



Fuente: Archivo CoBachBC

Resumen

El tema del síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" aunque pareciera que es nuevo, en las numerosas investigaciones realizadas y en las publicaciones que lo abordan se trata de la afección psicológica laboral más investigada en las últimas décadas. Y es en el ámbito educativo donde el fenómeno se presenta con mayor impacto por ser una estructura social que define un futuro generacional. Por ello, el objetivo de este trabajo de investigación fue realizar una revisión sistemática de la literatura científica y además, analizar a través de un estudio de caso si hay profesorado activo con dicho Síndrome, y así comprobar la existencia del impacto en los profesores sobre la calidad educativa que brinda a sus alumnos.

Palabras clave: Síndrome de burnout, afección psicológica laboral, calidad educativa.

Abstract

The burnout syndrome or "overworking", although it may seem a new concept, by the numerous realized investigations and posts about it this is the most investigated psychological condition at work in the last decades. It is in the educational field where this phenomenon appears and with the highest impact due being on a social structure that defines the generational future. That for, this project's objective is a systematic review of scientific literatura and to analyze by a case study if there is active faculty under the effects of this syndrome and prove the existence of the impact by the teachers at the educational quality they offer to their students.

Keywords: Burnout syndrome, psychological condition at work, educational quality.

Síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" en los profesores (Estudio de caso)

PhD. Myrna Isabel Rodriguez Beltran

Introducción

El profesor de estos tiempos quizás; en esencia, no diste mucho de las necesidades que tuvieron los demás en tiempos pasados, en su afán de lograr el cumplimiento no solo del objetivo curricular que le marca un plan de clases. Ya que se ve envuelto en todo lo que implica: el nuevo ritmo de trabajo docente con el aderezo de la globalización y el escalón impasable de la crisis económica tan agobiante a nivel mundial. Ya no es el hecho de vivir por una vocación o compromiso de cumplir dentro del marco de competencias docentes y de estatus económico, porque lleva a saturar de actividades semejantes cada día hábil del calendario escolar.

Es así que la docencia, en su ejercicio laboral, obliga a que se realicen un sinfín de actividades que se dan de manera simultánea, desde estar involucrados en el cuidado y mantenimiento de la escuela en diferentes facetas, así como la planeación y ejecución de las actividades docentes propias de cada periodo escolar; entre ellos la elaboración de materiales didácticos como creación de la instrumentación didáctica por academias, por mencionar alguna. Sin olvidar que al mismo tiempo se debe mantener la comunicación y asistencia con: padres de familia, autoridades, compañeros y alumnos, lo que implica un duro esfuerzo y una significativa carga psíquica en el trabajo. Por ello, comprobado está (Hiebert y Farber. 1984) que la docencia es una profesión estresante; aunque, la prevalencia del estrés y la respuesta a éste varía de maestro a maestro, dependiendo de las medidas o estrategias que

tome para enfrentarlas. Las estrategias mal implementadas o la falta de las mismas pueden agudizar el estrés crónico que se manifiesta como el Síndrome de Burnout o Síndrome de Quemarse por el Trabajo.

Este Síndrome ocupa un lugar destacado dentro de los riesgos laborales de carácter psicológico en personas que trabajan con personas. El Síndrome de Bournout (“job burnout”) o también conocido como quemado por el trabajo es una de las afecciones psicológicas de índole laboral, más investigadas en las últimas décadas. Y su presencia se caracteriza por “Agotamiento Emocional” y “Falta de Realización Personal y en el Trabajo” ya que una de las principales causas es la del deterioro en el trabajo, cuyas

consecuencias se manifiestan a nivel individual: en el plano de lo psicológico como enfado, ansiedad, agresividad verbal o física, desaliento, miedo, enojo, aislamiento; en el área física existen manifestaciones como fatiga, problemas gastrointestinales, cardíacos, o trastornos psicósomáticos; y en el nivel organizacional, con trastornos debidos a las actitudes negativas hacia el trabajo o hacia las personas que atiende (en este caso los alumnos), problemas de adaptación al rol o actividad que desempeña, incumplimiento de la tarea, ausentismo laboral, accidentes laborales, pérdida de interés por la profesión y que en el caso que nos ocupa, se puede manifestar con repercusión en el proceso de enseñar y la calidad de las relaciones interpersonales que se derivan del trabajo o aun en la familia.



Fuente: Archivo CoBachBC

Desarrollo

Planteamiento del Problema

Actualmente se ha manifestado un gran interés por investigar si el origen de algunas enfermedades o patologías que están determinadas en gran parte, por la presencia de los Factores Psicosociales Negativos a los que se expone la persona por causa de su trabajo, a causa de elementos externos que afectan la relación de la persona con su grupo teniendo como consecuencia: daño en el equilibrio psicológico del individuo. Estos factores definidos como “estresores”, también se consideran interacciones que se dan entre el trabajo, el contexto que prevalece y el medio ambiente con las capacidades del trabajador, las necesidades propias, su educación, valores y cultura y su estilo de vida personal; todo lo cual puede influir en la salud del individuo, satisfacción de realizarse, su rendimiento laboral y productividad.

En estas condiciones de trabajo, claro está que se pueden desencadenar alteraciones psicológicas o emocionales (elementos organizacionales y del trabajo) que pueden ser factores o la causa de que se presente el síndrome de burnout.

El síndrome de burnout o quemado por el trabajo se presenta frecuentemente en el profesorado, pasando por alto las consecuencias que tiene tanto en el aspecto físico como en el impacto que ocasiona al bajar sus niveles de calidad educativa frente a grupo, en cualquier nivel educativo, el profesor que tiende a ocuparse laboralmente en más de una institución educativa, satura su horario, y llena sus días en la impartición de clases.

Antecedentes, historia o evolución del problema.

El síndrome de burnout no es nuevo, de hecho existen antecedentes del peregrino apasionado (Schaufeli y Buunk, 1999), que habla de la “extinción del amor como el fuego en la paja” (burned-out love). Por el concepto que encierra el vocablo existen cientos de definiciones, de esta manera ha sido mencionado por novelistas como: Schwartz y Will en 1950, Graham Greene en 1960 y Bradley en 1969. En 1970 Ginsburg publica: The problem of the Burned out executive, es a Freudenberg, dando paso al “descubrimiento”, ya que se refiere a un síndrome clínico que lo definió como un estado de deterioro de energía, de pérdida de motivación y de compromiso, acompañado de una gran variedad de síntomas físicos y mentales. Maslach en 1976 maneja el concepto del modelo psicosocial y hasta llegó a crear un instrumento para medirlo (el Maslach Burnout Inventory, MBI) demostrando la asociación de este fenómeno con múltiples indicadores de salud y funcionamiento en la vida cotidiana y laboral.



Fuente: Archivo CoBach BC

SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA, ESTADÍSTICAS, REPORTE.

En México el tema sobre el síndrome de burnout lleva casi 20 años desde que se dieron a conocer sus primeras publicaciones, en un estudio sobre el estado del arte, analizando la dimensión problemática de este fenómeno en trabajadores mexicanos. Llevó a cabo una revisión sistemática mediante la especificación demográfica de los lugares, sectores, grupos u ocupaciones; el material utilizado fueron las publicaciones habidas hasta el día 18 de julio de 2012 en las siguientes bases de datos o índices: PUBMED, EBSCO, PSYCOINFO, PSICODOC, LILACS, MEDIGRAPHIC, IMBIOMED, REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA y BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD (IBECS).

Después de un estudio sistemático realizado a 294 artículos potenciales en bases de datos, se identificaron 64 artículos que cumplieron los criterios de inclusión para realizar la revisión. Además de contar con una tendencia creciente de publicaciones con el tema en cuestión, desde el año 2002, siendo el 2009 el año con el mayor número de artículos que trataban el síndrome de burnout.

La gráfica que se muestra a continuación se presenta en total, los 64 estudios sumaron una población evaluada de 8,688 empleados de distintos centros de trabajo en diversos Estados del país. Las ocupaciones más estudiadas son en definitiva los profesionales de la salud, particularmente médicos, los que representan el 19.3.

Situación actual del problema, estadísticas, reportes.

En México el tema sobre el síndrome de burnout lleva casi 20 años desde que se dieron a conocer sus primeras publicaciones, en un estudio sobre el estado del arte, analizando la dimensión problemática de este fenómeno en trabajadores mexicanos. Llevó a cabo una revisión sistemática mediante la especificación demográfica de los lugares, sectores, grupos u ocupaciones; el material utilizado fueron las publicaciones habidas hasta el día 18 de julio de 2012 en las siguientes bases de datos o índices: PUBMED, EBSCO, PSYCOINFO, PSICODOC, LILACS, MEDIGRAPHIC, IMBIOMED, REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA y BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD (IBECS).

Después de un estudio sistemático realizado a 294 artículos potenciales en bases de datos, se identificaron 64 artículos que cumplieron los criterios de inclusión para realizar la revisión. Además de contar con una tendencia creciente de publicaciones con el tema en cuestión, desde el año 2002, siendo 2009 el año con el mayor número de artículos que trataban el síndrome de burnout.

La gráfica a continuación presenta en total, los 64 estudios sumaron una población evaluada de 8,688 empleados de distintos centros de trabajo en diversos Estados del país. Las ocupaciones más estudiadas son en definitiva los profesionales de la salud, particularmente médicos, los que representan el 19.3.

En el siguiente orden se presenta número de empleados por ocupación en estudios seleccionados:

- Trabajadores penitenciarios - 1392
- Solo obreros - 223
- Docentes - 1553
- Solo médicos - 2750
- Deportistas - 184
- Psicólogos - 466
- Odontólogos - 156
- Docentes y profesionales de salud combinados - 538
- Policías - 875
- Profesionales administrativos y operativos varios - 551

Fuera de lo esperado, la proporción de docentes fue baja (11.25%) en comparación con las muestras de profesionales de la salud encontradas.

Las zonas geográficas de las muestras evaluadas dejan ver que en gran parte del territorio nacional se ha investigado el síndrome de burnout. Sin embargo, no se encontraron estudios en Estados como Campeche, Chiapas, Guerrero,

Aguascalientes, Tlaxcala, Zacatecas y Tamaulipas. Las muestras de Jalisco (particularmente de Guadalajara) son las más estudiadas (28.12%), seguidas por las del Distrito Federal (26.56%).

Las poblaciones estudiadas muestran equilibrio en cuanto al género, ya que, en promedio, 52% de las muestras evaluadas son mujeres, aunque siete estudios no lo mencionaron.

En cuanto a la edad, se obtuvo un promedio de 36.87 años en los 49 estudios que la describieron.

Investigaciones previas

En otro estudio transversal, descriptivo realizado a un total de 565 maestros que laboraban frente a grupo a nivel licenciatura en la Universidad del Valle de Atemajac, Plantel Guadalajara. Y que tuvo como objetivo determinar la presencia de los factores psicosociales laborales negativos percibidos por el trabajador y su relación con el síndrome de burnout. Por desconocer cómo se comporta el evento a investigar se calculó la muestra con una prevalencia de 0.23, un error estándar de 0.05 y un nivel de confianza de 95%, la muestra calculada se distribuyó por cuotas de acuerdo a las facultades y fueron seleccionados al azar de acuerdo a las listas proporcionadas por el Departamento de Recursos Humanos de la Institución. Previendo una pérdida de casos se aumentó la muestra un 10%, quedando un total de 185 docentes participantes.

El levantamiento de datos se realizó a través de una encuesta elaborada para obtener información sobre: datos sociodemográficos, datos de las condiciones de trabajo, el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y la Escala de "Factores Psicosociales en el Trabajo Académico".

En nuestra población de estudio, predominó el género masculino con el 57.4% de los sujetos investigados. La edad promedio fue de 40.7 años, en un rango de los 18 a los 68 años, la moda se situó en los 42 años. Respecto al estado civil el 63.9% estaban casados, 29.5 solteros y el resto se reparte en viudos y divorciados.

El 46.2% de los docentes tenían grado de licenciatura, 47.8% había realizado estudios de maestría y solo el 3.3% poseía grado de doctor. Respecto a su formación para la actividad de docente solo el 2.2% dice no tener ninguna formación docente, 34.6% y 34.1% han cursado una maestría o un diplomado en el área respectivamente, el resto ha tomado cursos (16.8%) o una licenciatura (12.3%). 60.8% de los docentes trabajan además en otro lugar, y de ellos, el 40.7% lo hace en funciones de docente en otra Institución. El 42.5% del total tiene sus principales ingresos económicos en su otro trabajo.

Conclusiones personales sobre lo anterior.

La prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo en los maestros de cualquier nivel de educación y su relación con las actividades que realiza tanto en el aula como fuera de ella. Es una consecuencia del acelerado ritmo de vida que se lleva actualmente, el estado de competitividad que tiende a empujar por un escalafón, aumento de carga horaria o ganar un concurso por la plaza, todo esto aunado a las necesidades económicas, la desmotivación laboral y el mal liderazgo que generalmente prevalece. Donde un bajo o mal funcionamiento de las estrategias implementadas, pueden hacer crónica la presencia del estrés y manifestarse el síndrome de burnout o síndrome de quemarse por el trabajo. Este síndrome ocupa un lugar destacado dentro de los riesgos laborales de carácter psicológico en personas que trabajan con personas como es el caso de los docentes.



Fuente: Archivo CoBachBC

I.I. Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto que causa el síndrome de burnout en los profesores sobre la calidad educativa que debe brindar a sus alumnos?

II. Objetivo

Analizar cuál es el impacto que causa el síndrome de burnout en los profesores sobre la calidad educativa que debe brindar a sus alumnos.

III. Justificación

El sistema educativo en México en las últimas décadas se ha mantenido con gran apertura a las nuevas reformas y sistemas que fortalecen y garantizan una mejora continua en la calidad de la educación; sin embargo, a partir del despunte de las TIC que marcan una nueva era, las competencias docentes que implican una sistematización organizada; los sistemas que evalúan la calidad en la educación (ISO9000, FIMPES, ANUIES, ETC.); el ritmo de vida que se tiene en las grandes urbes donde se puede y debe, tener más de un trabajo para poder cubrir las necesidades básicas y de vivienda; influye en un estado de presión y estrés constante a la fuerza laboral humana: el profesor.

En estas condiciones de trabajo claro está que se pueden desencadenar alteraciones psicológicas o emocionales (elementos organizacionales y del trabajo) que pueden ser factores o la causa de que se presente el síndrome de burnout.

La importancia de realizar la siguiente investigación radica en poder identificar a los profesores con síndrome de burnout, que estando en pleno ejercicio de sus actividades docentes, no se percatan de tal padecimiento; así como conocer qué tanto puede bajar la calidad educativa impactando al alumnado un profesor que esta quemado por el trabajo.

Es importante concienciar en primera instancia al profesor de la necesidad de contar con una excelente salud física y mental para poder ejercer sus labores diarias. Por lo que la trascendencia que puede tener el seguimiento de la presente investigación, es que se brinde una propuesta clara y concisa a la cámara de diputados para dar al personal docente horas de descarga laboral y que conforme el profesor va teniendo antigüedad y a mayor edad la prestación del servicio frente a grupo sea el menor tiempo posible, dosificando su participación en asesorías, tutoriales o planeaciones académicas que de alguna manera podrá desempeñar con soltura debido a la experiencia adquirida durante su trayectoria profesional.

IV. Método

La presente investigación: síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" en los profesores se desarrolla en la plataforma del tipo de investigación cualitativa y con un diseño micro etnográfica.

Conceptualizando los términos, la investigación cualitativa se caracteriza fundamentalmente en ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada. Donde ciertamente se sustenta en las tendencias subjetivistas, pues son las que pretenden una comprensión del fenómeno social, concediendo a lo subjetivo la principal fuente de los datos; antes que generar leyes universales, buscan la descripción y comprensión de escenario particulares.

El mundo social depende de los sujetos y son ellos quienes los construyen y lo vivencian; por lo tanto, para conocerlo no es suficiente generar explicaciones objetivas sobre él, no es posible considerar que el mundo social esté regido por leyes universales, puesto que las realidades son para los sujetos y grupos una realidad diferente. En este sentido, una realidad social no puede cuadrarse en un plano cartesiano y tabla porcentual, puesto que la sociedad es dinámica de significantes y significados que constituyen dicha realidad.

La estrategia de tomar la perspectiva del sujeto, se expresa generalmente en términos de "ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando", tal perspectiva, nos envuelve a usar la empatía, con quienes están siendo estudiados, penetrando los contextos de significado con los cuales ellos operan, por lo tanto esto nos llevará unos períodos de tiempo. Todo esto justifica el uso de las técnicas de observación participante combinada con la entrevista en profundidad no estructurada.

Un problema clave para el investigador es definir, a través de qué ojos trataré de observar la realidad. La necesidad de tomar la perspectiva del otro implica tomar en cuenta la existencia de una multiplicidad de puntos de vista, de visiones de la realidad. (Santana y Gutiérrez, 2001).

El diseño micro etnográfico se refiere a una muestra mínima (estudio de caso) que permite identificar el problema en cuestión; una profesora quemada por el trabajo comparada con una que no lo está.

La revisión etimológica del término etnografía se refiere a etnos (de ethos, del griego ethnikos) que significa todo grupo humano unido por vínculos de raza, nacionalidad, en su aceptación más simple representa la idea de pueblo. Etnia como término representa la agrupación natural de individuos de igual idioma y cultura; mientras que grafía significa descripción.

En este sentido, se puede interpretar a la etnografía como la descripción de agrupaciones; es decir, hacer etnografía es llegar a comprender al detalle lo que hacen, dicen y piensan las personas con lazos culturales, sociales o de cualquier otra índole, que intercambian visiones, valores y patrones bien sea de tipo social, cultural, económico o religioso. (Goetz y Le Compte, 1988).

En la etnografía se emplean procesos de análisis de textos sobre expresiones verbales y no verbales, así como las acciones y el pensamiento de los actores (Buendía Eismar; citado por Carnero, 2000). Con esta prioridad, el alcance de la etnografía ofrece aportes a distintos niveles (micro y macro), en esta investigación a nivel micro, constituye un trabajo restringido que amerita poco tiempo y puede ser desarrollada por un solo investigador o etnógrafo.

Las características de la investigación etnográfica que se desarrolla en cualquiera de las tendencias se caracteriza por:

- Estar basada en la contextualización, centra su atención en el contexto antes que en alguno de sus componentes en particular.
- Ser naturalista; supone la observación del hecho en su ambiente natural.
- Estudiar la cultura como unidad particular; su interés es comprender el punto de vista y la forma de vida de los nativos, los que pertenecen naturalmente a esa cultura.
- Ser cualitativa; la realidad cultural es eminentemente cualitativa, empleando expresiones textuales de las personas participantes.
- Ser intersubjetiva; entra en el juego de la subjetividad del investigador y la de los sujetos participantes.
- Ser flexible; no enfrenta la necesidad bajo esquemas teóricos rígidos, sino que prefiere que la teoría emerja de los datos de forma espontánea.

Ser cíclica; las actividades o pasos se repiten una y otra vez de acuerdo con la información que han arrojado las observaciones.

Ser holística; aprueba la realidad cultural como un todo en el cual cada una de las conductas o eventos tienen un significado en relación con el contexto global.

Ser inferencial; describe y explica una realidad cultural haciendo inferencias, induciendo; ya que la cultura y el conocimiento de una sociedad no pueden observarse directamente.

Conlleva a un estudio de casos, no la generalización; la explicación formulada por el etnógrafo ante la cultura que estudia, es válida solo para ese contexto, sus conclusiones no son generalizaciones sobre él mismo.

La etnografía utiliza una metodología crítica, contraria al patrón lineal empleado por otras disciplinas, sin embargo, en énfasis de la secuencia del proceso puede distinguirse claramente un punto de partida y un punto final.

La logística a seguir se asienta en la sistematización que parte de la teoría comprensiva de Max Weber o también conocida como La Sociología Comprensiva (1864-1920). Según el autor, el nivel óptimo de la comprensión de los fenómenos sociales se alcanza, siempre y cuando dicha comprensión sea causalmente adecuada; la causalidad adecuada consiste simplemente en la probabilidad de que un acontecimiento sea el antecedente de otro, y pueda así establecerse una generalización (en el sentido de que es probable que se presente siempre la misma secuencia) y, al mismo tiempo, adecuada en lo significativo.

La *verstehen* (comprensión, en alemán), como Weber la utilizó, es más que la internalización de los elementos observados. Es un procedimiento de análisis racional que no se limita a la mera demostración de relaciones funcionales, sino que va más allá, pues posibilita la comprensión de las acciones y hasta las intenciones de los sujetos.

V. Resultados

Perfil de la profesora con el síndrome de burnout o quemada por el trabajo:

La persona es de 38 años de edad, casada con tres hijos dos adolescentes (19 y 17 años de edad) y un menor de 6 años de edad. Su ritmo de trabajo es de lunes a viernes de 7:00 am a 10:00 pm en tres empresas distintas, dos de ellas son del ámbito educativo y la otra es en una oficina gubernamental donde funge como Agente Federal de Migración, y los sábados desde hace 6 meses, estudia un curso en sistemas para titularse de la Licenciatura en Informática de 8:00am a 4:00 pm. Y los domingos se dedica a otras actividades laborales por su propia cuenta donde atiende un espacio en una tienda de tianguis, vendiendo artículos varios, además atiende a su familia y labores propias del hogar.

La profesora que está sana cuenta con 36 años de edad, casada, con tres hijos (11, 8 y 6 años de edad), solamente trabaja en el nivel medio superior con un horario de 7:00 am a 1:00 pm. y toma sus estudios de posgrado desde hace un año únicamente los sábados de 8:00 am a 2:00 pm. Atiende a su familia y los quehaceres domésticos.

A ambas profesoras se le aplicó un cuestionario para medir la calidad educativa y su desempeño docente con base en las competencias que enmarcan la nueva reforma educativa, donde se midieron los siguientes indicadores:

- Competencias curriculares: conocimiento de la materia, dominio de los contenidos y dominio del marco curricular
- Gestión del currículum:
- Competencias de gestión
- Acción tutorial
- Gestión del aula
- Competencias colaborativas: relación con las familias
- Relación con el entorno

A cada una se le aplicó el siguiente cuestionario para medir su desempeño académico y el grado de calidad educativa:

A. COMPETENCIAS CURRICULARES

A.1 CONOCIMIENTO DE LA MATERIA

A.1.1. Dominio de contenidos

- Conocimiento de la fundamentación lógica y epistemológica de los módulos profesionales
- Actualización de los conocimientos mediante actividades de formación de la familia profesional
- Uso de bibliografía especializada actual

A.1.2 Dominio del marco curricular

- Conocimiento de la estructura del currículum prescriptivo para el ciclo formativo

A.2 GESTIÓN DEL CURRÍCULUM

A.2.1. Estrategias de programación

- Aplicación de estrategias de programación específicas para la formación profesional

A.2.2. Objetivos

- Coherencia entre los objetivos didácticos y los objetivos generales del currículum

A.2.3. Contenidos

- Planificación de contenidos funcionales y significativos para la inserción laboral del alumno

A.2.4. Metodología

- Actualización de sistemas y técnicas didácticas

A.2.5. Actividades

- Selección de actividades de enseñanza/aprendizaje en función de los intereses que persiguen los objetivos en los contenidos temáticos

A.2.6. Recursos

- Conocimiento y utilización de recursos del entorno productivo

A.2.7. Evaluación

- Definición de criterios para la evaluación de los distintos tipos de contenidos

B. COMPETENCIAS DE GESTIÓN

B.1. ACCIÓN TUTORIAL

- Planificación del proceso de acogida del grupo
- Conocimiento de las características individuales del alumno (situación laboral, experiencias previas)
- Actualización periódica de la documentación referente a la formación en centros de trabajo.
- Seguimiento personalizado de las prácticas en los centros de trabajo
- Orientación profesional de los alumnos: posibilidades de inserción laboral, autoempleo, etc.

B.2. GESTIÓN DEL AULA

- Dinamización del grupo en función de sus características (perfil laboral, intereses y expectativas)
- Exposición y planificación de normas de convivencia
- Planificación/aplicación de estrategias de solución de conflictos

C. COMPETENCIAS COLABORATIVAS

C.1. RELACIÓN CON LAS FAMILIAS

- Sistemas de información y orientación del proceso educativo a las familias
- Estilo relacional: empatía, corrección, respeto, confidencialidad
- Colaboración en resolución de problemas específicos: estrategias y propuestas de seguimiento

C.2. RELACIÓN CON EL ENTORNO

- Participación en actividades complementarias afines a los módulos profesionales
- Información a los alumnos de actividades formativo-laborales relacionadas con el ciclo formativo
- Información/participación en intercambios y programas específicos
- Colaboración en los procesos de promoción y difusión de los ciclos formativos
- Relación con las empresas/servicios del entorno socio-laboral.

Los resultados obtenidos en el estudio de caso, según la comparación de respuestas cerradas a decir: SÍ/NO, entre una y otra profesora se ven claramente dos polos opuestos de que la profesora con el síndrome de burnout

- La profesora sana de 30 respuestas 29 son SÍ. 1 es NO
- La profesora quemada por el trabajo de 30 respuestas 12 dijo SÍ, 18 dijo NO.

Esto refleja que la profesora quemada por el trabajo no cumple ni el 50% con los indicadores que señala el cuestionario para medir la calidad educativa; en comparación con la profesora que tiene un estado sano y libre de presiones, quien sin ningún esfuerzo logra desempeñarse adecuadamente en el marco curricular de las competencias ofreciendo un óptimo desempeño docente.

Se comprueba así; que la profesora quemada por el trabajo no cumple con un desempeño adecuado en sus actividades diarias.

VI. Conclusiones

El síndrome de burnout o quemado por el trabajo, a pesar que no es un padecimiento reciente ya que a partir de las diferentes épocas que ha vivido la humanidad, desde el ser nómada a ser sedentaria; es en la Revolución industrial que socialmente empieza una creciente aceleración social de tipo laboral para poder sobrevivir y sustentar las necesidades básicas de la familia; con el "progreso" y la civilización, surgen estructuras sociales que dividen los distintos intereses.

En nuestra era actual con el desenfrenado crecimiento de la población, los avances científicos y tecnológicos; la sociedad se ve envuelta en una serie de roles laborales que se enmarcan en la competitividad al ritmo de la vanguardia y las demandas que motivan a dar más de lo que es mínimamente aceptable. Es por ello, que en la estructura de la educación el papel que juega el docente es preponderante y acorde a las nuevas reformas educativas que arrojan los distintos sistemas, ya que se ve obligado a capacitarse constantemente para conservar el trabajo como docente; dichas capacitaciones implican cada vez más la utilización de la tecnología que lejos de ser una herramienta necesaria y útil se convierte en un reto de adquisición y dominio, o bien en una angustia de sustituir la función que esta tiene en ausencia de la misma.

VII. Referencias

- Acevedo L. Jornada laboral del profesorado de la enseñanza pública. Revista Trabajadores/as do Ensino; 2001.
- Barberá, V. (1990): Método para la evaluación de centros, Escuela Española, Madrid.
- Caramés-Balo R. Causas del Core of Burnout del profesorado universitario. VII Congreso Español de Sociología en Salamanca.2001.Se encuentra en: URL:<http://www.ase.es>
- Cano, E. (1999): Evaluación de la calidad educativa, Madrid, La Muralla. Comisión de las Comunidades Europeas (2001): eEurope 2002, Evaluación comparativa, SEC (2001) 1583, Bruselas.
- Ferrando J, Pérez J. Un instrumento para medir quemazón profesional en los docentes: adaptación catalana del Maslach Burnout Inventory (MBI). Rev. Psiquiatría 1996.
- Gil-Monte P, Peiró JM. Desgaste psíquico en el trabajo: el Síndrome de Quemarse. España: Ed. Síntesis Psicología; 1997.
- Gil-Monte PR, Peiró JM. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. Psicothema 1999.
- Gil-Monte P. R. Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. Salud Pública de México; 2002.
- Karsten, S. y Visscher, A. (2001): "La publicación de indicadores de rendimiento escolar. Algunas lecciones", Perspectivas, vol. XXXI, no 2, junio, p.p. 257-272.
- Mingote AJC, Perez-Corral F. El estrés del médico. Madrid: Ed. Díaz de Santos; 1999.
- Moreno-Jiménez B, Oliver-Hernández C, Aragonese A. El burnout una forma específica de estrés laboral. En: Buela-Casal G., Caballo VE (ed.). Manual de psicología clínica aplicada. Madrid: Siglo XXI; 1991.
- Salud Mental. ISSN (Versión impresa): 0185-3325 perezrh@imp.edu.mx Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, México
- Salud en Tabasco, ISSN (Versión impresa): 1405-2091 revista@saludtab.gob.mx, imbio_c@imbiomed.com.mx
- SARRAMONA, Jaume. IX Congreso Interuniversitario de Teoría de la Educación: LOS INDICADORES DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Universidad Autónoma de Barcelona San Sebastián, Agosto de 2003
- Seisdedos N. MBI. Inventario «Burnout» de Maslach: manual. Madrid: TEA; 1997.
- <http://www.monografias.com/trabajos14/reforma-docente/reforma-docente.shtml#CONCEPT#ixzz3YGI8ouJL>
- <http://www.monografias.com/trabajos14/reforma-docente/reforma-docente.shtml#CONCEPT#ixzz3YGIOFEMO>
- <http://www.monografias.com/trabajos14/reforma-docente/reforma-docente.shtml#CONCEPT#ixzz3YGIxUfs6>
- <http://www.monografias.com/trabajos35/teorias-sociologicas/teorias-sociologicas.shtml#sociologia#ixzz3YGLveepu>



Fuente: Archivo CoBach BC