

“Seguimiento a los alumnos focalizados en el Plantel Tijuana del COBACH-BC, ciclo escolar 2020-1 en el marco de la tercera fase del período de recuperación durante la pandemia de la COVID-19 y el trabajo a distancia”.

Rocío Inés Nava Juárez

Departamento de Orientación
Plantel Tijuana COBACH-BC
rocio.nava@cobachbc.edu.mx.



Resumen

El seguimiento escolar, tanto en el trabajo presencial como en el virtual es indispensable para la conclusión exitosa del proceso educativo por parte de los estudiantes. La presencia repentina de la pandemia de la COVID-19 ocasionó formas de trabajo que los diversos planteles adecuaron a sus necesidades. Esto también se vio reflejado en la forma en que se llevó a cabo el seguimiento de los alumnos. El análisis de cuáles fueron las problemáticas detectadas, mecanismos, acciones y resultados obtenidos, permitirá la toma de decisiones teniendo como base lo que se comprobó que funciona y las mejoras necesarias. Este documento presenta el seguimiento realizado a los jóvenes de Cobach Plantel Tijuana que se encontraban en recuperación en la fase 3, comprendido en las fechas 19 de junio al 9 julio de 2020.

Palabras clave:

Seguimiento escolar, COVID-19, problemáticas, mecanismos, resultados.

Abstract

Both face to face and virtual school follow-up are essential for a successful completion of the students' educational process. The sudden presence of COVID 19 pandemic caused ways to work that all COBACH campuses adapted to their needs. These were also reflected in the way in which the students' progress monitoring was carried out.

The analysis of the problems, mechanisms, actions, and results obtained will allow decision-making based on what was proven to work best and what needs improvement.

This document represents the school follow-up carried out on students of Cobach Plantel Tijuana who were in phase 3 recovery, from June 19th to July 9th, 2020.

Keywords:

School follow-up, COVID 19, problems, mechanisms, results

Introducción.

A lo largo del tiempo, la humanidad ha sufrido diferentes tipos de fenómenos que han incidido en su bienestar de forma diversa, teniendo un impacto en el desarrollo de su vida social, económica, política, familiar y por supuesto en lo académico. En México, por ejemplo, tenemos el caso de los sismos de 1985 y 2017, la epidemia de influenza H1N1 en 2009 y actualmente la Pandemia de coronavirus COVID-19 (Díaz, 2020). La actual pandemia ha ocasionado que, por ahora, las actividades se realicen de forma virtual y que a nivel población estudiantil y familias, experimenten situaciones que impactan de manera importante el desempeño escolar y hacen del seguimiento escolar una actividad prioritaria para evitar el abandono y la deserción.

Como medida a la contingencia de la COVID 19, el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (COBACH-BC) estableció un “Plan de Continuidad Académica” con el objetivo de no ver interrumpida la formación de sus estudiantes, mismo que facilitó el trabajo a distancia y el seguimiento a los jóvenes.

Tal como lo explicó el Secretario de Educación Pública Esteban Moctezuma Barragán, el abandono escolar se presenta cuando los estudios dejan de ser prioridad para las y los alumnos debido a factores externos y a la necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades, fundamentalmente económicas (SEP, 2020). En Educación Media Superior, la tasa promedio de abandono a nivel nacional en el período 2018-2019, fue de casi 13% y afirmó que para las niñas, niños y adolescentes, la pandemia y sus efectos temporales, como el aislamiento social, pueden ser causas adicionales para desertar y posteriormente abandonar la escuela (SEP, 2020). Por lo que entre las intervenciones que se llevarán a cabo para el regreso a clases, se encuentra el establecimiento de un Sistema de Alerta Temprana personalizado, para identificar posibles casos de abandono escolar y actuar a tiempo, con el objetivo de que ningún alumno se quede fuera y continúe sus estudios (SEP, 2020).

Es en este entorno donde se hace evidente la importancia del acompañamiento escolar, que puede verse como una oportunidad para que los docentes tengan una mirada más empática y humana al servicio de nuestra vocación institucional y profesional. Los contenidos son importantes, si no perdemos de vista quién los recibe y en qué contexto. Los docentes debemos continuar siendo ese “otro” de los alumnos, el otro que está, que acompaña, que escucha, que entiende y tranquiliza. En cualquier plataforma y de cualquier manera, hoy la escuela y los docentes debemos seguir estando presentes (Ferreira, 2020). Con lo anterior se dio inicio al trabajo virtual con los estudiantes siguiendo las indicaciones establecidas en el Plan Académico Emergente de Prevención COVID-19, en base al oficio 236/2020-01 fechado a 12 de marzo de 2020.



Fuente: Archivo CoBach BC

Posteriormente con base a oficio 304/2020-01 del Acuerdo Secretarial 12/06/20, se establecieron acciones para llevar a cabo el proceso de evaluación del aprendizaje para la acreditación, recuperación y regularización de alumnos y además se invita a redoblar los esfuerzos realizados para cumplir con las expectativas de los estudiantes favoreciendo la conclusión de sus estudios satisfactoriamente y su derecho a la educación.

Es así, como COBACH-BC Plantel Tijuana, con una población total de 479 alumnos, contaba con 65 estudiantes que se encontraban en recuperación. Siendo este proceso una medida de apoyo para los jóvenes que no lograron aprobar sus materias durante las distintas fechas que consideró la institución, las diversas situaciones de los jóvenes y el contexto generado por la pandemia misma, Al ampliarse este período la Dirección del plantel, a través del trabajo virtual con los docentes, reforzó nuevamente y de manera clara las funciones de cada uno de los involucrados en el seguimiento.

Especificando al maestro como el principal responsable de los alumnos reprobados en su materia y de establecer comunicación con los alumnos una vez detectada alguna problemática informar a los docentes tutores, los tutores de cada grupo una vez canalizados sus estudiantes ser enlace entre los maestros, alumnos y padres de familia.

La Orientadora del plantel sería un apoyo para los docentes en el caso de que algún alumno presentará situaciones de tipo emocional o casos difíciles. El Subdirector participaría en caso de ser necesario para ir a la casa de los jóvenes cuando estos no fueran localizados. A su vez la Dirección apoyaría contactando a los padres de alumnos pendientes a título y aquellos casos que lo requirieran.

Sobre el instrumento que se diseñó para integrar información.

Se elaboró por parte de la Coordinación del Programa de Prevención del Abandono y la Deserción Escolar, una base de datos en Excel que se integró a una carpeta en drive. En dicho documento se pretendió cumplimentar con el concentrado de las acciones realizadas para cada alumno focalizado de los diferentes grupos, por parte de docentes, tutores y coordinadora de dicho programa. La base de datos titulada "Alumnos en recuperación" dividida en 4 columnas principales: La primera utilizada para asignar un orden basado en número, la segunda, espacio con el nombre completo del alumno, la tercera, con la lista de materias pendientes de acreditar señaladas con color rojo y se cambiaban a color verde si ya se había logrado acreditarlas y la cuarta con la suma total de materias sin acreditar. Importante que dicha información se va actualizando conforme los avances y las columnas subsecuentes para registrar con fecha, acciones, observaciones o pendientes.

Se incluyó una pestaña correspondiente al concentrado de alumnos con materias a título, señalando igualmente con rojo los pendientes, con verde los avances y finalmente se agregó una pestaña que permitía observar a los jóvenes y su situación por materia. Los datos registrados mostraron que tanto los tutores y orientadora son los primeros en iniciar el seguimiento del alumno, en sólo un caso fue el maestro de asignatura. Al respecto la acción que más se utilizó fue contactar a los padres de familia usando distintos medios tales como el teléfono, WhatsApp, o mensajes al buzón. En algunos casos se llamó sin obtener respuesta (los números no eran los correctos y/ o el alumno ya no vivía con la persona contactada). También se contactó a los jóvenes a través de las diversas plataformas de trabajo con mensaje por correo, por classroom o Facebook. Ellos proporcionaron las situaciones que estaban experimentando entre que se encuentran las siguientes:

No. 1 Situaciones que presentaron los jóvenes relativas al aspecto comunicación.

Situación	Cantidad de alumnos
Pensó que ya no le iban a aceptar sus trabajos	4
Desconocía que tenía materia reprobada	1
No lograba contactar al maestro	3

No 2. Situaciones relativas a aspectos materiales o de tipo técnico

Situación	Cantidad de alumnos
No cuenta con computadora y tarea lo requiere	5
Sin internet	5
Batallando con su celular para subir tareas.	1
Tuvo que adquirir una laptop o conseguir otro celular o prestado	4
Celular o computadora se le descompuso	3
Requirió apoyo del maestro para mandar trabajos	2
No tenía el libro de la materia	3
No tenía ningún libro	1
Tuvo que ir a un café Internet	1
Correo del plantel bloqueado	1
Problemas para acceder a classroom y /o correo	3
*Manifestó tener problemas de internet y para conectarse, para entrar a su correo y hacer las tareas	1
Hizo sus trabajos a mano en la mayoría de sus materias.	2

*Se confirmó que no fue cierto.

No. 3 Situaciones referentes a hábitos de estudio o de tipo académico

Situaciones	Cantidad de alumnos
Comentó que ya había iniciado trabajos pendientes y luego confirmó que no	1
Posterga sus actividades	1
Dificultades para entender materia	2
Batalla para retener información y en lo académico desde semestres atrás.	1

No. 4 Situaciones de tipo psicológico o emocional.

Situaciones	Cantidad de alumnos
Joven externa que ya no quiere entregar tareas restantes	1
Problemas emocionales	12
Comentó que ya no aguantaba, ya quería terminar y no sabía qué hacer	1
Comentó haber tenido problemas (sin especificar)	1
Desde los cambios no sabía qué le pasaba	1

No. 5 Situaciones de tipo social

Situación	Número de alumnos
Vivía con un familiar y éste la corrió	1
Problemas de economía	1
*Actualmente es padre de familia	1
Problemas de tipo familiar	1
Problemas de aislamiento por familiares enfermos	1
Cambió de casa, iba o venía o no estaba en la ciudad	8
Trabajando	6

*Al nacer su hijo comentó que su deseo de ya no continuar estudiando..

Nota: Cabe mencionar que hubo jóvenes que no presentaron una sola situación, sino una variedad de las mismas.

No. 6 Situaciones presentadas relativas a comunicación y acciones realizadas para establecer contacto

Situación presentada	Acciones realizadas
Joven que no contactamos por ningún medio o perdió totalmente contacto	Ir a su casa
Teléfono proporcionado no era el correcto, no se tenía o no contestaban	Consultar SAE, y listas proporcionadas por dirección, orientadora para buscar más opciones, enviar correo a padres de familia o correos informales de alumnos tomados de SAE.
Alumna con problemas económicos, sin datos de Internet para enviar trabajos	Se le apoyó al respecto.
No <u>localizábamos</u> a los alumnos	Llamar por teléfono a padres o familiares, contacto por diferentes medios, tales como classroom, WhatsApp, correo, Facebook.

No. 7 Acciones realizadas para las situaciones relativas a aspectos técnicos.

Situación presentada	Acción realizada
Falta de libros	Proporcionar copias de manuales de las materias
Alumnos ocupaban generar nueva clave de classroom o activar correo.	Contactar o canalizar a encargado de informática.
Alumnos no podían contactar a sus maestros	*Proporcionar teléfonos
Jóvenes con dificultad para el envío de actividades desde su celular.	Auxiliar en el envío de sus trabajos

No. 8 Acciones realizadas para las diferentes situaciones durante el proceso de seguimiento.

Situación presentada	Acción realizada
Alumnos con dificultades académicas	Asignar alumno monitor
Jóvenes deseaban abandonar sus estudios o ya no seguir enviando actividades	Convencer a los jóvenes de que el trabajo quizá era menor y no desistieran en la entrega de actividades. Dar a conocer las materias que debían acreditar para pasar su semestre
Alumnos no terminaban sus trabajos y empezaban otros	Limitar el tiempo de entrega y enfocar al alumno a una sola materia primero.
Falta de libros	Proporcionar copias del material
Asignar actividades esenciales	Recuperación

No. 9 Situaciones presentadas de tipo emocional y acciones realizadas.

Situación presentada	Acción realizada
Problemas emocionales	Canalizar a orientación, mandar mensajes de ánimo durante el seguimiento, buscar un compañero del alumno que pudiera apoyar motivándolo a no desistir

Tablas: Elaboración propia con base a información proporcionada por los jóvenes y/o sus padres durante el seguimiento.

Algunas reflexiones finales, conclusiones y propuestas.

Los resultados obtenidos en la labor de seguimiento realizada, 60 alumnos acreditaron la totalidad de sus materias, quedando a deber solamente 5 alumnos (4 alumnos de segundo semestre y 1 alumno de cuarto semestre). Al término del 10 de julio, 474 alumnos quedaron totalmente acreditados, y 5 pendientes de realizar sus exámenes a título de suficiencia (ETS), 133 alumnos de sexto semestre totalmente acreditados listos para recibir su certificado de conclusión del bachillerato.

En base al trabajo realizado, se considera que el seguimiento que se llevó a cabo en Cobach Plantel Tijuana durante la fase tres de recuperación de alumnos focalizados, fue efectivo al regularizar a la mayoría de los jóvenes y que esto se debió principalmente a la guía del Director, quien en su momento estableció de forma clara las funciones que cada uno tendría. Su personalidad mediadora de las diferencias o dudas que fueron surgiendo y el fomento de una visión de trabajo colaborativo por parte de todo el personal del plantel, favorecieron positivamente todo el proceso de seguimiento.

A pesar de la cantidad de situaciones que presentaron los jóvenes, se logró a través de las estrategias aplicadas que los estudiantes concluyeran con éxito sus actividades escolares, incluso los que presentaban las siguientes situaciones: alumnos a los que no se había logrado contactar, a los que mostraron en un principio apatía hacia las actividades, a los que externaron su deseo de no seguir estudiando y a lo que se negaban a responder llamadas o que una vez contactados volvían a dejar de comunicarse. Se concluye a partir del proceso registrado en la base de datos del plantel, que el acompañamiento del tutor junto con el apoyo del padre de familia; durante todo el proceso de seguimiento y hasta lograr concluirlo es fundamental. Aunque cabe mencionar y considerar para próximos casos:

1. La desconexión total que tuvieron en su mayoría tanto los padres de familia como los jóvenes en cuanto a las labores escolares, por lo que es importante reforzar el compromiso del padre con la escuela, la supervisión de las actividades que realizan los jóvenes y tener estrecha comunicación con ellos para que sepan cómo pueden hacerlo de la mejor manera, en este caso en el trabajo virtual.

2.- Algunos alumnos que llegaron a esta tercera etapa de seguimiento, no habían aceptado invitación a las diferentes clases, algunos tenían todas sus materias reprobadas y el tiempo que tardaron en recuperarse fue en algunos casos hasta de tres semanas.

3.- El docente es y fue determinante también, debido a que es el primero en darse cuenta del fallo de los jóvenes en las materias, tanto en establecer contacto y comunicación, como en la entrega de trabajos y su función primordial es darle seguimiento y de ser necesario, canalizar. El maestro debe estar en constante comunicación con alumnos y tutores dando continuidad a las acciones realizadas.

4. En cuanto al tiempo que tardó la recuperación de los jóvenes, debemos proponernos que este sea menor a dos semanas y evitar fomentar la dependencia de los padres y los alumnos a nosotros como institución. Volverlos más activos y responsables del proceso de aprendizaje, evitando que el seguimiento involucre llamar en demasía y lograr sean ellos los que se mantengan en contacto con la escuela.

5. Docentes y tutores deben ser un apoyo al seguimiento y supervisión de los que se realiza en casa. Realizar juntas virtuales iniciales con los padres durante el trabajo a distancia, con posibilidad de su consulta posterior, podrían ser útiles en este aspecto.

5. Docentes y tutores deben ser un apoyo al seguimiento y supervisión de los que se realiza en casa. Realizar juntas virtuales iniciales con los padres durante el trabajo a distancia, con posibilidad de su consulta posterior, podrían ser útiles en este aspecto.

6. El seguimiento debe ser de carácter preventivo y con enfoque colaborativo, donde la información entre los miembros involucrados sea de forma constante y no deje de fluir tal como se muestra a continuación: docente -alumno, docente-tutor, tutor-alumno y padres, tutor-docente(s) u/ orientación, orientación- alumno y/o padres, orientación-tutor, tutor-docente (s), docente-alumno. Durante todo el proceso y hasta el logro de la aprobación de cada joven. Haciendo hincapié en que, independientemente del medio que se acuerde para registrar la información, debe lograrse un compromiso total de todos los involucrados. Proporcionando la información necesaria para el seguimiento de forma oportuna, sin que pase más de un día hábil sin que se tenga dicha información. De ser necesario establecer horarios de trabajo en acuerdo con todos los involucrados, problemática a quién lo debes canalizar. Permitiendo darnos cuenta en donde se detiene el proceso de seguimiento.

7. A nivel institución favorecería mucho al seguimiento, asegurarse de que el 100 % de los tutores conozcan cómo obtener los datos de sus alumnos a través de SAE (Sistema de Administración Escolar), tales como sus números telefónicos u otros datos básicos, además del uso de la lista de teléfonos actualizados de forma periódica, pues una vez que el docente se le canaliza a un alumno, debe poder contactar con facilidad a los padres o tutores

8. Una herramienta con la que se cuenta en COBACH-BC es el Sistema de Alerta Temprana (SIAT), que apoya para tener un registro formal. Proporcionando un espacio para que quién detecta una situación registre las acciones realizadas, y cuál es la respuesta que se da a la misma, así como en caso de necesitar la canalización, indica en base a la problemática a quién lo debes canalizar. Permitiendo darnos cuenta en donde se detiene el proceso de seguimiento.

9. Se requiere hacer un hábito el registrar cada una de las acciones que se realizan de manera detallada y de forma oportuna, permitiendo dar continuidad al seguimiento, que fluya el proceso y hacer el cierre. Lograr que todos registren las acciones realizadas en torno al seguimiento escolar, debe ser considerada una meta para Colegio de Bachilleres, más en el caso en un entorno de trabajo virtual a distancia.

10. En cuanto a las estrategias y decisiones a seguir, es necesario crear algoritmos que proporcionen una guía de cómo actuar para cada tipo de situación.

El seguimiento escolar efectivo sea virtual o presencial, requiere primeramente la voluntad y disposición por parte de los que lo llevan a cabo, la confianza en que puede lograrse la meta que se busca, la creatividad en el uso de estrategias, un esfuerzo evaluado y coordinado e incluso estar dispuesto a un extra cuando sea necesario.



Referencias.

Díaz-Barriga Ángel, La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado.

Ferreira Sosa Patricia. Cartas al país, La oportunidad del sistema educativo en tiempos de Pandemia. https://www.clarin.com/cartas-al-pais/oportunidad-sistema-educativo-tiempos-pandemia_0_1ij5Wp9oB.html

Oficio 236/2020-01 el Plan Académico Emergente de Prevención COVID 19.

El oficio 304/2020-01 por parte de Planeación Académica. De Acuerdo secretarial 12/06/20 publicado en el diario para evaluar el ciclo escolar 2019-2020.

SEP, <https://www.gob.mx/sep/articulos/bol-etin-no-167-trabaja-sep-para-mitigar-la-desercion-y-el-abandono-escolar-ante-la-pandemia-por-el-covid-19?idiom=es>

Evaluación y seguimiento en el contexto de aislamiento social.

ISSUE(2020), Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM <<http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>>