos que pueden ser desiguales para diversos alumnos inscritos en la institución.

El papel del alumno en la clase de inglés IV.

El total de alumnos de cuarto semestre puntea un aproximado de 417 estudiantes divididos en diez grupos, siete corresponden al turno matutino y tres al vespertino, lo que indica que la mayor parte de la población estudiantil se centra en el diurno, según los resultados obtenidos. El Colegio vela por los intereses tanto de su planta administrativa y docente como de su materia prima: “el cuerpo estudiantil”. Por lo que durante el transcurso del periodo 2020-1 la dinámica del alumno en la clase de inglés IV, consistía en acudir con regularidad a las clases en línea impartidas por “zoom o meet” que sus profesores brindaban, así como el realizar trabajos en el manual (libro de texto) o plataforma mostrando evidencia de ello.

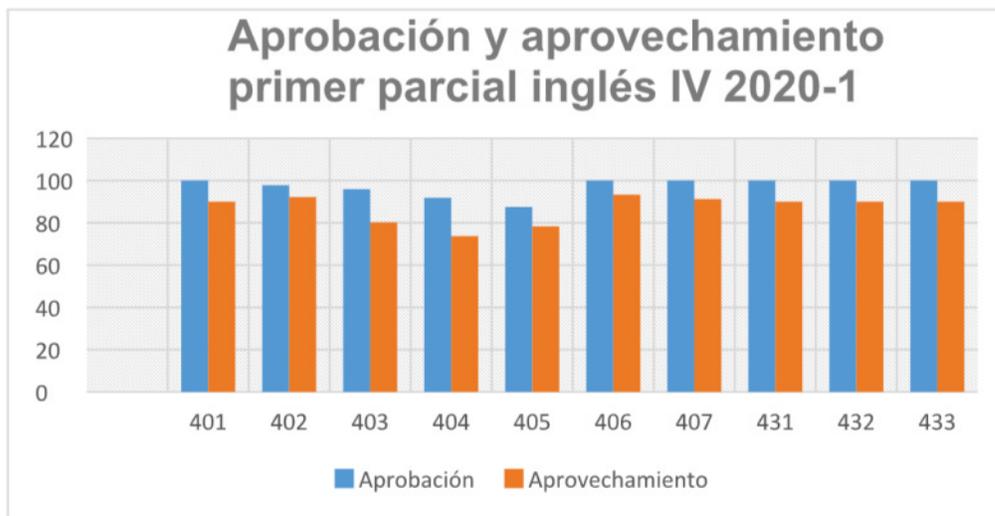
Como parte de las actividades se establecía una fecha de entrega de tareas, se hacía revisión de éstas, se registraba en la plataforma SAE y en la lista del profesor; con la finalidad de llevar un control de la participación de los alumnos. Así como fue establecido un horario para consultas extra clase, se les permitió a los alumnos entregar evidencias por distintos medios como el correo electrónico, Whatsapp, Facebook y GC. Debido a la diversidad de recursos, tecnologías de la comunicación sostenidas, los alumnos poseían mayor viabilidad para la entrega de sus evidencias, en consecuencia, esto presupone a que la mayor parte de los trabajos se entregarían en tiempo y forma, logrando así un resultado satisfactorio tanto para docentes como alumnos. Ante esta nueva modalidad, en la que todos los usuarios de Colegio fueron familiarizándose a pasos apresurados ante los retos y desafíos que se presentaban día a día.

Algunos Resultados y Hallazgos.

A continuación, se muestra una comparación basada en calificaciones obtenidas por los alumnos de inglés IV durante los parciales uno, dos y tres en relación con las estrategias señaladas en el PCA. Asimismo, se realiza un análisis de diversas variables que buscan dar respuesta al comportamiento de los alumnos de acuerdo a su índice de aprobación y calificación.

Parcial 1: El parcial uno comprendió el mes de febrero y la primera quincena del mes de marzo de 2020, por lo que fue posible evaluar a los alumnos de la manera tradicional, lo que permite contrastar con los parciales dos y tres la aprobación y aprovechamiento de los estudiantes. En la figura 1, se aprecian con atención los índices de aprobación y aprovechamiento⁴ de los diez grupos de cuarto semestre.

Figura 1. Promedios primer parcial inglés IV 2020- Plantel Guadalupe Victoria COBACH-BC.



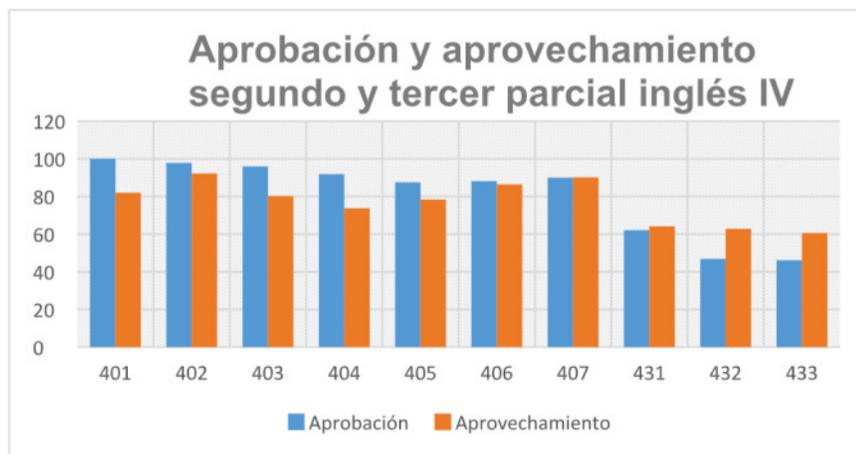
Fuente: Sistema de Administración Escolar - COBACH-BC.

Con base a lo que se establece en el gráfico anterior, en promedio se obtuvo un total del 97.3% de aprobación en los grupos de cuarto semestre, muy por encima de la medida institucional y plantel del 89.9%. De igual forma se obtiene un resultado significativo en cuanto al aprovechamiento pues se obtuvo en calificación promedio un porcentaje del 91.2 sugiriendo el índice institucional y plantel del 84.9. Estos datos son cruciales, pues, a partir del segundo parcial se puso en marcha el PCA, por lo que ahora es posible comparar los promedios obtenidos en parcial dos y tres donde se implementó la educación a distancia de acuerdo a los lineamientos institucionales.

⁴ De acuerdo a los lineamientos para la formulación de indicadores educativos (2019) los índices de aprovechamiento y aprobación reflejan en forma de promedio general el resultado de evaluación sumativa de un grupo o grupos y el resultado de aprobación obtenido de manera grupal respectivamente.

Parcial 2 y 3: Sustancial es señalar, que las medidas de Colegio remarcan que ambos parciales fueron fusionados, por lo que el alumno sería acreedor a la misma calificación en los parciales dos y tres; al ser estas promediadas de acuerdo a proyectos y trabajos solicitados con base a los planes de trabajo colegiado, por lo anterior en la captura de calificación se debe replicar sustentado en el lineamiento respectivo. En la figura 2 se muestran los índices de aprovechamiento y aprobación de los parciales dos y tres de la misma asignatura.

Figura 2. Promedios segundo y tercer parcial inglés IV 2020-1
Plantel Guadalupe Victoria COBACH-BC



Fuente: Sistema de Administración Escolar - COBACH-BC.

El porcentaje de aprobación total de los grupos es del 80.6% (365 alumnos aprobados) es decir, un patrón significativo de disminución del 16.7% (56 alumnos reprobados) en comparación con el primer parcial del semestre 2020-1. De igual forma se aprecia la misma disminución en el aprovechamiento, pues en esta ocasión se obtuvo un promedio global del 7.4 en comparación con el parcial uno, donde se logró alcanzar 8.9, percibiendo un 1.5 menos en cuanto aprovechamiento en los parciales impartidos a distancia.

El impacto de la Contingencia Sanitaria Covid-19 ha generado cambios significativos en el sistema educativo mexicano. Aunque en México el modelo educativo actual no contempla competencias genéricas para formarse en un modelo educativo a distancia, los docentes deben de consolidar conocimientos y herramientas que permitan innovar su labor didáctica para cualquier audiencia y nivel escolar. El presente artículo, a través de un análisis acerca de un modelo de educación a distancia, ha permitido evaluar los resultados obtenidos del PCA de COBACH-BC implementado de manera extraordinaria ante la Contingencia COVID-19, particularmente en la asignatura de inglés IV considerando tres aspectos: la gestión académico - curricular, los docentes y el alumnado.

Con respecto a la administración y gestión educativa, COBACH-BC consolidó un trabajo colegiado al desarrollar un conjunto de lineamientos, que hasta la fecha han permitido al alumno continuar con sus estudios con el apoyo no solo de los docentes, sino también a través de una variedad de recursos educativos y tecnológicos, atendiendo a los diversos estilos de aprendizaje. Asimismo, dentro de este modelo a distancia, COBACH-BC sigue apoyando a la educación a través de objetivos estratégicos institucionales, los cuales son importantes resaltar ya que son la base de cualquier modelo de educación: calidad académica e índices de aprobación y aprovechamiento.

Cabe mencionar que dichos objetivos se derivan del Artículo 5 de la Ley General de Educación, emitida por la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, (2019), en donde se expresa que toda persona tiene derecho a recibir educación con la finalidad de adquirir, actualizar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes, esto a través de un proceso de enseñanza centrado en el estudiante en beneficio de su formación integral. Asimismo, el Estado contribuye a ofrecer las mismas oportunidades de aprendizaje, acceso a la educación, permanencia, brindar seguimiento al avance académico y finalmente un egreso oportuno.

En relación a las condiciones de los alumnos del Plantel Guadalupe Victoria conlleva a clarificar una realidad que existe no solamente en dicho plantel, sino también en diversas instituciones educativas alrededor del país. Es indispensable expresar que en instituciones de educación públicas, a diferencia de las instituciones educativas privadas, los alumnos pueden o no contar con recursos de apoyo educativo, particularmente se habla de contar con recursos tecnológicos como computadora, laptop o smartphone, incluso conexión a internet. Con estas limitantes, es claro que cualquier plan de acción académica puede variar en resultados.

Por otro lado, con respecto al docente y estudiantes, estas carencias no deben de representar un obstáculo para ninguna de las partes, pues es importante recordar que la educación a distancia conlleva una disciplina de autoaprendizaje. Asimismo, no existe material ni argumentos que puedan describir las fortalezas y debilidades de la educación a distancia, que las expresadas por los académicos que aun en este momento se encuentran inmersos en dicha experiencia.

Considerando la experiencia como docente de educación media superior, son palpables ciertas desventajas sobre el PCA en cuestión de la respuesta estudiantil, pues como docente de la asignatura fue posible aplicar las medidas correspondientes dictadas por la institución. El uso de plataformas digitales y la educación a distancia no es un tema ajeno del docente de lenguas, pues esta cuestión se introdujo al currículo desde el 2000 (Plan de estudios Licenciado en Enseñanza de Lenguas UABC, 2015); sin embargo, no se había necesitado con antelación su implementación de manera obligatoria en la educación media superior. La comunicación directiva y administrativa fue la adecuada y las medidas trabajadas a marchas forzadas fueron pertinentes y óptimas, por otro lado, el fallo en el eslabón comunicativo y del proceso enseñanza-aprendizaje ocurrió en la poca participación del alumnado y su pobre o nula participación en las plataformas señaladas por los docentes. Lo anterior se ve reflejado en la aprobación y aprovechamiento, no solo de la asignatura inglés IV sino del resto de las materias en todos los semestres.

Las razones por las que los alumnos no acudían a sus clases o no entregaban trabajos son variadas, en las cuales, cabe resaltar que las zonas en las que habitan no cuentan con conexión a internet o no cuentan con computadora familiar o de uso personal, por lo que su testimonio dictamina que optaron por no entregar actividades sin buscar alguna alternativa o estrategia. Cabe señalar que otros estudiantes, por cuestiones familiares y al ser estos menores de edad, pese a las recomendaciones de salud sus padres o tutores les exhortaron (al no tener clases de manera presencial) a buscar un trabajo para ayudar con los gastos económicos del hogar; sobrellevando la crisis económica a raíz de la pandemia. Todo esto generó como resultado una pausa en sus estudios, con la expectativa que en los meses subsecuentes todo mejoraría.

Finalmente es urgente el fomento de conceptos claves como el autodidactismo, autonomía estudiantil, la investigación documental, así como fomentar los hábitos de estudio individual y la búsqueda de información relevante que nutra y refuerce los contenidos impartidos por el profesor y los manuales de trabajo que proporciona Colegio, rumbo al ciclo 2020-2. Dichos conceptos y su puesta en práctica son herramientas que pueden dotar al estudiante para el logro de aprendizajes significativos, el desarrollo de hábitos que pueden auxiliarlo no solo en su educación como bachiller sino en su preparación profesional; incluso si el estudiante se encuentra en un entorno complejo socioeconómicamente hablando.

Referencias

Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California. (2020). Lineamientos generales para continuar el proceso de enseñanza, aprendizaje y de evaluación a distancia, así como el periodo presencial en el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California. Cobach.

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2019). Diputados. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf

Convocatoria para el Ingreso al Servicio Profesional Docente de Educación Media Superior Baja California. (2019, 1 mayo). Gobierno de México. <http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/convocatorias/>

Facultad de Idiomas - Plan de Estudios Licenciado en Enseñanza de Lenguas 2015- 2. (2015, 2junio). Facultad de Idiomas UABC. http://www.uabc.mx/formacionbasica/Fichas/PE/Lic_en_Ensenanza_de_Lenguas.pdf

Fernández Aedo, Raúl Rubén, Carballos Ramos, Elme, & Delavaut Romero, Martín E. (2008). Un modelo de autoaprendizaje con integración de las TICs y los métodos de gestión del conocimiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 11(2),137-149. Redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331427209007>

Gálvez, J. (2020). El “Programa de Intervención para la Atención de Alumnos con Enfoque en Educación a Distancia 2020-1” del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (COBACH-BC), una propuesta de continuidad académica ante la contingencia del COVID-19. Revista Soy COBACH: un espacio para difundir el conocimiento, 1, 3-14.

LINEAMIENTOS PARA LA FORMULACIÓN DE INDICADORES EDUCATIVOS. (2019, 2 septiembre). Educación - Secretaría de Educación Pública. https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/lineamientos_formulacion_de_indicadores.pdf

Santoveña Casal, S. (2012). El proceso de enseñanza-aprendizaje a través de herramientas de comunicación sincrónica: El caso de Elluminate Live. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 447-474. Researchgate.https://www.researchgate.net/publication/323135805_El_proceso_de_enseñanza-aprendizaje_a_traves_de_herramientas_de_comunicacion_sincrona_El_caso_de_Elluminate_Live