



Fuente: Archivo CoBachBC

## Resumen

El servicio de orientación educativa dentro de Colegio, no podía detenerse durante esta contingencia sanitaria; sino que, debería de fortalecerse y buscar estrategias adecuadas para seguir prestando el servicio a los estudiantes, padres de familia, docentes y personal que así lo requiriera. En este artículo se da cuenta de manera muy general acerca de las principales actividades que realizaron los orientadores de Colegio durante este periodo en el que la educación dejó de ser presencial para convertirse en virtual.

### Palabras clave:

Orientación, contingencia, salud emocional, estrés.

## Abstract

The educational guidance service within the College could not stop during this health contingency, but rather, it should be strengthened and search for adequate strategies to continue providing the service to students, parents, teachers and staff that require it. This article gives a very general account of the main activities carried out by the College counselors during this period in which education stopped being face-to-face to become virtual.

### Keywords:

Orientation, contingency, emotional health, stress.

## El servicio de Orientación Educativa de CobachBC durante la contingencia.

**Sara Ileana Sandoval Olmeda**

Directora de Servicios Educativos  
CoBachBC  
sara.sandoval@cobachbc.edu.mx

**Juan Fco. García de Santiago**

Jefe de Depto. de Apoyos Educativos  
CoBachBC  
juan.garcia@cobachbc.edu.mx

**Faviola Cazares Vega**

Coord. Prog. Orientación  
CoBachBC  
faviola.cazares@cobachbc.edu.mx

La contingencia que ha surgido en México y en el mundo por la propagación del virus SARS-CoV-2, responsable de la pandemia Covid-19 ha sido un reto no solo para los sistemas de salud y económicos de los diferentes países, sino también para el sistema educativo; pues pasar de una modalidad presencial a tener clases en línea, se volvió un gran reto tanto para los niños y jóvenes, como para los padres de familia y los docentes.

Dicho confinamiento y las situaciones que se han generado entorno a esta contingencia han sido un reto para el servicio de orientación educativa del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California, pues la manera en que este se ha llevado a cabo ha sido distinta, ha provocado que los orientadores se enfrenten a nuevos retos y maneras de poder apoyar a los jóvenes y sus padres en las diferentes situaciones que se están dando, desde problemas por la falta de medios electrónicos hasta situaciones emocionales delicadas, que requieren de una mayor atención.

El apoyo que han tenido los orientadores entre ellos mismos ha sido de suma importancia para poder afrontar este reto. Para establecer una rápida y práctica comunicación, el medio que han utilizado es a través de un grupo de WhatsApp, además del correo electrónico, donde han compartido dudas e ideas, cursos y conferencias online, que les han ayudado durante esta contingencia, así como palabras de aliento y apoyo entre ellos mismos y hacia los alumnos.

*“Debemos de ser sensibles a la crisis que estamos viviendo aunado al estrés de algunos padres de familia que pudieron quedarse desempleados o con menores ingresos. Solamente hay que sensibilizarnos ante la situación” (Elizabeth Ávila, plantel Ensenada).*

*“La contingencia nos tomó de sorpresa, sin la preparación necesaria para las clases virtuales” (Gabriela Fernández, plantel Tijuana Siglo XXI).*

*“No bajemos la guardia, sé que han sido muchas horas de trabajo y de estar instruyéndonos; pero estamos en el pico de que se presenten el mayor número de crisis emocional, eso ya se ha presentado con algunos de ustedes... mantengámonos atentos de nuestros casos pero de nosotros mismos, cuidemos nuestra salud mental”. (Patricia Brambila, plantel Nueva Tijuana).*

Desde el día uno, muchos de los orientadores han buscado tomar cursos *online*, para seguir preparándose en el servicio que se presta a los alumnos. Establecieron un plan de apoyo para los alumnos, considerando la parte emocional y la necesidad de fortalecer aspectos académicos, pues la mayoría de los alumnos no estaban acostumbrados a estudiar sin tener a un profesor delante de ellos. Cabe resaltar que este apoyo, no solo dio para con los alumnos, sino que durante la contingencia, fueron varios los docentes que se acercaron con los orientadores de sus respectivos planteles, ya que también comenzaron a presentar situaciones de estrés, debido a la nueva forma de trabajo.

Entre las actividades que desarrollaron los orientadores en los diferentes planteles, fue el de dar un acompañamiento emocional a los alumnos que así lo requirieran. Lamentablemente debido a la situación hubo casos de ansiedad, por lo que los orientadores tuvieron que canalizar a instituciones como el IPEBC a los casos que se presentaron en Mexicali y su Valle, o al Hospital de Salud Mental en casos presentados en la ciudad de Tijuana; así como el apoyar a los alumnos con respecto a la entrega de trabajos, hablando con los docentes para solicitar prórrogas en la entrega de las actividades de estos alumnos. Hay orientadores, que canalizaron a terapia grupal en línea a aquellos alumnos que así lo requirieran por la problemática emocional que estuvieron pasando.

Una de las maneras que ofrecieron los orientadores para promover su servicio con los alumnos, fue publicando videos dentro de las páginas de Facebook de los diferentes planteles, iniciando con esta propuesta el plantel El Florido en la ciudad de Tijuana, actividad que fue emulada en casi todos los planteles, donde además de ofrecer los servicios de apoyo, se les enviaba mensaje a los alumnos de la importancia de seguir cuidándonos, para poder regresar pronto a las aulas, y de qué manera los docentes y personal que labora en los planteles esperan poder recibirlos nuevamente.

Una de las actividades que quizá más tiempo ha requerido fue el seguimiento de los alumnos, desde localizar a aquellos alumnos que no entregaban tareas durante este periodo de confinamiento, a los alumnos que estaban pendiente de regularizarse por tener adeudo de asignatura de semestre anterior; lo que implicó el hablar constantemente con padres de familia y alumnos, para motivarlos a concluir sus actividades y cerrar lo mejor posible este semestre, que fue muy atípico tanto para los alumnos como para el personal de Cobach.

Al final, durante este periodo de contingencia durante el ciclo escolar desde marzo (que inició la cuarentena) hasta junio que dio inicio el receso escolar de los alumnos, se han atendido 1:

- 10,700 alumnos con alguna necesidad particular (emocional y/o académica)
- 4,873 padres de familia

Se dio atención a problemáticas como:

- Problemas emocionales (ansiedad, estrés, depresión, ideación e intentos suicidas)
- Problemas con las facilidades para acceder a la educación a distancia
- Problemas familiares
- Vocacional
- Falta de entrega de tareas en línea

Estos datos siguen en aumento, pues los alumnos recibieron las llamadas y el seguimiento desde los teléfonos particulares de los orientadores, por lo que siguen recibiendo llamadas de los alumnos con las dudas que les surgen. Este trabajo de seguimiento también fue apoyado en varios planteles por tutores de grupo, quienes preocupados por la situación de los alumnos, fueron un apoyo en esta actividad.

No queda otra más que agradecer a todo el personal de orientación del Colegio, por este arduo trabajo realizado estos meses, por el bien de nuestros jóvenes bachilleres, fueron meses de mucho trabajo, que nos dejó con experiencias nuevas, con una idea de cómo continuar con nuestro trabajo, no solo mientras dure la pandemia; sino que aprendimos a manejar las diferentes tecnologías, como una herramienta de apoyo a estas nuevas generaciones.



Grupo de orientadores en reunión estatal. Diciembre de 2019