

# Soy Cobach

Un espacio para difundir y divulgar el conocimiento



No. 3 septiembre - diciembre 2020



**Síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" en los profesores**

**Implementación del Modelo de Educación Híbrida como transición**

**El servicio de Orientación Educativa de CoBach BC durante la contingencia**

**El monitoreo entre pares: una estrategia para mejorar la competencia comunicativa de la lengua inglesa de los estudiantes de bachillerato.**

**STEM como parte fundamental del desarrollo de la educación.**

Visítanos en:

[http://www.cobachbc.edu.mx/inicio/soy\\_cobach/](http://www.cobachbc.edu.mx/inicio/soy_cobach/)

## Directorio

**Jaime Bonilla Valdez**  
Gobernador del Estado de Baja California

**Catalino Zavala Márquez**  
Secretario de Educación

**Víctor González Verduzco**  
Director General de Colegio de Bachilleres  
del Estado de Baja California

**Jesús Ernesto Robles Rodríguez**  
Director de Planeación Académica

**Sara Ileana Sandoval Olmeda**  
Directora de Servicios Educativos

**Arturo Ochoa Soto**  
Director Administrativo

**Daniel López Díaz**  
Director de Finanzas

**Rosa de Guadalupe Escobedo López**  
Editor Responsable

## CONTENIDO

- 1** Mensaje del Gobernador Jaime Bonilla Valdez
- 2** Presentación del Director General Víctor González Verduzco
- 3** El servicio de Orientación Educativa de CoBachBC durante la contingencia  
*Mtra. Sara Ileana Sandoval Olmeda, Mtro. Juan Fco. García de Santiago, Psic. Faviola Cazares Vega  
Colegio de Bachilleres de Baja California*
- 6** Implementación de Modelo de Educación Híbrida como transición  
*Roberto José Solís Topete. Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California*
- 13** Síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" en los profesores  
*Phd. Myrna Isabel Rodríguez Beltrán*
- 22** STEM como parte fundamental del desarrollo de la educación.  
*M.Ed. José Carlos Flores Uribe. Coordinador del Departamento de STEM en Preparatoria 16 de Septiembre*
- 27** El monitoreo entre pares: una estrategia para mejorar la competencia comunicativa de la lengua inglesa de los estudiantes de bachillerato.  
*Aldo Salazar Medina. COBACH-BC, Plantel Ejido Nuevo. León Armandina Serna Rodríguez. UABC*
- 35** Normas editoriales

## Comité Editorial

**Víctor González Verduzco, Presidente.** Norberto Salazar Valle, **Secretario Técnico.** Rosa de Guadalupe Escobedo López, **Editor Responsable y Asesor en temas de políticas y gestión educativa.** Cuauhtémoc Iván Aguirre Beltrán, **Editor Ejecutivo y de Diseño.** Jesús Ernesto Robles Rodríguez, **Asesor en Temas de Planeación Académica.** Sara Ileana Sandoval Olmeda, **Asesor en Temas de Servicios Educativos e indicadores.** Teresa López Pérez, **Asesora en Temas Evaluación de los Aprendizajes.** Nicolás Higuera Meléndrez, **Asesor en Temas Capacitación Docente y Directiva.** Cinthia Ramírez Contreras, **Asesor en Temas de Salud Educativa.** Jesus Adrian Medina Sánchez, **Asesor en Temas de Vinculación Educativa.** Juan Francisco García de Santiago, **Asesor Temas Psicopedagogía y Convivencia Escolar.** César Armando Guillén Guevara, **Asesor en Temas de Tecnología Educativa.** Lizeth Hernández Rea, **Asesor en Temas de Didáctica de los idiomas.**

Revista Soy Cobach:

Un espacio para difundir y divulgar el conocimiento"

No. 3 septiembre - diciembre 2020

Reserva de derechos y contenido en trámite ante INDAUTOR.

Soy Cobach: Un espacio para difundir y divulgar el conocimiento" Es una publicación periódica editada y publicada por el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California, México. Dirección General del COBACHBC Blvd. Anáhuac 936, Centro Cívico, Mexicali, B.C. C.P. 21000. Reserva de derechos en trámite ante INDAUTOR. El presente número corresponde al tercer cuatrimestre de 2020 (septiembre-diciembre). El contenido de los artículos y sus reflexiones es responsabilidad de los autores. Se autoriza la reproducción total o parcial por cualquier sistema o método siempre que se mencione la fuente y al o los autores.



## Mensaje

Definir el nuevo rumbo de Baja California es el eje rector del actual gobierno, clarificar los objetivos, las estrategias y las acciones que emprenderemos para cumplir con las expectativas que la sociedad tiene en nosotros. **Tomar decisiones fundadas en las distintas visiones y principios rectores orientados al bienestar de la población impactando en el fortalecimiento del tejido social y el desarrollo de nuestras comunidades.**

Es complejo generar bienestar sino **cumplimos con el derecho a la educación de nuestra niñez y juventud bajacaliforniana, garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, contribuyendo al bienestar de la población del Estado mediante políticas que aseguren una educación incluyente, equitativa, pertinente y de excelencia, orientada al logro de un desarrollo humano integral**, son preceptos integrales de la política educativa tanto nacional como estatal.

En Baja California somos un Estado en donde más de 30% de la población total se encuentra matriculada en algún nivel educativo de la entidad, es decir 1 millón 82 665 estudiantes en más de cinco mil escuelas. El nivel medio superior en la entidad según la cifras estadísticas de la Secretaría de Educación refiere 156 mil 327 estudiantes inscritos en el ciclo 19-20, de los cuales el **Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California, es el subsistema que atiende al mayor número de estudiantes en bachillerato con más de 30% del total en preparatoria.**

**COBACHBC se ha consolidado como un subsistema de calidad y de excelencia**, como lo pueden evidenciar sus indicadores y el impacto que ha tenido por casi cuatro décadas, en donde precisamente este año se conmemora su **39 Aniversario (1981-2020)**. Es ello que para el sector educativo y particularmente para el nivel medio superior es de **relevancia en la educación la difusión y la divulgación del conocimiento.**

La **difusión consiste básicamente en poner la información producto de las acciones educativas al alcance de los diversos actores como docentes, directivos, académicos, autoridades y sociedad en general. El uso está relacionado con la finalidad de que esa información, apoye en aspectos de mejora educativa como la toma de decisiones de las autoridades, el perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas de los docentes, la adopción de prácticas innovadoras y la generación de debates informados en la sociedad.**

Por lo anterior, nos congratulamos con la publicación de este **Tercer Ejemplar de la Revista Soy COBACH: un espacio para difundir y divulgar el conocimiento.** Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California realiza este esfuerzo que **esperamos sea de su interés, invitándolos a sumarse a este proyecto con aportaciones y propuestas que sean un medio para mejorar nuestras acciones educativas.**

**Jaime Bonilla Valdez**

Gobernador del Estado de Baja California



## Presentación

Antes de realizar cualquier acción educativa, es fundamental definir el punto al cual se quiere llegar, es decir clarificar los objetivos educativos. Esto parece evidente; sin embargo, requiere de **una visión clara y tomar decisiones fundadas en el conocimiento**. En el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California tenemos como misión el impartir educación de calidad, con el propósito de alcanzar la excelencia, la formación integral del educando y la consolidación de nuestra Institución como un Subsistema Educativo de vanguardia.

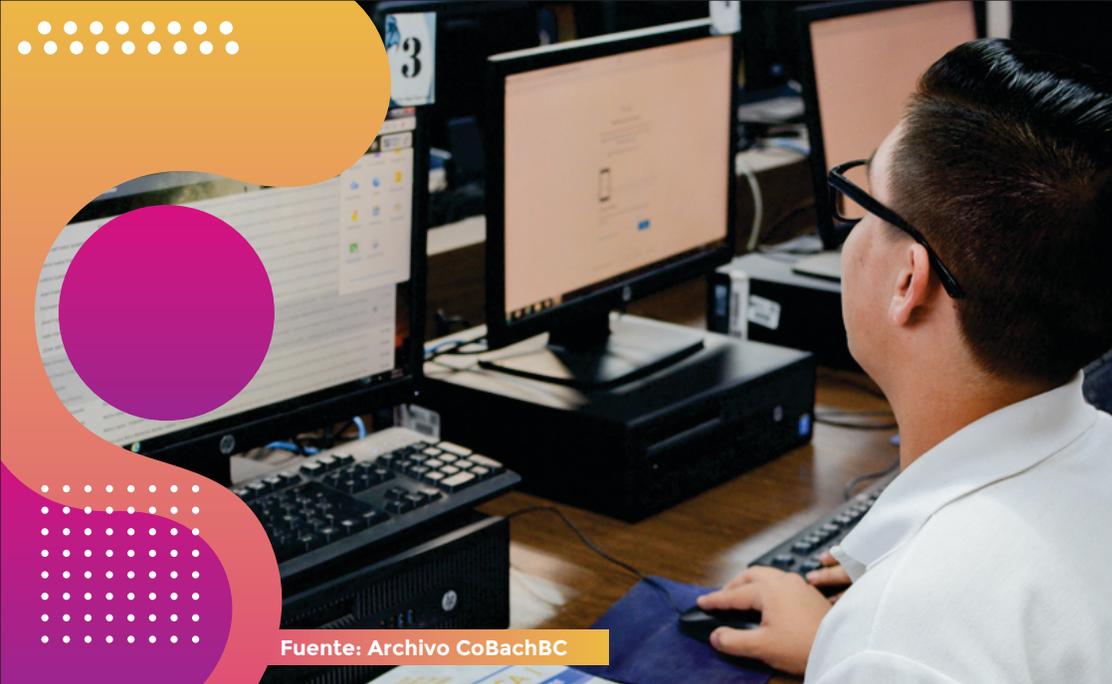
Ese cambio se evidencia por nuestra institución al haber egresado a más de doscientos mil jóvenes en nuestra historia a casi cuatro décadas. Jóvenes con una formación integral y de impacto que han transformado la sociedad bajacaliforniana y mejorado sus entornos. **COBACHBC se ha posicionado como el subsistema de educación media superior más grande de la entidad**, atendiendo a casi 50 mil estudiantes en sus distintos tipos y modalidades este periodo.

Por lo anterior, resulta importante el **difundir y divulgar el conocimiento que generan diversos actores**, definiendo los propósitos comunicativos y fomentando la cultura de la mejora, consolidando la excelencia. Problematicando el conocimiento para encontrar la relevancia y la utilidad de la información que se pretende difundir. **Es así que les presentamos el Tercer Número de nuestra Revista: Soy COBACH: un espacio para difundir y divulgar el conocimiento.**

Esperamos que el contenido pueda orientar el proceso de formulación de esquemas de intervención en nuestro quehacer educativo, mejorar la gestión integral, innovar en las prácticas pedagógicas pero sobre todo alimentar la producción de nuevo conocimiento. **Por lo que continuamos haciendo una invitación para la presentación de propuestas de artículos, notas, textos de opinión, ensayos, traducciones, reseñas bibliográficas y noticias para fortalecer la difusión y divulgación del conocimiento educativo.**

## Víctor González Verduzco

Director General del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California.



Fuente: Archivo CoBachBC

## Resumen

El servicio de orientación educativa dentro de Colegio, no podía detenerse durante esta contingencia sanitaria; sino que, debería de fortalecerse y buscar estrategias adecuadas para seguir prestando el servicio a los estudiantes, padres de familia, docentes y personal que así lo requiriera. En este artículo se da cuenta de manera muy general acerca de las principales actividades que realizaron los orientadores de Colegio durante este periodo en el que la educación dejó de ser presencial para convertirse en virtual.

### Palabras clave:

Orientación, contingencia, salud emocional, estrés.

## Abstract

The educational guidance service within the College could not stop during this health contingency, but rather, it should be strengthened and search for adequate strategies to continue providing the service to students, parents, teachers and staff that require it. This article gives a very general account of the main activities carried out by the College counselors during this period in which education stopped being face-to-face to become virtual.

### Keywords:

Orientation, contingency, emotional health, stress.

## El servicio de Orientación Educativa de CobachBC durante la contingencia.

**Sara Ileana Sandoval Olmeda**  
Directora de Servicios Educativos  
CoBachBC  
sara.sandoval@cobachbc.edu.mx

**Juan Fco. García de Santiago**  
Jefe de Depto. de Apoyos Educativos  
CoBachBC  
juan.garcia@cobachbc.edu.mx

**Faviola Cazares Vega**  
Coord. Prog. Orientación  
CoBachBC  
faviola.cazares@cobachbc.edu.mx

La contingencia que ha surgido en México y en el mundo por la propagación del virus SARS-CoV-2, responsable de la pandemia Covid-19 ha sido un reto no solo para los sistemas de salud y económicos de los diferentes países, sino también para el sistema educativo; pues pasar de una modalidad presencial a tener clases en línea, se volvió un gran reto tanto para los niños y jóvenes, como para los padres de familia y los docentes.

Dicho confinamiento y las situaciones que se han generado entorno a esta contingencia han sido un reto para el servicio de orientación educativa del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California, pues la manera en que este se ha llevado a cabo ha sido distinta, ha provocado que los orientadores se enfrenten a nuevos retos y maneras de poder apoyar a los jóvenes y sus padres en las diferentes situaciones que se están dando, desde problemas por la falta de medios electrónicos hasta situaciones emocionales delicadas, que requieren de una mayor atención.

El apoyo que han tenido los orientadores entre ellos mismos ha sido de suma importancia para poder afrontar este reto. Para establecer una rápida y práctica comunicación, el medio que han utilizado es a través de un grupo de WhatsApp, además del correo electrónico, donde han compartido dudas e ideas, cursos y conferencias online, que les han ayudado durante esta contingencia, así como palabras de aliento y apoyo entre ellos mismos y hacia los alumnos.

*“Debemos de ser sensibles a la crisis que estamos viviendo aunado al estrés de algunos padres de familia que pudieron quedarse desempleados o con menores ingresos. Solamente hay que sensibilizarnos ante la situación” (Elizabeth Ávila, plantel Ensenada).*

*“La contingencia nos tomó de sorpresa, sin la preparación necesaria para las clases virtuales” (Gabriela Fernández, plantel Tijuana Siglo XXI).*

*“No bajemos la guardia, sé que han sido muchas horas de trabajo y de estar instruyéndonos; pero estamos en el pico de que se presenten el mayor número de crisis emocional, eso ya se ha presentado con algunos de ustedes... mantengámonos atentos de nuestros casos pero de nosotros mismos, cuidemos nuestra salud mental”. (Patricia Brambila, plantel Nueva Tijuana).*

Desde el día uno, muchos de los orientadores han buscado tomar cursos *online*, para seguir preparándose en el servicio que se presta a los alumnos. Establecieron un plan de apoyo para los alumnos, considerando la parte emocional y la necesidad de fortalecer aspectos académicos, pues la mayoría de los alumnos no estaban acostumbrados a estudiar sin tener a un profesor delante de ellos. Cabe resaltar que este apoyo, no solo dio para con los alumnos, sino que durante la contingencia, fueron varios los docentes que se acercaron con los orientadores de sus respectivos planteles, ya que también comenzaron a presentar situaciones de estrés, debido a la nueva forma de trabajo.

Entre las actividades que desarrollaron los orientadores en los diferentes planteles, fue el de dar un acompañamiento emocional a los alumnos que así lo requirieran. Lamentablemente debido a la situación hubo casos de ansiedad, por lo que los orientadores tuvieron que canalizar a instituciones como el IPEBC a los casos que se presentaron en Mexicali y su Valle, o al Hospital de Salud Mental en casos presentados en la ciudad de Tijuana; así como el apoyar a los alumnos con respecto a la entrega de trabajos, hablando con los docentes para solicitar prórrogas en la entrega de las actividades de estos alumnos. Hay orientadores, que canalizaron a terapia grupal en línea a aquellos alumnos que así lo requirieran por la problemática emocional que estuvieron pasando.

Una de las maneras que ofrecieron los orientadores para promover su servicio con los alumnos, fue publicando videos dentro de las páginas de Facebook de los diferentes planteles, iniciando con esta propuesta el plantel El Florido en la ciudad de Tijuana, actividad que fue emulada en casi todos los planteles, donde además de ofrecer los servicios de apoyo, se les enviaba mensaje a los alumnos de la importancia de seguir cuidándonos, para poder regresar pronto a las aulas, y de qué manera los docentes y personal que labora en los planteles esperan poder recibirlos nuevamente.

Una de las actividades que quizá más tiempo ha requerido fue el seguimiento de los alumnos, desde localizar a aquellos alumnos que no entregaban tareas durante este periodo de confinamiento, a los alumnos que estaban pendiente de regularizarse por tener adeudo de asignatura de semestre anterior; lo que implicó el hablar constantemente con padres de familia y alumnos, para motivarlos a concluir sus actividades y cerrar lo mejor posible este semestre, que fue muy atípico tanto para los alumnos como para el personal de Cobach.

Al final, durante este periodo de contingencia durante el ciclo escolar desde marzo (que inició la cuarentena) hasta junio que dio inicio el receso escolar de los alumnos, se han atendido 1:

- 10,700 alumnos con alguna necesidad particular (emocional y/o académica)
- 4,873 padres de familia

Se dio atención a problemáticas como:

- Problemas emocionales (ansiedad, estrés, depresión, ideación e intentos suicidas)
- Problemas con las facilidades para acceder a la educación a distancia
- Problemas familiares
- Vocacional
- Falta de entrega de tareas en línea

Estos datos siguen en aumento, pues los alumnos recibieron las llamadas y el seguimiento desde los teléfonos particulares de los orientadores, por lo que siguen recibiendo llamadas de los alumnos con las dudas que les surgen. Este trabajo de seguimiento también fue apoyado en varios planteles por tutores de grupo, quienes preocupados por la situación de los alumnos, fueron un apoyo en esta actividad.

No queda otra más que agradecer a todo el personal de orientación del Colegio, por este arduo trabajo realizado estos meses, por el bien de nuestros jóvenes bachilleres, fueron meses de mucho trabajo, que nos dejó con experiencias nuevas, con una idea de cómo continuar con nuestro trabajo, no solo mientras dure la pandemia; sino que aprendimos a manejar las diferentes tecnologías, como una herramienta de apoyo a estas nuevas generaciones.



Grupo de orientadores en reunión estatal. Diciembre de 2019



## Resumen

La educación juega un rol muy importante en la sociedad para un desarrollo eficaz y una transformación continua, con el fin de avanzar como ser mejores humanos. La Pandemia provocada por el coronavirus vino a cambiar muchas áreas de la vida, incluyendo todos los niveles de educación, la forma presencial de dar clases cambió y los sistemas escolares se vieron obligados a buscar alternativas para continuar.

Implementar un sistema moderno como el “híbrido” servirá como transición para que el cuerpo estudiantil pueda regresar a clases de manera segura y adoptando nuevas habilidades tecnológicas en el camino.

**Palabras clave:** Educación, sistema híbrido, recursos, pandemia, alternativos.

## Abstract

Education plays a key role in today's society development and transformation with the goal to be better humans. The Pandemic caused by the coronavirus came to change different parts of life including all levels of education, traditional classes and the search for alternatives for teaching. Execute a modern class system such as the hybrid can guide a secure way to go back to classes and learning new tech abilities on the road.

**Keywords:** Education, hybrid system, resources, pandemic, alternatives

## Implementación de Modelo de Educación Híbrida como transición

Roberto José Solís Topete

Depto. de Apoyos Educativos  
CoBachBC  
roberto.solis@cobachbc.edu.mx

# Introducción

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos. La educación es necesaria en todos los sentidos (Narro y Moctezuma, 2012) En el Plan Educativo Nacional de la Universidad Autónoma de México (UNAM), en el Capítulo 1 se hace énfasis en la importancia de la educación para la sociedad y el desarrollo de distintas áreas de las que ella conforma con el fin de lograr una mejora de niveles de bienestar socioeconómico y formación de ciudadanos con valores cívicos y motivados para un impulso de ser innovadores.

La sociedad debe estar lista para transformarse en todos los sentidos y la educación tiene un rol importante para estar conscientes de los temas actuales para mejorar como humanos y sociedad. Sin duda alguna una área importante donde se debe actualizar día con día y estar pendiente de su desarrollo, es la tecnología, que nos permite estar al alcance de información que brinda un gran apoyo para actividades de trabajo, educación e incluso entretenimiento.

Un beneficio que nos provee el avance del desarrollo tecnológico, es el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), especialmente en el área de la educación para ayudar y complementar el proceso educativo, mismo que se vio interrumpido por la aparición del Coronavirus (COVID-19) que nos ha llevado a continuar con la educación a distancia. Una modalidad educativa moderna para seguir a la par de los ciclos escolares es la “educación híbrida”, que combina dos métodos educativos presencial y a distancia.

**Educación Híbrida:** Como objetivo el modelo presencial, compartir experiencias utilizables para formación al igual que continuar con la educación tradicional, la cual ha sido base para la formación de generaciones estudiantiles. En forma a distancia, se busca utilizar medios digitales para el aprendizaje autónomo del estudiante. Es necesario que ambos métodos busquen llegar a las mismas metas (Elivelton, 2017).

## Algunas ventajas de la Educación Híbrida:

De acuerdo a la Universidad de Estudios Avanzados (UNEA) en su artículo 3 *Ventajas de la Educación Híbrida* (2019) estas son las ventajas que proporciona la modalidad educativa híbrida.

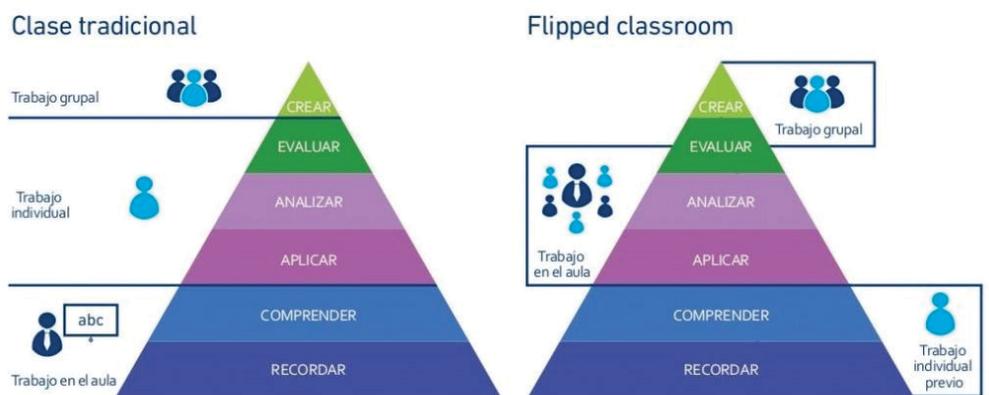
- Utilización del concepto “Flipped Classroom” (Aula Invertida): La idea de que los alumnos ya documentados sobre el tópico en el salón, esto con la intención de aprovechar el tiempo dentro del aula para resolver proyectos y otros casos prácticos durante horario de clase con asesoría de los profesores.

- Es un modelo pedagógico que transfiere el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia del docente, para facilitar y potenciar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula. Si en el modelo de enseñanza tradicional el profesor explica la lección en clase y el alumno la trabaja en casa a través de los deberes.

## Beneficios del aula invertida:

- Da más tiempo a los docentes para la atención a distintos proyectos y cuestiones prácticas dentro del salón. Aumenta la dedicación de los docentes al apoyo de diversidad de alumnos.
- Los alumnos buscan construir su propio conocimiento al buscar interactuar en comunidad y tomar un rol más activo en el salón de clase.
- Favorece al desarrollo de trabajo individual y colectivo mediante el uso de las TICs.
- Motivación al cuerpo estudiantil a ser más responsables en sus tareas, incrementa toma de decisiones y manejo de tiempo hacia sus obligaciones escolares.

Imagen aulaplaneta Pon tu clase al revés "Flipped Classroom"



### Enseñanza del Tiempo es hoy

Esto quiere decir que anteriormente se proporcionaba a los alumnos información que se pensaba que podría serles útil en algún momento de sus vidas; pero ahora la idea es centrarse más que en la resolución de problemas reales y a los que el egresado se enfrentará en la vida laboral.

Esto significa que los temas que se ven en las clases tienen más que ver con la resolución de conflictos que con conocimientos generales sobre el área de estudios, lo que hace que la educación sea mucho más relevante y efectiva.

### Experiencia laboral de maestros

Debido a que la educación híbrida hace que los alumnos estudien la teoría en línea y acudan al salón de clases para la resolución de problemas, la plantilla de profesores que integran a este modelo educativo suelen tener una amplia trayectoria en el mundo profesional, lo que puede ser útil para la resolución de problemas.

Para alumnos que el acceso de transporte es complicado por diversas situaciones podría tener un beneficio el no asistir todos los días para así poder concentrarse estudiando desde casa o de algún lugar público donde se pueda contar con acceso a Internet.

Debido a la situación que se vive actualmente, los recursos han estado limitados para algunas familias durante este periodo incluso para concluir con el semestre y mantenerse al tanto la educación de sus hijos. Colegio de Bachilleres de Baja California (COBACHBC) puso en marcha la creación de un espacio alternativo para mantener activos los correos electrónicos de los alumnos, juntas continuas con directivos de planteles, seguimiento de clases a distancia con sus respectivas calificaciones, medidas informativas de salud, y habilitando espacios con recursos de enseñanza. Siempre estando al tanto del monitoreo de los alumnos al igual que las dudas de familiares y la comunidad Bajacaliforniana.

## Modelos actuales

### Educación Superior- Modelo Híbrido Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Las tecnologías de la información por el mundo y la educación. El mundo vive transformaciones aceleradas en todos sus ámbitos; la producción, la economía, la salud y la sociedad, entre otros, viven los cambios y se adaptan. En ese sentido, la educación superior también está replanteando sus objetivos y las formas de llegar a sus participantes (Barrón *et al.*, 2020).

### Uso de tecnologías en la educación; debido a la contingencia sanitaria del Covid-19 (SARS-CoV-2)

Suspensión de actividades escolares presenciales, con ello el uso de recursos tecnológicos como medio de enseñanza y aprendizaje a distancia.

En su portal de internet la UNESCO-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-siglas en Inglés, añadió una lista de más de 100 enlaces y aplicaciones móviles (<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions>) con el fin de ayudar e impulsar el alcance del aprendizaje. La lista incluye distintos temas como apoyo social y emocional, aprendizaje digital a distancia y autónomo, aplicaciones con funcionamiento fuera la necesidad de línea, cursos abiertos masivos en línea, lectura móvil, al igual que plataformas para comunicación en vivo.

Es necesario que tanto estudiantes como docentes y personal administrativo estén al tanto de los recursos disponibles que hay para no perder un modelo de educación continua.

### Modelo Semi Presencial- Universidad Autónoma de Baja California (UABC)

Facultad de Ciencias Humanas- Donde desde el año 2015 se implementó el modelo semipresencial a distancia con el fin de dar inicio al sistema de autoaprendizaje y estimular diferentes hábitos de estudio para un mejor desarrollo del alumno.

Características que lleva a cabo el modelo híbrido escolar:

- Alternativa que motiva el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje.
- Proceso de aprendizaje por medio de asesorías individuales y grupales, que es un pilar fundamental para este modo de educación.
- El elemento principal de este método es el uso de material didáctico que sirve como materia prima del desarrollo intelectual.

Asesorías- La participación conjunta que estimula el desarrollo entre docente y alumno.

#### - Individual

Orientación general, presencial o no presencial (correo, llamada, Zoom, etc.).  
Con horario flexible entre ambos, aclarar dudas, analizar posibles estrategias.

#### - Grupal

Obligatoria y Semanales.

Con el fin de analizar, discutir y socializar con el resto del grupo y el docente.

## Cambios comunitarios durante la cuarentena

Desde que inició la pandemia producida por el virus SARS-CoV-2 (Covid-19) a finales de 2019 ha dado un giro completo al mundo, cambiando el comportamiento habitual y la vida en general de la población.

Empezando el primer trimestre del año 2020 aun escuchando las noticias de la enfermedad salida del Continente Asiático, se veía lejos para algunos que dicho virus podría llegar a alguien cercano o incluso a ti mismo. Decretado en el Diario Oficial de la Federación durante el mes de marzo (Consejo de Salubridad General DOF 30-03-20) como Emergencia Sanitaria por causa de fuerza mayor, llevando al país a cumplir una larga cuarentena que forzó a muchos cambios en una población que no estaba lista para un giro tan brusco en algo que se pensaba duraría unas cuantas semanas.

- El sector educación no fue la excepción, siendo así que el 17 de marzo por medio del Secretario de Educación se decidió suspender todos los niveles como medida preventiva en todos los niveles de educación pública. Era la opción que se tenía que tomar debido a la situación que estaba pasando el país. Debido al gran ascenso de casos positivos se postergó el periodo de cuarentena porque el semestre educativo se completó de manera a distancia y métodos alternativos en línea.

- A causa de la emergencia sanitaria, el Colegio de Bachilleres de Baja California (COBACHBC) al igual que otros subsistemas implementaron estrategias para la educación continua con el fin de no perder el ritmo y la formación académica.

- Debido a la abrupta forma en que se suspendieron clases y tomó un giro a forma en línea, no ha faltado la creatividad y se han buscado los recursos necesarios para mantener la educación y tomar el factor que es muy importante para el crecimiento como sociedad, la socialización como cuerpo estudiantil y administrativo en el ente escolar.

- Llevar a cabo un modelo escolar de transición de forma híbrida podría servir como medio con el fin de perder ese miedo que nos ha llevado al volver a la sociedad y así regresar a la educación presencial que muchos estudiantes y docentes aspiran a vivir de nuevo, incluyendo de manera obvia y necesaria todas los protocolos sanitarios posibles para la protección de los alumnos y docentes de los planteles oficiales e incorporados de COBACHBC al igual que los centros EMSAD.

- Efectos en la salud a por la pandemia

- Desde el inicio de la contingencia sanitaria el área que más ha sido afectada en el día a día ha sido sin duda la salud tanto individual como colectiva. Especialmente durante este periodo de aislamiento en la cuarentena han sido resaltados y afectados los ámbitos de salud mental, emocional, psicológica y evidentemente la física.

- Algunos de los cambios que tanto el cuerpo estudiantil como docentes y administrativos de los (diferentes niveles educativos) ha sido en su salud mental y emocional, debido al cambio repentino de rutina han sido altos niveles de estrés por la incertidumbre de la situación actual global (igual que puede ser el factor socioeconómico), cambios en los patrones de ansiedad y el cambio de nuevo aprendizaje escolar que puede influir en su motivación y nivel de atención. Añadido a los cambios de sueño y alimentación que son un factor importante en la salud general del ser humano.

- De acuerdo a la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en su documento *Protección de la Salud Mental y Atención Psicosocial en Situaciones de Epidemias* (2016) sobre el área Psicosocial. El impacto psicosocial puede exceder la capacidad de manejo de la población afectada; se estima un incremento de la incidencia de trastornos mentales y manifestaciones emocionales, de acuerdo a la magnitud de la epidemia y el grado de vulnerabilidad de la población. Sin embargo no todas se pueden clasificar como enfermedades o condiciones sino reacciones normales.

## Modelo híbrido a futuro

- De acuerdo al Boletín 196(2020) de la Secretaría de Educación Pública (SEP) donde señala el Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma, que el enfoque de un modelo híbrido será lo que durará y se mantendrá en un futuro de acuerdo a las necesidades educativas de cada Estado. Remarca el Secretario sobre terminar el ciclo escolar: “Se tuvieron que remontar y superar muchos obstáculos”... “De igual manera reconociendo a los alumnos y maestros por su fuerza de poder continuar su aprendizaje”

- A todo sistema escolar se le sorprendió cuando bruscamente tuvieron que detener las clases presenciales durante la última parte del ciclo 2019-2020 y llevar esa transición de modelo a distancia. Por su parte, era necesario para la protección de alumnos, docentes y cuerpo administrativo resguardarse en casa donde las clases continuaron con distintos recursos para el bien del aprendizaje.

- Se decidió continuar con las clases hasta que las condiciones lo permitieran al igual que el semáforo epidemiológico avalara el avance de ellas, hubo tiempo para la planeación de un modelo en donde las clases sean pertenecientes al modelo híbrido para de este modo no empezar de un solo golpe; sino de manera escalonada y con sus respectivos protocolos.

- Un principal enfoque que se tendría que dar para un buen funcionamiento de este modelo académico es la adaptación del uso de las TICs para un aprendizaje ambiguo de alumnos y maestros. Para un mejor desempeño de los alumnos en casa sería recomendado un curso al igual para Padres de Familia de esta forma estar al tanto de los recursos que existen para la educación y los métodos de aprendizaje de sus hijos.

- Reportes generados del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en su encuesta anual sobre el uso de telecomunicaciones, Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) en México hay más de 80.6 millones de usuarios de Internet, algo que ha ido incrementado año con año y esto, puede resultar benéfico para adaptar un sistema híbrido para de que el alumnado y docentes tengan a sus alcance recursos necesarios para continuar sus clases (2020). El segundo grupo de edad donde es más generalizado el uso de Internet es el de 12 a 17 años, con 87.8% (ENDUTIH 2020) Grupo que incluye a estudiantes de Educación Media Superior.

## Posibles desventajas del modelo

- Sin una planeación eficaz y contenido correcto el desarrollo de las clases combinadas puede causar falta de motivación en los alumnos y dejar de prestar atención en los temas que encargue el maestro para la clase y la actividad presencial. La falta de atención durante el horario de clases al igual que en eventos cotidianos en los alumnos parece ser más grande cada vez, así como tener que aprender y estar concentrado en una modalidad que requiere de puede ser algo riesgoso debido a la falta de práctica.

- Aprendizaje de cierta tecnología tanto de alumnos de todos los grados escolares como maestros puede ser tardado y no de todas formas iguales. El uso de nuevos recursos como el del correo electrónico, recursos de oficina de Google, opciones de videollamada, entre otros medios disponibles para la educación a distancia.

- La falta de recursos tecnológicos en el cuerpo estudiantil puede ser un factor importante para el avance completo de clases con la modalidad híbrida a causa de las diferencias del nivel socioeconómico. Aunque el crecimiento tecnológico en el país avanza año con año según reportes del INEGI y sus reportes sobre el uso de tecnología en casa; sigue habiendo rezagos en zonas rurales e incluso en algunas urbanas no tan desarrolladas por lo que puede ser interferencia en este proceso de educación. Una opción para este tipo de problemas podría ser el uso práctico de bibliotecas de uso público donde hay opciones de conectividad y acceso a información al igual que los conocidos *Cibers* o *Café Internet* donde se provee el servicio de computadoras con acceso a Internet, impresiones, entre otros.

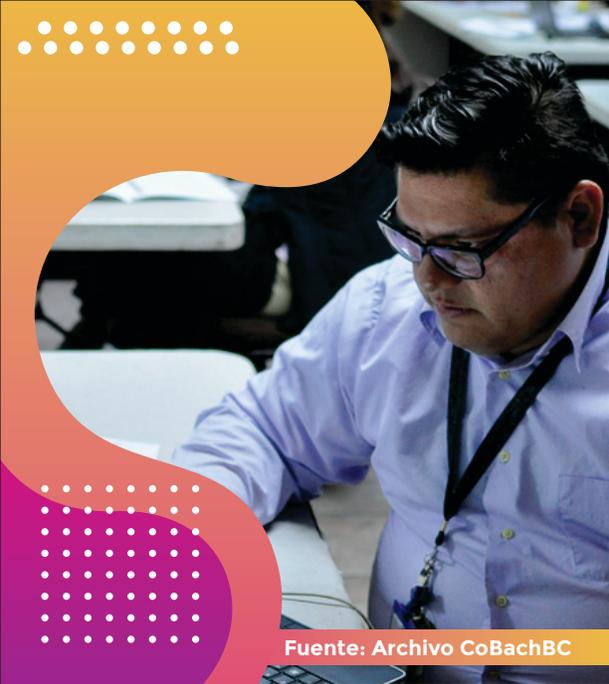
## Para concluir

Han transcurrido más de 120 días desde que se decretó el periodo de suspensión formal de clases presenciales a nivel nacional por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y concluyó de forma a distancia. Algún día los alumnos tendrán que regresar al aula y los maestros a dar clases, pero debido a la situación sanitaria actual es complicado hacerlo de manera repentina y sin protocolos sanitarios correctos puede ser perjudicial para la salud en especial para aquellos que se encuentran en situación de riesgo. Un sistema de educación híbrida puede ser una solución transitoria hacia el semestre o año escolar cuando la situación lo permita. Hay beneficios al igual que hay limitaciones, podría valer la pena intentarlo. No sabemos qué tanto cuánto tiempo puede durar este periodo de contingencia pero hay que estar listos con los recursos y métodos disponibles para continuar con el proceso de educación. El que puedan atender los alumnos a sus respectivos planteles es cuestión de lo que marquen los referentes de salud pública y de educación para poder continuar con un normal regreso a clases aunque por un tiempo pueda no sentirse así.

Es algo que se ha hablado nacionalmente y utilizado internacionalmente como modelo de estudio. Hay recursos disponibles y una planificación correcta por Estado es algo que se puede llevar a cabo con el fin de continuar y de tal manera no interrumpir el ciclo escolar. Los alumnos de Educación Media Superior cubren un rango de edad donde los casos activos y defunciones son relativamente bajos por lo que desarrollar un sistema híbrido transitorio en Educación Media Superior puede ser posible sin causar daño al alumnado.

## Referencias

- 3 VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA. (2020, 29 enero). <https://www.unea.edu.mx/blog/index.php/3-ventajas-de-la-educacion-hibrida/>
- Barrón, M. C., Padilla, R. A., Martínez, M. E., Pérez, M., Martínez, J. L., Arroyo, R., Castañeda, V. H., Lizárraga, I., Martínez, C., Pérez, F., & Dichi, S. (2020, mayo). Propuesta de un Modelo Híbrido para la UNAM. [https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Modelo\\_Hibrido\\_UNAM.pdf](https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Modelo_Hibrido_UNAM.pdf)
- D.O.F. (2020, 30 marzo). ACUERDO por el que se declara como emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). [www.dof.gob.mx](http://www.dof.gob.mx). [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5590745&fecha=30/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590745&fecha=30/03/2020)
- Elivelton. (2017, 24 octubre). ¿Qué es la enseñanza híbrida? Eadbox.com. <https://eadbox.com/que-es-la-ensenanza-hibrida/#:~:text=La%20ense%C3%B1anza%20h%C3%ADbrida%20es%20un%20online%20y%20el%20offline.&text=Es%20importante%20tener%20un%20objetivo,llegar%20a%20las%20mismas%20metas.>
- Facultad de Ciencias Humanas. (2015, 24 septiembre). <http://fch.mx1.uabc.mx/>. <http://fch.mx1.uabc.mx/modalidad-semiescolarizado/>
- I.N.E.G.I., & C.S. (2020, 17 febrero). EN MÉXICO HAY 80.6 MILLONES DE USUARIOS DE INTERNET Y 86.5 MILLONES DE USUARIOS DE TELÉFONOS CELULARES: ENDUTIH 2019. <https://www.inegi.org.mx/>. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH\\_2019.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf)
- Narro, J., Moctezuma, D. (2012). Plan Educativo Nacional. [http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP\\_00/Text/00\\_05a.html](http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_05a.html). [http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP\\_00/Text/00\\_05a.html#:~:text=la%20reforma%20educativa-,Importancia%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20para%20el%20desarrollo,nos%20caracteriza%20como%20seres%20humanos.](http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_05a.html#:~:text=la%20reforma%20educativa-,Importancia%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20para%20el%20desarrollo,nos%20caracteriza%20como%20seres%20humanos.)
- O.P.S. (2016). Protección de la Salud Mental y Atención Psicosocial en situación de Epidemias. <https://www.paho.org/disasters/>. [https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=informes-tecnicos&alias=2539-proteccion-salud-mental-atencion-psicosocial-situaciones-epidemias-2016-539&Itemid=1179&lang=en](https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=informes-tecnicos&alias=2539-proteccion-salud-mental-atencion-psicosocial-situaciones-epidemias-2016-539&Itemid=1179&lang=en)
- Pública, S. D. E. (2020, 22 julio). Boletín No.196 Convivirán, en el futuro, modelo de educación presencial y a distancia-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-196-conviviran-en-el-futuro-modelo-de-educacion-presencial-y-a-distancia-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>



Fuente: Archivo CoBachBC

## Resumen

El tema del síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" aunque pareciera que es nuevo, en las numerosas investigaciones realizadas y en las publicaciones que lo abordan se trata de la afección psicológica laboral más investigada en las últimas décadas. Y es en el ámbito educativo donde el fenómeno se presenta con mayor impacto por ser una estructura social que define un futuro generacional. Por ello, el objetivo de este trabajo de investigación fue realizar una revisión sistemática de la literatura científica y además, analizar a través de un estudio de caso si hay profesorado activo con dicho Síndrome, y así comprobar la existencia del impacto en los profesores sobre la calidad educativa que brinda a sus alumnos.

**Palabras clave:** Síndrome de burnout, afección psicológica laboral, calidad educativa.

## Abstract

The burnout syndrome or "overworking", although it may seem a new concept, by the numerous realized investigations and posts about it this is the most investigated psychological condition at work in the last decades. It is in the educational field where this phenomenon appears and with the highest impact due being on a social structure that defines the generational future. That for, this project's objective is a systematic review of scientific literature and to analyze by a case study if there is active faculty under the effects of this syndrome and prove the existence of the impact by the teachers at the educational quality they offer to their students.

**Keywords:** Burnout syndrome, psychological condition at work, educational quality.

# Síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" en los profesores (Estudio de caso)

PhD. Myrna Isabel Rodriguez Beltran

# Introducción

El profesor de estos tiempos quizás; en esencia, no diste mucho de las necesidades que tuvieron los demás en tiempos pasados, en su afán de lograr el cumplimiento no solo del objetivo curricular que le marca un plan de clases. Ya que se ve envuelto en todo lo que implica: el nuevo ritmo de trabajo docente con el aderezo de la globalización y el escalón impasable de la crisis económica tan agobiante a nivel mundial. Ya no es el hecho de vivir por una vocación o compromiso de cumplir dentro del marco de competencias docentes y de estatus económico, porque lleva a saturar de actividades semejantes cada día hábil del calendario escolar.

Es así que la docencia, en su ejercicio laboral, obliga a que se realicen un sinnúmero de actividades que se dan de manera simultánea, desde estar involucrados en el cuidado y mantenimiento de la escuela en diferentes facetas, así como la planeación y ejecución de las actividades docentes propias de cada periodo escolar; entre ellos la elaboración de materiales didácticos como creación de la instrumentación didáctica por academias, por mencionar alguna. Sin olvidar que al mismo tiempo se debe mantener la comunicación y asistencia con: padres de familia, autoridades, compañeros y alumnos, lo que implica un duro esfuerzo y una significativa carga psíquica en el trabajo. Por ello, comprobado está (Hiebert y Farber. 1984) que la docencia es una profesión estresante; aunque, la prevalencia del estrés y la respuesta a éste varía de maestro a maestro, dependiendo de las medidas o estrategias que

tome para enfrentarlas. Las estrategias mal implementadas o la falta de las mismas pueden agudizar el estrés crónico que se manifiesta como el Síndrome de Burnout o Síndrome de Quemarse por el Trabajo.

Este Síndrome ocupa un lugar destacado dentro de los riesgos laborales de carácter psicológico en personas que trabajan con personas. El Síndrome de Bournout (“job burnout”) o también conocido como quemado por el trabajo es una de las afecciones psicológicas de índole laboral, más investigadas en las últimas décadas. Y su presencia se caracteriza por “Agotamiento Emocional” y “Falta de Realización Personal y en el Trabajo” ya que una de las principales causas es la del deterioro en el trabajo, cuyas

consecuencias se manifiestan a nivel individual: en el plano de lo psicológico como enfado, ansiedad, agresividad verbal o física, desaliento, miedo, enojo, aislamiento; en el área física existen manifestaciones como fatiga, problemas gastrointestinales, cardíacos, o trastornos psicosomáticos; y en el nivel organizacional, con trastornos debidos a las actitudes negativas hacia el trabajo o hacia las personas que atiende (en este caso los alumnos), problemas de adaptación al rol o actividad que desempeña, incumplimiento de la tarea, ausentismo laboral, accidentes laborales, pérdida de interés por la profesión y que en el caso que nos ocupa, se puede manifestar con repercusión en el proceso de enseñar y la calidad de las relaciones interpersonales que se derivan del trabajo o aun en la familia.



Fuente: Archivo CoBachBC

# Desarrollo

## Planteamiento del Problema

Actualmente se ha manifestado un gran interés por investigar si el origen de algunas enfermedades o patologías que están determinadas en gran parte, por la presencia de los Factores Psicosociales Negativos a los que se expone la persona por causa de su trabajo, a causa de elementos externos que afectan la relación de la persona con su grupo teniendo como consecuencia: daño en el equilibrio psicológico del individuo. Estos factores definidos como “estresores”, también se consideran interacciones que se dan entre el trabajo, el contexto que prevalece y el medio ambiente con las capacidades del trabajador, las necesidades propias, su educación, valores y cultura y su estilo de vida personal; todo lo cual puede influir en la salud del individuo, satisfacción de realizarse, su rendimiento laboral y productividad.

En estas condiciones de trabajo, claro está que se pueden desencadenar alteraciones psicológicas o emocionales (elementos organizacionales y del trabajo) que pueden ser factores o la causa de que se presente el síndrome de burnout.

El síndrome de burnout o quemado por el trabajo se presenta frecuentemente en el profesorado, pasando por alto las consecuencias que tiene tanto en el aspecto físico como en el impacto que ocasiona al bajar sus niveles de calidad educativa frente a grupo, en cualquier nivel educativo, el profesor que tiende a ocuparse laboralmente en más de una institución educativa, satura su horario, y llena sus días en la impartición de clases.

## Antecedentes, historia o evolución del problema.

El síndrome de burnout no es nuevo, de hecho existen antecedentes del peregrino apasionado (Schaufeli y Buunk, 1999), que habla de la “extinción del amor como el fuego en la paja” (burned-out love). Por el concepto que encierra el vocablo existen cientos de definiciones, de esta manera ha sido mencionado por novelistas como: Schwartz y Will en 1950, Graham Greene en 1960 y Bradley en 1969. En 1970 Ginsburg publica: The problem of the Burned out executive, es a Freudenberger, dando paso al “descubrimiento”, ya que se refiere a un síndrome clínico que lo definió como un estado de deterioro de energía, de pérdida de motivación y de compromiso, acompañado de una gran variedad de síntomas físicos y mentales. Maslach en 1976 maneja el concepto del modelo psicosocial y hasta llegó a crear un instrumento para medirlo (el Maslach Burnout Inventory, MBI) demostrando la asociación de este fenómeno con múltiples indicadores de salud y funcionamiento en la vida cotidiana y laboral.



Fuente: Archivo CoBach BC

## SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA, ESTADÍSTICAS, REPORTE.

En México el tema sobre el síndrome de burnout lleva casi 20 años desde que se dieron a conocer sus primeras publicaciones, en un estudio sobre el estado del arte, analizando la dimensión problemática de este fenómeno en trabajadores mexicanos. Llevó a cabo una revisión sistemática mediante la especificación demográfica de los lugares, sectores, grupos u ocupaciones; el material utilizado fueron las publicaciones habidas hasta el día 18 de julio de 2012 en las siguientes bases de datos o índices: PUBMED, EBSCO, PSYCOINFO, PSICODOC, LILACS, MEDIGRAPHIC, IMBIOMED, REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA y BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD (IBECS).

Después de un estudio sistemático realizado a 294 artículos potenciales en bases de datos, se identificaron 64 artículos que cumplieron los criterios de inclusión para realizar la revisión. Además de contar con una tendencia creciente de publicaciones con el tema en cuestión, desde el año 2002, siendo el 2009 el año con el mayor número de artículos que trataban el síndrome de burnout.

La gráfica que se muestra a continuación se presenta en total, los 64 estudios sumaron una población evaluada de 8,688 empleados de distintos centros de trabajo en diversos Estados del país. Las ocupaciones más estudiadas son en definitiva los profesionales de la salud, particularmente médicos, los que representan el 19.3.

## Situación actual del problema, estadísticas, reportes.

En México el tema sobre el síndrome de burnout lleva casi 20 años desde que se dieron a conocer sus primeras publicaciones, en un estudio sobre el estado del arte, analizando la dimensión problemática de este fenómeno en trabajadores mexicanos. Llevó a cabo una revisión sistemática mediante la especificación demográfica de los lugares, sectores, grupos u ocupaciones; el material utilizado fueron las publicaciones habidas hasta el día 18 de julio de 2012 en las siguientes bases de datos o índices: PUBMED, EBSCO, PSYCOINFO, PSICODOC, LILACS, MEDIGRAPHIC, IMBIOMED, REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA y BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD (IBECS).

Después de un estudio sistemático realizado a 294 artículos potenciales en bases de datos, se identificaron 64 artículos que cumplieron los criterios de inclusión para realizar la revisión. Además de contar con una tendencia creciente de publicaciones con el tema en cuestión, desde el año 2002, siendo 2009 el año con el mayor número de artículos que trataban el síndrome de burnout.

La gráfica a continuación presenta en total, los 64 estudios sumaron una población evaluada de 8,688 empleados de distintos centros de trabajo en diversos Estados del país. Las ocupaciones más estudiadas son en definitiva los profesionales de la salud, particularmente médicos, los que representan el 19.3.

En el siguiente orden se presenta número de empleados por ocupación en estudios seleccionados:

- Trabajadores penitenciarios - 1392
- Solo obreros - 223
- Docentes - 1553
- Solo médicos - 2750
- Deportistas - 184
- Psicólogos - 466
- Odontólogos - 156
- Docentes y profesionales de salud combinados - 538
- Policías - 875
- Profesionales administrativos y operativos varios - 551

Fuera de lo esperado, la proporción de docentes fue baja (11.25%) en comparación con las muestras de profesionales de la salud encontradas.

Las zonas geográficas de las muestras evaluadas dejan ver que en gran parte del territorio nacional se ha investigado el síndrome de burnout. Sin embargo, no se encontraron estudios en Estados como Campeche, Chiapas, Guerrero,

Aguascalientes, Tlaxcala, Zacatecas y Tamaulipas. Las muestras de Jalisco (particularmente de Guadalajara) son las más estudiadas (28.12%), seguidas por las del Distrito Federal (26.56%).

Las poblaciones estudiadas muestran equilibrio en cuanto al género, ya que, en promedio, 52% de las muestras evaluadas son mujeres, aunque siete estudios no lo mencionaron.

En cuanto a la edad, se obtuvo un promedio de 36.87 años en los 49 estudios que la describieron.

## Investigaciones previas

En otro estudio transversal, descriptivo realizado a un total de 565 maestros que laboraban frente a grupo a nivel licenciatura en la Universidad del Valle de Atemajac, Plantel Guadalajara. Y que tuvo como objetivo determinar la presencia de los factores psicosociales laborales negativos percibidos por el trabajador y su relación con el síndrome de burnout. Por desconocer cómo se comporta el evento a investigar se calculó la muestra con una prevalencia de 0.23, un error estándar de 0.05 y un nivel de confianza de 95%, la muestra calculada se distribuyó por cuotas de acuerdo a las facultades y fueron seleccionados al azar de acuerdo a las listas proporcionadas por el Departamento de Recursos Humanos de la Institución. Previendo una pérdida de casos se aumentó la muestra un 10%, quedando un total de 185 docentes participantes.

El levantamiento de datos se realizó a través de una encuesta elaborada para obtener información sobre: datos sociodemográficos, datos de las condiciones de trabajo, el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y la Escala de "Factores Psicosociales en el Trabajo Académico".

En nuestra población de estudio, predominó el género masculino con el 57.4% de los sujetos investigados. La edad promedio fue de 40.7 años, en un rango de los 18 a los 68 años, la moda se situó en los 42 años. Respecto al estado civil el 63.9% estaban casados, 29.5 solteros y el resto se reparte en viudos y divorciados.

El 46.2% de los docentes tenían grado de licenciatura, 47.8% había realizado estudios de maestría y solo el 3.3% poseía grado de doctor. Respecto a su formación para la actividad de docente solo el 2.2% dice no tener ninguna formación docente, 34.6% y 34.1% han cursado una maestría o un diplomado en el área respectivamente, el resto ha tomado cursos (16.8%) o una licenciatura (12.3%). 60.8% de los docentes trabajan además en otro lugar, y de ellos, el 40.7% lo hace en funciones de docente en otra Institución. El 42.5% del total tiene sus principales ingresos económicos en su otro trabajo.

## Conclusiones personales sobre lo anterior.

La prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo en los maestros de cualquier nivel de educación y su relación con las actividades que realiza tanto en el aula como fuera de ella. Es una consecuencia del acelerado ritmo de vida que se lleva actualmente, el estado de competitividad que tiende a empujar por un escalafón, aumento de carga horaria o ganar un concurso por la plaza, todo esto aunado a las necesidades económicas, la desmotivación laboral y el mal liderazgo que generalmente prevalece. Donde un bajo o mal funcionamiento de las estrategias implementadas, pueden hacer crónica la presencia del estrés y manifestarse el síndrome de burnout o síndrome de quemarse por el trabajo. Este síndrome ocupa un lugar destacado dentro de los riesgos laborales de carácter psicológico en personas que trabajan con personas como es el caso de los docentes.



Fuente: Archivo CoBachBC

### I.I. Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto que causa el síndrome de burnout en los profesores sobre la calidad educativa que debe brindar a sus alumnos?

### II. Objetivo

Analizar cuál es el impacto que causa el síndrome de burnout en los profesores sobre la calidad educativa que debe brindar a sus alumnos.

### III. Justificación

El sistema educativo en México en las últimas décadas se ha mantenido con gran apertura a las nuevas reformas y sistemas que fortalecen y garantizan una mejora continua en la calidad de la educación; sin embargo, a partir del despunte de las TIC que marcan una nueva era, las competencias docentes que implican una sistematización organizada; los sistemas que evalúan la calidad en la educación (ISO9000, FIMPES, ANUIES, ETC.); el ritmo de vida que se tiene en las grandes urbes donde se puede y debe, tener más de un trabajo para poder cubrir las necesidades básicas y de vivienda; influye en un estado de presión y estrés constante a la fuerza laboral humana: el profesor.

En estas condiciones de trabajo claro está que se pueden desencadenar alteraciones psicológicas o emocionales (elementos organizacionales y del trabajo) que pueden ser factores o la causa de que se presente el síndrome de burnout.

La importancia de realizar la siguiente investigación radica en poder identificar a los profesores con síndrome de burnout, que estando en pleno ejercicio de sus actividades docentes, no se percatan de tal padecimiento; así como conocer qué tanto puede bajar la calidad educativa impactando al alumnado un profesor que esta quemado por el trabajo.

Es importante concienciar en primera instancia al profesor de la necesidad de contar con una excelente salud física y mental para poder ejercer sus labores diarias. Por lo que la trascendencia que puede tener el seguimiento de la presente investigación, es que se brinde una propuesta clara y concisa a la cámara de diputados para dar al personal docente horas de descarga laboral y que conforme el profesor va teniendo antigüedad y a mayor edad la prestación del servicio frente a grupo sea el menor tiempo posible, dosificando su participación en asesorías, tutoriales o planeaciones académicas que de alguna manera podrá desempeñar con soltura debido a la experiencia adquirida durante su trayectoria profesional.

#### IV. Método

La presente investigación: síndrome de burnout o "quemarse por el trabajo" en los profesores se desarrolla en la plataforma del tipo de investigación cualitativa y con un diseño micro etnográfica.

Conceptualizando los términos, la investigación cualitativa se caracteriza fundamentalmente en ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada. Donde ciertamente se sustenta en las tendencias subjetivistas, pues son las que pretenden una comprensión del fenómeno social, concediendo a lo subjetivo la principal fuente de los datos; antes que generar leyes universales, buscan la descripción y comprensión de escenario particulares.

El mundo social depende de los sujetos y son ellos quienes los construyen y lo vivencian; por lo tanto, para conocerlo no es suficiente generar explicaciones objetivas sobre él, no es posible considerar que el mundo social esté regido por leyes universales, puesto que las realidades son para los sujetos y grupos una realidad diferente. En este sentido, una realidad social no puede cuadrarse en un plano cartesiano y tabla porcentual, puesto que la sociedad es dinámica de significantes y significados que constituyen dicha realidad.

La estrategia de tomar la perspectiva del sujeto, se expresa generalmente en términos de "ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando", tal perspectiva, nos envuelve a usar la empatía, con quienes están siendo estudiados, penetrando los contextos de significado con los cuales ellos operan, por lo tanto esto nos llevará unos períodos de tiempo. Todo esto justifica el uso de las técnicas de observación participante combinada con la entrevista en profundidad no estructurada.

Un problema clave para el investigador es definir, a través de qué ojos trataré de observar la realidad. La necesidad de tomar la perspectiva del otro implica tomar en cuenta la existencia de una multiplicidad de puntos de vista, de visiones de la realidad. (Santana y Gutiérrez, 2001).

El diseño micro etnográfico se refiere a una muestra mínima (estudio de caso) que permite identificar el problema en cuestión; una profesora quemada por el trabajo comparada con una que no lo está.

La revisión etimológica del término etnografía se refiere a etnos (de ethos, del griego ethnikos) que significa todo grupo humano unido por vínculos de raza, nacionalidad, en su aceptación más simple representa la idea de pueblo. Etnia como término representa la agrupación natural de individuos de igual idioma y cultura; mientras que grafía significa descripción.

En este sentido, se puede interpretar a la etnografía como la descripción de agrupaciones; es decir, hacer etnografía es llegar a comprender al detalle lo que hacen, dicen y piensan las personas con lazos culturales, sociales o de cualquier otra índole, que intercambian visiones, valores y patrones bien sea de tipo social, cultural, económico o religioso. (Goetz y Le Compte, 1988).

En la etnografía se emplean procesos de análisis de textos sobre expresiones verbales y no verbales, así como las acciones y el pensamiento de los actores (Buendía Eismar; citado por Carnero, 2000). Con esta prioridad, el alcance de la etnografía ofrece aportes a distintos niveles (micro y macro), en esta investigación a nivel micro, constituye un trabajo restringido que amerita poco tiempo y puede ser desarrollada por un solo investigador o etnógrafo.

Las características de la investigación etnográfica que se desarrolla en cualquiera de las tendencias se caracteriza por:

- Estar basada en la contextualización, centra su atención en el contexto antes que en alguno de sus componentes en particular.
- Ser naturalista; supone la observación del hecho en su ambiente natural.
- Estudiar la cultura como unidad particular; su interés es comprender el punto de vista y la forma de vida de los nativos, los que pertenecen naturalmente a esa cultura.
- Ser cualitativa; la realidad cultural es eminentemente cualitativa, empleando expresiones textuales de las personas participantes.
- Ser intersubjetiva; entra en el juego de la subjetividad del investigador y la de los sujetos participantes.
- Ser flexible; no enfrenta la necesidad bajo esquemas teóricos rígidos, sino que prefiere que la teoría emerja de los datos de forma espontánea.

Ser cíclica; las actividades o pasos se repiten una y otra vez de acuerdo con la información que han arrojado las observaciones.

Ser holística; aprueba la realidad cultural como un todo en el cual cada una de las conductas o eventos tienen un significado en relación con el contexto global.

Ser inferencial; describe y explica una realidad cultural haciendo inferencias, induciendo; ya que la cultura y el conocimiento de una sociedad no pueden observarse directamente.

Conlleva a un estudio de casos, no la generalización; la explicación formulada por el etnógrafo ante la cultura que estudia, es válida solo para ese contexto, sus conclusiones no son generalizaciones sobre él mismo.

La etnografía utiliza una metodología crítica, contraria al patrón lineal empleado por otras disciplinas, sin embargo, en énfasis de la secuencia del proceso puede distinguirse claramente un punto de partida y un punto final.

La logística a seguir se asienta en la sistematización que parte de la teoría comprensiva de Max Weber o también conocida como La Sociología Comprensiva (1864-1920). Según el autor, el nivel óptimo de la comprensión de los fenómenos sociales se alcanza, siempre y cuando dicha comprensión sea causalmente adecuada; la causalidad adecuada consiste simplemente en la probabilidad de que un acontecimiento sea el antecedente de otro, y pueda así establecerse una generalización (en el sentido de que es probable que se presente siempre la misma secuencia) y, al mismo tiempo, adecuada en lo significativo.

La *verstehen* (comprensión, en alemán), como Weber la utilizó, es más que la internalización de los elementos observados. Es un procedimiento de análisis racional que no se limita a la mera demostración de relaciones funcionales, sino que va más allá, pues posibilita la comprensión de las acciones y hasta las intenciones de los sujetos.

## V. Resultados

Perfil de la profesora con el síndrome de burnout o quemada por el trabajo:

La persona es de 38 años de edad, casada con tres hijos dos adolescentes (19 y 17 años de edad) y un menor de 6 años de edad. Su ritmo de trabajo es de lunes a viernes de 7:00 am a 10:00 pm en tres empresas distintas, dos de ellas son del ámbito educativo y la otra es en una oficina gubernamental donde funge como Agente Federal de Migración, y los sábados desde hace 6 meses, estudia un curso en sistemas para titularse de la Licenciatura en Informática de 8:00am a 4:00 pm. Y los domingos se dedica a otras actividades laborales por su propia cuenta donde atiende un espacio en una tienda de tianguis, vendiendo artículos varios, además atiende a su familia y labores propias del hogar.

La profesora que está sana cuenta con 36 años de edad, casada, con tres hijos (11, 8 y 6 años de edad), solamente trabaja en el nivel medio superior con un horario de 7:00 am. a 1:00 pm. y toma sus estudios de posgrado desde hace un año únicamente los sábados de 8:00 am a 2:00 pm. Atiende a su familia y los quehaceres domésticos.

A ambas profesoras se le aplicó un cuestionario para medir la calidad educativa y su desempeño docente con base en las competencias que enmarcan la nueva reforma educativa, donde se midieron los siguientes indicadores:

- Competencias curriculares: conocimiento de la materia, dominio de los contenidos y dominio del marco curricular
- Gestión del currículum:
- Competencias de gestión
- Acción tutorial
- Gestión del aula
- Competencias colaborativas: relación con las familias
- Relación con el entorno

A cada una se le aplicó el siguiente cuestionario para medir su desempeño académico y el grado de calidad educativa:

## **A. COMPETENCIAS CURRICULARES**

### **A.1 CONOCIMIENTO DE LA MATERIA**

#### **A.1.1. Dominio de contenidos**

- Conocimiento de la fundamentación lógica y epistemológica de los módulos profesionales
- Actualización de los conocimientos mediante actividades de formación de la familia profesional
- Uso de bibliografía especializada actual

#### **A.1.2 Dominio del marco curricular**

- Conocimiento de la estructura del currículum prescriptivo para el ciclo formativo

### **A.2 GESTIÓN DEL CURRÍCULUM**

#### **A.2.1. Estrategias de programación**

- Aplicación de estrategias de programación específicas para la formación profesional

#### **A.2.2. Objetivos**

- Coherencia entre los objetivos didácticos y los objetivos generales del currículum

#### **A.2.3. Contenidos**

- Planificación de contenidos funcionales y significativos para la inserción laboral del alumno

#### **A.2.4. Metodología**

- Actualización de sistemas y técnicas didácticas

#### **A.2.5. Actividades**

- Selección de actividades de enseñanza/aprendizaje en función de los intereses que persiguen los objetivos en los contenidos temáticos

#### **A.2.6. Recursos**

- Conocimiento y utilización de recursos del entorno productivo

#### **A.2.7. Evaluación**

- Definición de criterios para la evaluación de los distintos tipos de contenidos

## **B. COMPETENCIAS DE GESTIÓN**

### **B.1. ACCIÓN TUTORIAL**

- Planificación del proceso de acogida del grupo
- Conocimiento de las características individuales del alumno (situación laboral, experiencias previas)
- Actualización periódica de la documentación referente a la formación en centros de trabajo.
- Seguimiento personalizado de las prácticas en los centros de trabajo
- Orientación profesional de los alumnos: posibilidades de inserción laboral, autoempleo, etc.

### **B.2. GESTIÓN DEL AULA**

- Dinamización del grupo en función de sus características (perfil laboral, intereses y expectativas)
- Exposición y planificación de normas de convivencia
- Planificación/aplicación de estrategias de solución de conflictos

## **C. COMPETENCIAS COLABORATIVAS**

### **C.1. RELACIÓN CON LAS FAMILIAS**

- Sistemas de información y orientación del proceso educativo a las familias
- Estilo relacional: empatía, corrección, respeto, confidencialidad
- Colaboración en resolución de problemas específicos: estrategias y propuestas de seguimiento

### **C.2. RELACIÓN CON EL ENTORNO**

- Participación en actividades complementarias afines a los módulos profesionales
- Información a los alumnos de actividades formativo-laborales relacionadas con el ciclo formativo
- Información/participación en intercambios y programas específicos
- Colaboración en los procesos de promoción y difusión de los ciclos formativos
- Relación con las empresas/servicios del entorno socio-laboral.

Los resultados obtenidos en el estudio de caso, según la comparación de respuestas cerradas a decir: SÍ/NO, entre una y otra profesora se ven claramente dos polos opuestos de que la profesora con el síndrome de burnout

- La profesora sana de 30 respuestas 29 son SÍ. 1 es NO
- La profesora quemada por el trabajo de 30 respuestas 12 dijo SÍ, 18 dijo NO.

Esto refleja que la profesora quemada por el trabajo no cumple ni el 50% con los indicadores que señala el cuestionario para medir la calidad educativa; en comparación con la profesora que tiene un estado sano y libre de presiones, quien sin ningún esfuerzo logra desempeñarse adecuadamente en el marco curricular de las competencias ofreciendo un óptimo desempeño docente.

Se comprueba así; que la profesora quemada por el trabajo no cumple con un desempeño adecuado en sus actividades diarias.

## VI. Conclusiones

El síndrome de burnout o quemado por el trabajo, a pesar que no es un padecimiento reciente ya que a partir de las diferentes épocas que ha vivido la humanidad, desde el ser nómada a ser sedentaria; es en la Revolución industrial que socialmente empieza una creciente aceleración social de tipo laboral para poder sobrevivir y sustentar las necesidades básicas de la familia; con el "progreso" y la civilización, surgen estructuras sociales que dividen los distintos intereses.

En nuestra era actual con el desenfrenado crecimiento de la población, los avances científicos y tecnológicos; la sociedad se ve envuelta en una serie de roles laborales que se enmarcan en la competitividad al ritmo de la vanguardia y las demandas que motivan a dar más de lo que es mínimamente aceptable. Es por ello, que en la estructura de la educación el papel que juega el docente es preponderante y acorde a las nuevas reformas educativas que arrojan los distintos sistemas, ya que se ve obligado a capacitarse constantemente para conservar el trabajo como docente; dichas capacitaciones implican cada vez más la utilización de la tecnología que lejos de ser una herramienta necesaria y útil se convierte en un reto de adquisición y dominio, o bien en una angustia de sustituir la función que esta tiene en ausencia de la misma.

## VII. Referencias

- Acevedo L. Jornada laboral del profesorado de la enseñanza pública. Revista Trabajadores/as do Ensino; 2001.
- Barberá, V. (1990): Método para la evaluación de centros, Escuela Española, Madrid.
- Caramés-Balo R. Causas del Core of Burnout del profesorado universitario. VII Congreso Español de Sociología en Salamanca.2001.Se encuentra en: URL:<http://www.ase.es>
- Cano, E. (1999): Evaluación de la calidad educativa, Madrid, La Muralla. Comisión de las Comunidades Europeas (2001): eEurope 2002, Evaluación comparativa, SEC (2001) 1583, Bruselas.
- Ferrando J, Pérez J. Un instrumento para medir quemazón profesional en los docentes: adaptación catalana del Maslach Burnout Inventory (MBI). Rev. Psiquiatría 1996.
- Gil-Monte P, Peiró JM. Desgaste psíquico en el trabajo: el Síndrome de Quemarse. España: Ed. Síntesis Psicología; 1997.
- Gil-Monte PR, Peiró JM. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. Psicothema 1999.
- Gil-Monte P. R. Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. Salud Pública de México; 2002.
- Karsten, S. y Visscher, A. (2001): "La publicación de indicadores de rendimiento escolar. Algunas lecciones", Perspectivas, vol. XXXI, no 2, junio, p.p. 257-272.
- Mingote AJC, Perez-Corral F. El estrés del médico. Madrid: Ed. Díaz de Santos; 1999.
- Moreno-Jiménez B, Oliver-Hernández C, Aragonese A. El burnout una forma específica de estrés laboral. En: Buela-Casal G., Caballo VE (ed.). Manual de psicología clínica aplicada. Madrid: Siglo XXI; 1991.
- Salud Mental. ISSN (Versión impresa): 0185-3325 [perezrh@imp.edu.mx](mailto:perezrh@imp.edu.mx) Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, México
- Salud en Tabasco, ISSN (Versión impresa): 1405-2091 [revista@saludtab.gob.mx](mailto:revista@saludtab.gob.mx), [imbio\\_c@imbiomed.com.mx](mailto:imbio_c@imbiomed.com.mx)
- SARRAMONA, Jaume. IX Congreso Interuniversitario de Teoría de la Educación: LOS INDICADORES DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Universidad Autónoma de Barcelona San Sebastián, Agosto de 2003
- Seisdedos N. MBI. Inventario «Burnout» de Maslach: manual. Madrid: TEA; 1997.
- <http://www.monografias.com/trabajos14/reforma-docente/reforma-docente.shtml#CONCEPT#ixzz3YGI8ouJL>
- <http://www.monografias.com/trabajos14/reforma-docente/reforma-docente.shtml#CONCEPT#ixzz3YGIOFEMO>
- <http://www.monografias.com/trabajos14/reforma-docente/reforma-docente.shtml#CONCEPT#ixzz3YGIxUfs6>
- <http://www.monografias.com/trabajos35/teorias-sociologicas/teorias-sociologicas.shtml#sociologia#ixzz3YGLveepu>



Fuente: Archivo CoBach BC



Jornada “Niñas STEM pueden”: Taller de Makey Makey y Scratch: Desarrollo de prototipos.

## “STEM como parte fundamental del desarrollo de la educación.”

**M.Ed. José Carlos Flores Uribe**

Coordinador del departamento de STEM en  
Preparatoria 16 de Septiembre  
Campus Maestros Federales  
jose.flores@prepa16.edu.mx

### Resumen

La educación en México pasa por diversos cambios año con año, hoy el mundo exige que los cambios educacionales que se hagan en cada país, tengan un nuevo enfoque, que vayan más a la ciencia, la tecnología la ingeniería y las matemáticas (STEM), la evolución constante de nuevas tecnologías y nuevas necesidades, hace que la humanidad se tenga que preparar más, para poder estar capacitados para los nuevos tipos de empleos que surgirán, además es importante ir cortando la brecha de género donde las mujeres en la mayoría de los países son minoría en las carreras que tengan que ver con STEM.

**Palabras clave:**  
Educación, STEM, tecnología,  
futuro, alumnos.

### Abstract

The education in Mexico goes through various changes year by year, today the world demands that the educational changes that are made in each country have a new focus, that go further to science, technology, engineering and mathematics (STEM) , the constant evolution of new technologies and new needs, makes humanity have to prepare more, to be able to be trained for the new types of jobs that will arise, it is also important to cut the gender gap where women in most of countries are a minority in careers related to STEM.

**Keywords:**  
Education, STEM, technology,  
future, students.

# Introducción

Nuestro mundo cada día cambia a grandes pasos, las evoluciones tecnológicas están a la orden del día, y cada vez estamos ante un futuro muy diferente al presente que conocemos, estamos ante la cuarta revolución industrial que está siendo impulsada por grandes empresas enfocadas en las tecnologías de la información y la comunicación.

Es importante tener en mente que muchas de las cosas que conocemos y hacemos de cierta forma pronto cambiarán, cada vez que avancemos en tecnologías hablamos más de automatización, empezamos a hacer nuestra vida más simple y cómoda, dejando de lado la mano de obra humana.

En Preparatoria 16 de Septiembre en su modalidad COBACH abre las puertas a que los alumnos se informen del movimiento STEM, con clases extracurriculares, donde se promueven el uso de nuevas tecnologías, así como conocimientos básicos de diversos temas que engloban los nuevos avances tecnológicos y científicos, siempre teniendo la visión de tener alumnos preparados con mejores herramientas para el futuro.

## ¿Qué es STEM?

El término STEM (acrónimo de las siglas en inglés de Ciencia (Science), Tecnología (Technology), Ingeniería (Engineering) y Matemáticas (Mathematics), el movimiento STEM en la educación nos ayuda exponiendo el aprendizaje con su integración, consideremos que el razonamiento lógico, causal y deductivo en las matemáticas, el diseño y optimización de procesos en ingeniería, la indagación en las ciencias, así como el pensamiento computacional en los campos de la tecnología, son todas estrategias para resolver problemas. (Aran Glancy y Tamara Moore 2013).

## ¿Por qué es importante?

Solo hace falta echar un vistazo a las situaciones que se viven globalmente, para ver todas las problemáticas que se tienen que resolver, así bien la implementación de STEM en la educación está de la mano a impulsar estrategias que ayuden a lograr los objetivos de desarrollo sostenible para el año 2030. La educación STEM busca que los individuos desarrollen habilidades que son clave para el crecimiento educacional en el siglo XXI. Conforme a Rychen & Salganik (2003), toda persona necesita tener una formación científica, tecnológica y matemática básica, útil para tomar decisiones, comprender los fenómenos naturales y tecnológicos de su entorno, y así poder resolver pequeños retos cotidianos.

Ante todos los acontecimientos mundiales que exigen nuevas tecnologías, Servin Lewis (2019), comenta la gran necesidad de contar con gente que tenga muchísimo conocimiento, habilidades y experiencia en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas; y la realidad es que México se tiene que transformar para lograrlo y que nuestra gente tenga trabajo en el futuro. Por ello es que debemos de considerar que la educación STEM es de suma importancia para nuestras futuras generaciones, tener generaciones mejor preparadas en ámbitos de las nuevas tecnologías seguramente asegurará para México un mejor desarrollo económico.

ManpowerGroup (2018) insiste, en sus diversos informes, que nos encontramos en medio de una revolución de habilidades y viviendo al mismo tiempo el fenómeno de la digitalización, a la cual ningún país es inmune. A medida que las industrias migran a procesos automatizados más avanzados, los empleadores necesitan personas adicionales para impulsar dicha transformación, especialmente aquellas con habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación(TIC), por lo que la mayoría de las compañías esperan crecer en lugar de reducir su fuerza laboral como resultado de la digitalización.

El mundo enfrenta el desafío definitivo de ayudar a las personas a superarse y prepararse para el futuro en tiempo récord. Las nuevas tecnologías pueden ser caras y requerir personas con habilidades especiales, por lo que los empleadores aún están dudando en implementar la automatización y prescindir de los trabajadores (ManpowerGroup, 2018).

Además de preocuparse por lo laboral el movimiento STEM viene a cambiar nuestras formas de educación y por ello se han puesto en marcha los objetivos de desarrollo sustentable de la agenda 2030 de la ONU, no nos debemos de olvidar de ellos son un punto muy importante para que la humanidad siga presente durante muchos años más. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, también conocidos como Objetivos Mundiales, se adoptaron por todos los Estados Miembros en 2015 como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Plantados dichos objetivos, una de las piezas fundamentales para su solución será la educación, la educación que deberá cambiar de manera radical en muchos países, en ella será un factor importante el incluir en sus clase el movimiento STEM, con el accionar de dicho movimiento, jóvenes estudiantes en la actualidad podrán tener más herramientas que ayuden los ayudaran a innovar, y obtener un pensamiento distinto, donde uno de sus principales retos será el cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible.

Todos estos nuevos desafíos de los que nos hablan, hacen pensar en la importancia de las innovaciones tecnológicas en la educación, de las cuales todos los jóvenes de estar no solo enterados, sino preparados, y dejar de lado el que solo las preparatorias técnicas, tengan este enfoque, por ello en Preparatoria 16 de Septiembre quien está incorporada al COBACH, se da a la tarea de abrir clases extracurriculares, donde los alumnos se acerquen al movimiento STEM.

Con la finalidad de ayudar a que nuestros alumnos tengan un mejor futuro. Es de gran importancia que todo alumno en algún momento de su preparación estudiantil, tenga conocimiento de que existe este movimiento, en la educación media superior siempre hay alumnos que no saben qué carrera elegir y presentarles dicho movimiento, puede abrir su mente y orientar a su elección, el olvidarnos de su enseñanza nos puede estar hacer perdiendo, al próximo gran científico o al inventor del siglo XXI.

En Preparatoria 16 de Septiembre en su modelo COBACH la vivencia STEM es diaria con las clases extracurriculares que se imparten, este tipo de clases pueden servir como un punto de partida para revolucionar la educación, no solo de manera local, también podría revolucionarla a nivel nacional. A nivel local muchas escuelas secundarias del sector público ya cuentan con un aula STEM, donde generalmente el Garage Project Hub es quien se encarga de capacitar a docentes, para que estos aprovechen al máximo las herramientas que se encuentran en los laboratorios.



Docentes recibiendo constancia de su capacitación STEM en instalaciones del Garage Project Hub, ubicado en Preparatoria 16 de Septiembre Campus Maestros Federales.

El desarrollo de clases STEM en su modalidad COBACH y cuatrimestral, ha dado muchos frutos en cuestión del conocimiento que el alumno obtiene, con ello los alumnos desarrollan proyectos tecnológicos y científicos, esto dio paso a que los alumnos tuvieran un espacio donde compartir y demostrar lo aprendido, así nace la feria STEM 16 de Septiembre, con el principal objetivo de dar a conocer a toda la comunidad el trabajo que se realiza, además de premiar aquellos proyectos que cuyo trabajo ha destacado por su complejidad y que tienen potencial, para generar un cambio radical en su comunidad. Desde el nacimiento de la primera feria, se ha incluido en el calendario de la institución, el generar al menos una feria por año, donde los alumnos de los dos turnos, puedan compartir sus proyectos con todo el alumnado, esta práctica busca que se pueda emular en diversas instituciones, teniendo como fin el promover el movimiento STEM.



Medallas de premiación feria STEM, diciembre 2019

## Conclusión

En conclusión, el movimiento STEM ha traído consigo muchos beneficios, uno de los principales es que los alumnos se empiezan a interesar por áreas que antes no conocían por completo, estos mismos se empiezan a sentir atraídos por carreras que en un futuro serán las más importantes, el acercamiento a STEM hace que nuestros alumnos pierdan el miedo a carreras totalmente tecnológicas, el hecho de tener una clase diferente a las demás hace que el alumno tenga otra visión, y que en determinado momento nazca el interés por estar en constante contacto con la ciencia. Como antecedente, antes de que este fuese una materia extracurricular. El Garage Project Hub en conjunto con grupo educativo 16 de Septiembre, se brindaron talleres para alumnos que estaban interesados en las áreas STEM, lo que nos trajo fue un gran trabajo por parte de los docentes y los alumnos, quienes en conjunto han alcanzado a asistir a diferentes competencias tanto locales como internacionales.

El tener representantes de Preparatoria 16 de Septiembre incorporada a COBACH en diferentes competencias que promueven el movimiento STEM y nos pone a pensar en que muchos alumnos han perdido oportunidades de alcanzar grandes logros solo por desconocer el tema. Los retos están presentes día con día, hoy los alumnos cuentan con docentes totalmente capacitados que ayudados del movimiento STEM pueden dar solución a las problemáticas actuales, problemáticas que están enfocadas en los objetivos de desarrollo sustentable anteriormente mencionadas. Tener una materia STEM debe ser la parte fundamental de la educación que reciben nuestros alumnos en la actualidad, se debe pensar el expandir estas clases a todos los niveles educativos tanto privados como públicos, en ese movimiento se encuentra el futuro y si queremos avanzar como país, deberemos preparar mejor a nuestros educandos.



Alumnos de preparatoria 16 de septiembre en:  
El Robot Challenge, China 2018

## Referencias

Castañón J. (2019). Visión STEM para México. Consultado en: <https://www.cce.org.mx/wp-content/uploads/2019/01/Visio%CC%81n-STEM.pdf>

Glancy, A. and Moore, T. (2013) "Theoretical Foundations for Effective STEM Learning Environments". School of Engineering Education Working Papers. Paper 1. Consultado en: <http://docs.lib.purdue.edu/enewp/1>

ManpowerGroup. (2018). La cuarta revolución, Documento de trabajo

Rychen, D. S., & Salganik, L. H. (2003). Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico. (D. S. Rychen & L. H. Salganik, Eds.). Málaga: Ediciones Aljibe.

Servin, L (2019). STEM para un México preparado para el futuro. Consultado en: <https://tecreview.tec.mx/stem-mexico-preparado/>



Fuente: Archivo CoBach BC

## El Monitoreo entre pares: Una estrategia para mejorar la competencia comunicativa de la lengua inglesa de los estudiantes de bachillerato.

**Aldo Salazar Medina**

Plantel Ejido Nuevo León, COBACHBC

**Armandina Serna Rodríguez**

UABC

## Resumen

El objetivo de este estudio fue diseñar e implementar una estrategia de intervención que permita mejorar la competencia comunicativa en la lengua inglesa de los alumnos del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (COBACHBC) Plantel Ejido Nuevo León, en la asignatura de Inglés. El estudio integra dos etapas: la primera corresponde al diagnóstico y la segunda a la intervención. Es un estudio descriptivo donde se usaron técnicas de corte cuantitativo y cualitativo. Las conclusiones permiten observar una mejoría en la competencia comunicativa en la lengua inglesa, en algunos de los participantes en la etapa de intervención; se confirmó que de los elementos que contribuyen a mejorar las habilidades comunicativas, la motivación y el ambiente de respeto ocupan el primer lugar, y que la relación y colaboración entre compañeros del grupo y los recursos tecnológicos, son de los principales apoyos que fortalecen el aprendizaje de los estudiantes.

### Palabras clave:

Monitoreo, competencias comunicativas, lengua inglesa, alumnos de bachillerato.

## Abstract

The objective of this study was to design and implement an intervention strategy that would improve the communication competence in the English language of the Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (COBACH BC) of the Ejido Nuevo Leon Campus in the English subject. The study integrates two stages: the first refers to the diagnosis and the second to the intervention strategy. This is a descriptive study where quantitative and qualitative techniques are used. The conclusions allow observing an improvement in the communicative competence in the English language in some of the participants of the intervention stage; it was confirmed that among the elements that contribute to improve the communication skills in English, motivation and a respectful environment are mentioned in first place, and that the relationship and collaboration between group peers and technological resources are two of the main supports that reinforce student learning.

### Keywords:

Monitoring, communicative competences, English language, high school students.

# Introducción

Los retos actuales de la globalización y la multiculturalidad obligan a las personas a comunicarse en diversas lenguas, por lo que el dominio de una o más lenguas extranjeras se ha vuelto una necesidad (UNESCO, 2003).

La comunicación como proceso permite a las personas entenderse mediante la interpretación y uso de la interacción social; representa un elemento clave para la creación de sociedades, en pro de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales (Hymes, 1972, en Pilleux, 2001; Pasquali, 1972, en Bermúdez y González, 2011).

En el plano internacional, la competencia comunicativa cobra mayor relevancia ya que las lenguas extranjeras han influido en las nuevas tendencias socioeconómicas, nuevos perfiles de empleo, relaciones interculturales y en general la acelerada globalización que envuelve a la sociedad contemporánea día con día (Sanhueza y Burdiles, 2012); en particular, el inglés se ha convertido en el idioma por excelencia, siendo la principal lengua entre los ámbitos de política internacional, relaciones comerciales, trabajos científicos y contenidos de la Internet (Cenoz, 1998, en Rodríguez, 2015).

En este contexto, este estudio tuvo como propósito diseñar e implementar una estrategia que permita mejorar el desempeño de las competencias comunicativas de la lengua inglesa, a estudiantes de bachillerato.

La estrategia fue el monitoreo entre pares, para la cual se retomaron la Teoría de la Adquisición de una Segunda Lengua, de Stephen Krashen, y la Teoría del Aprendizaje del Lenguaje Lev Vygotsky. Las teorías establecidas por Krashen explican el proceso por el cual un individuo adquiere un segundo idioma a través de cinco hipótesis:

- 1) la hipótesis de la adquisición-aprendizaje, donde distingue a la adquisición y al aprendizaje de un segundo idioma como procesos independientes;
- 2) la hipótesis del orden natural, la cual afirma que se adquiere un idioma a través de estructuras gramaticales del lenguaje en un orden predecible;
- 3) la hipótesis del monitor, la cual se refiere a las capacidades que tiene un aprendiz de un segundo idioma para corregirse conscientemente a través del entendimiento de estructuras y reglas;
- 4) la hipótesis del “input”, la cual afirma que se adquiere un idioma al aprender estructuras que se encuentren a un nivel más alto del que el individuo se encuentra; y
- 5) la hipótesis del filtro afectivo, donde se señala la importancia que tiene la motivación y seguridad de las personas para recibir las estructuras de un idioma a fin de adquirir dicho idioma (Krashen, 1985).

Este trabajo se focaliza en la tercera de estas hipótesis; Monitorear en términos lingüísticos, significa reconocer errores, o posibles errores al momento de comunicarse en una segunda lengua, y sobre estos errores actuar oportunamente para corregirlos. El monitoreo puede y suele darse entre alumnos, beneficiando a quienes requieren de mayor ayuda en la comprensión y producción de una segunda lengua, ya que aquellos alumnos que dominan mejor este idioma y comprenden los cambios y reglas que se dan dentro de la producción del lenguaje pueden convertirse en “alumnos monitores” que auxilien a compañeros que así lo requieran. Sin embargo, señala el autor, para que el monitor entre en acción deben existir dos condiciones básicas: 1) el hablante necesita querer corregirse, es decir que esté abierto a la ayuda correctiva; y 2) el hablante debe conocer las reglas que imperan en el idioma meta (Krashen, 1985).

Por su parte la teoría de Vygotsky, destaca la importancia de la interacción entre individuo y sociedad para fomentar el aprendizaje, afirma que las actividades que se realizan de forma compartida permiten al ser humano asimilar las estructuras de pensamiento y comportamiento acorde con la sociedad que lo rodea (Vygotsky, 1978). El autor menciona que un alumno con menor capacidad puede desarrollar sus habilidades gracias a la interacción que tenga con otro de mayor dominio.

Vygotsky desarrolló la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo donde sustenta que los adultos, como el profesor o los compañeros más avanzados, son el apoyo del aprendizaje del estudiante hasta que éste sea capaz de dominar el tema en cuestión, habiendo asimilado las estructuras cognoscitivas y conductuales de la misma actividad (Vygotsky, 1978). Esta teoría hace referencia al potencial que un individuo es capaz de alcanzar por sí mismo y el nivel que puede desarrollar con la ayuda y acompañamiento de un mentor: adulto, profesor, compañero, tutor.

Roig y Araya (2014), señalan la importancia de la socialización del aprendizaje, el cual, afirman, se fortalece cuando los estudiantes comparten intereses, necesidades y conocimientos en común, desde donde contrastan y retroalimentan el conocimiento construido en conjunto con sus pares. Al respecto, comentan que la construcción del conocimiento es una actividad tanto individual como social, donde la interacción docente-estudiante y entre estudiantes son elementos necesarios para vincular el aprendizaje con el entorno, de tal forma que permita profundizar sobre este.

Sobre esto Pérez Sánchez y Castejón (2000, en Ruíz, 2012) se refieren al aprendizaje cooperativo como un movimiento donde grupos de estudiantes contribuyen de manera organizada y estructurada en el desarrollo de una tarea y contribuyen significativamente en el resultado de ésta. Al respecto Pujolás (1997, en Ruíz, 2012) destaca la importancia de los alumnos como protagonistas de su propio aprendizaje.

De igual forma Ruiz (2012), señala que para que el trabajo grupal sea benéfico para el proceso de aprendizaje, es necesario que se consideren principios, variables y habilidades relevantes para el aprendizaje cooperativo y colaborativo lo que favorece el aprendizaje, la motivación y el compromiso de todos los integrantes del grupo.

Roselli (2016), se refiere al aprendizaje colaborativo como un proceso de negociación o construcción conjunta de significados a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, el autor habla de un desplazamiento del término cooperación hacia la colaboración; refiere a una división de funciones a través de la repetición de una tarea para un posterior ensamblaje en equipo; por otro lado, señala, la colaboración es un proceso colectivo donde todos los integrantes intervienen en conjunto durante la realización de una tarea.

Querrién (1995), afirma que el monitoreo de alumnos se da a través de la enseñanza mutua, en donde los propios estudiantes comparten lo aprendido con sus compañeros y se vuelven más participativos durante las clases, con ello ayudan a sus pares a mejorar su aprendizaje y a ellos mismos a darse cuenta de lo que han aprendido. Por su parte, Noreña (2012), menciona que los estudiantes monitores permiten una mejoría a los compañeros con mayores complicaciones, a la vez que ellos mismos pueden mejorar el propio mediante la interacción con sus pares, lo que hace que más efectivo el aprendizaje para ambos. De acuerdo con este autor la importancia de los monitores no es exclusiva de un campo, sino que permea hacia distintas disciplinas.

De acuerdo con Núñez, Mancillas y Garza (2012) para ser alumno monitor se debe cumplir con algunos requisitos. Más allá de presentar un aprendizaje excelente, el estudiante monitor requiere desempeñar una serie de actitudes y conductas que lo colocan como idóneo para colaborar efectivamente con sus compañeros, a fin de minimizar las barreras de aprendizaje de sus pares, pues como afirman estos autores, en un monitor es necesaria una actitud de compromiso, de amistad para crear vínculos, compañerismo y participación, hacia sus compañeros ante las dificultades que pueda presentar.

Lo anterior conlleva a la creación de ambientes de aprendizaje más favorables a partir de la interacción de los alumnos monitores con el resto de los estudiantes, ya que la forma de pensar y el lenguaje que utilizan les permiten relacionarse efectivamente, pues comparten entre sí diversas semejanzas naturales, como la edad, intereses, entorno social, entre otros (Díaz, 2012).

A partir de la literatura revisada se manifiesta la relevancia que tiene el monitoreo entre pares para fortalecer o desarrollar las competencias y el aprendizaje del alumnado, facilitando los procesos de la enseñanza y el aprendizaje; de este modo se obtienen resultados favorables tanto para los propios estudiantes como las instituciones educativas.



Fuente: Archivo CoBachBC

## Método de estudio

El trabajo se compone de dos etapas. La primera corresponde al diagnóstico y la segunda al proceso de intervención. En el diagnóstico participaron 82 estudiantes de segundo semestre del ciclo 2018-1, clasificados por nivel alto, medio o bajo de acuerdo a las calificaciones registradas en la asignatura de Inglés I; también se diseñó y aplicó un test de eficiencia en inglés, el cual evaluó las competencias comunicativas en las secciones gramática, vocabulario y comprensión lectora de los alumnos, acorde con los parámetros indicados en el programa oficial de la Dirección General de Bachillerato (DGB, 2017), así como un cuestionario sobre el aprendizaje del idioma inglés aplicado posterior al test, el cual comprende cuatro dimensiones (alumno, compañero, recursos didácticos y profesor), con el propósito de conocer la expresión de los estudiantes participantes respecto de las condiciones su aprendizaje en esta lengua.

Ambos instrumentos fueron de elaboración propia, el primero de estos fue valorados satisfactoriamente por docentes expertos de la Facultad de Idiomas, de la Universidad Autónoma de Baja California, Campus Mexicali, mientras que para el cuestionario se verificó su confiabilidad a través del coeficiente Alpha de Cronbach mediante el programa SPSS del cual se obtuvo un valor de .938, que acorde con George y Mallery (2003) es de una excelente confiabilidad.

Por su parte, en la etapa de intervención participaron 14 estudiantes inscritos en el tercer semestre durante el ciclo 2018-2 de los cuales siete alumnos fungieron como monitores y siete alumnos fueron los monitoreados, éstos recibieron una plática de sensibilización previo a la implementación de la estrategia de intervención sobre la importancia que tiene el monitoreo para contribuir en la mejoría del aprendizaje de la lengua inglesa; la intervención consistió en el asesoramiento entre pares a través de alumnos monitores quienes acompañaron a estudiantes de menor desempeño quienes fueron identificados a partir de los resultados del test de eficiencia en inglés y de los resultados de la asignatura de Inglés II en el semestre 2018-1.

Los instrumentos utilizados durante esta etapa fueron los elaborados para el estudio de la asignatura de Inglés III tales como la guía de actividades del alumno para el desarrollo de competencias y los instrumentos de evaluación- acreditación de la asignatura como la lista de observación para portafolio de evidencias, la rúbrica para evaluación de proyectos orales y los exámenes parciales; así mismo se llevó a cabo una segunda aplicación del test de eficiencia a los alumnos monitoreados y un cuestionario de opinión a los participantes en esta estrategia.

## Resultados

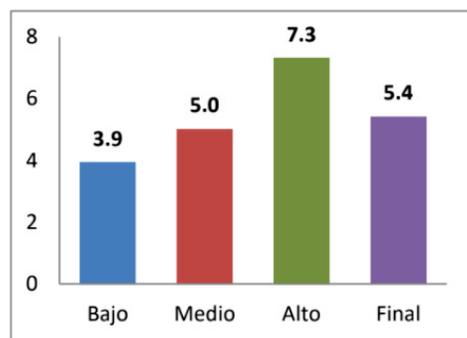
### Primera Etapa: Diagnóstico

A continuación se presentan los resultados generales obtenidos en esta etapa.

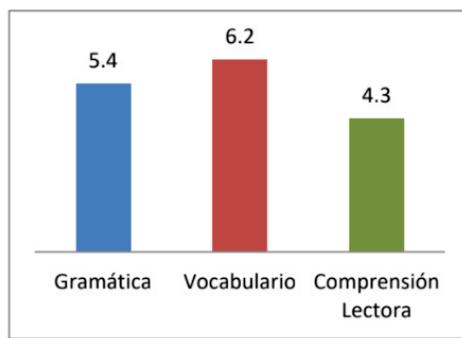
Se aplicó el test de eficiencia en inglés a tres grupos de estudiantes de segundo semestre en el periodo 2018-2, identificados y clasificados por nivel de desempeño alto, medio o bajo a partir de las calificaciones registradas en la asignatura de Inglés I durante el semestre 2017-2.

Al promediar las calificaciones del test a cada grupo de alumnos, de acuerdo a su nivel de desempeño, se observó que los estudiantes clasificados con nivel bajo obtuvieron un promedio de 3.9 en tanto que los alumnos con alto nivel de desempeño alcanzaron un promedio de 7.3, por su parte los estudiantes de nivel medio promediaron una calificación de 5.0. Así mismo, al promediar cada sección en el total de alumnos, la comprensión lectora fue la sección del test que registró la calificación más baja, con lo que se infiere que esta competencia resulta la de mayor complicación para el alumnado, en tanto que la sección de vocabulario resultó con el promedio más alto. Finalmente, al promediar los resultados de todos los participantes en las tres secciones se obtuvo una promedio final de 5.4, el cual se ubica por debajo de la media institucional lograda en el ciclo 2017-1 que fue de 7.6.

Gráfica 1. Promedio general final obtenido en la aplicación del Test de Eficiencia en Inglés.



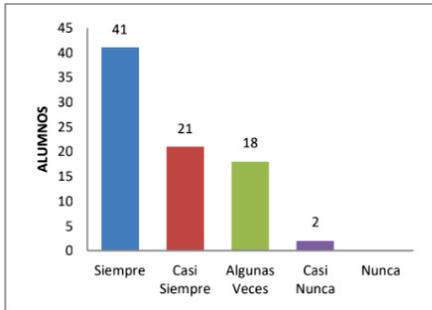
Gráfica 2. Promedios obtenidos por sección en la aplicación del Test de Eficiencia en Inglés.



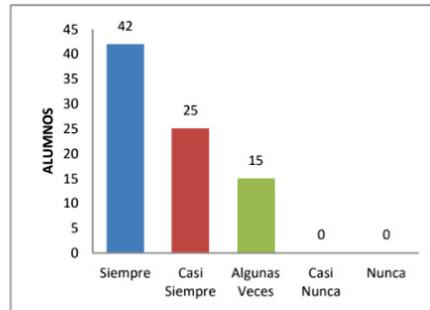
Estos resultados permiten inferir que los estudiantes, de manera general, no han desarrollado las competencias comunicativas en la lengua inglesa hasta el segundo semestre; aun cuando se presentan casos de alumnos que destacan del resto en la lengua inglesa, la mayoría de ellos se ubican por debajo del nivel esperado establecido en los programas de estudio de la Dirección General de Bachillerato.

Con respecto al cuestionario del aprendizaje del idioma inglés destaca que, en expresión de los alumnos, tanto la motivación como el respeto y el apoyo entre los compañeros de grupo permiten una mejoría en el aprendizaje del idioma inglés, de igual manera el alumnado resalta el apoyo de los materiales didácticos y tecnológicos por parte del docente para la mejoría de su aprendizaje en esta lengua, así mismo señalan la importancia del profesor durante el proceso de aprendizaje en donde enfatizan el valor de la motivación a cargo del docente así como el asesoramiento, el empleo de estrategias creativas y el asignar tareas adecuadas con el objetivo de contribuir a su aprendizaje de la lengua inglesa.

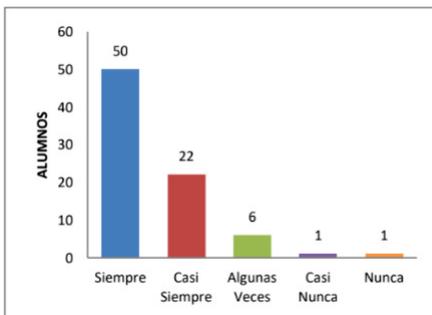
**Gráfica 3.** El alumno motivado aprende mejor el idioma inglés.



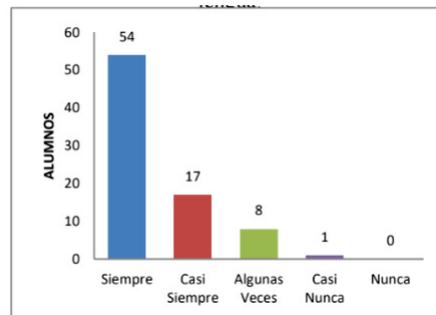
**Gráfica 4.** El apoyo de los compañeros para entender los temas y tareas de las clases mejora el aprendizaje del inglés.



**Gráfica 5.** Los materiales didácticos y tecnológicos usados por el profesor facilitan el aprendizaje.



**Gráfica 6.** Asignar tareas adecuadas para aplicar el inglés contribuye a aprender mejor esta lengua.



## Segunda Etapa: Intervención

Es importante mencionar que los siete alumnos monitoreados, obtuvieron en el segundo semestre (2018-1) una calificación reprobatoria de cinco en la asignatura de Inglés II. Al concluir el tercer semestre (2018-2), en la asignatura de Inglés III los siete alumnos que participaron en la estrategia de intervención obtuvieron una calificación aprobatoria: tres obtuvieron calificación de ocho, y cuatro de siete, estas registradas en las actas de calificaciones oficiales emitidas por el Plantel COBACHBC Ejido Nuevo León.

La estrategia consistió en el acompañamiento que realizaron alumnos monitores hacia alumnos monitoreados, bajo la supervisión del docente a cargo del grupo. Durante el proceso se realizaron diversas actividades: portafolio de evidencias, proyecto integrador, y exámenes, los que se integraron en calificaciones parciales que dieron como resultados la calificación semestral definitiva. Una vez concluida la intervención, se aplicó por segunda ocasión el test de eficiencia en inglés a los siete alumnos participantes como monitoreados, a fin de comparar los resultados entre la primera y la segunda aplicación. Para mantener la confidencialidad de la identidad de los participantes en adelante se referirá a ellos como alumno "A" a alumno "C". La tabla 1 muestra un comparativo de las tres secciones que componen el test, sobre el desempeño de los participantes en ambas aplicaciones; esto permite observar que seis de los alumnos participantes mejoraron sus resultados en la segunda aplicación del test respecto a la primera aplicación, solo el participante D, presenta una disminución, tres de ellos presentan una calificación aprobatoria.

**Tabla 1. Comparativo de resultados del Test de Eficiencia de Inglés en su 1.a y 2.a aplicación, ciclos 2018-1 y 2019-1 por alumno y sección**

Alumno	1ª aplicación, ciclo 2018-1			2.a aplicación, ciclo 2019-1		
	Gramática	Vocabulario	C. L.	Gramática	Vocabulario	C. L.
<b>A</b>	2.7	6.0	2.0	6.1	6.5	2.0
<b>B</b>	4.0	7.0	0	5.9	7.5	8.0
<b>C</b>	4.0	5.0	4.0	5.3	8.0	6.8
<b>D</b>	5.3	6.5	2.0	5.3	7.0	1.0
<b>E</b>	3.0	3.0	2.0	4.2	3.5	3.0
<b>F</b>	3.7	5.5	2.0	7.5	8.5	8.0
<b>G</b>	3.0	4.5	2.0	6.3	7.5	2.0

Fuente. Elaboración propia

Se observa que los alumnos B, C, F y G mejoraron su desempeño en la segunda aplicación del instrumento obteniendo una calificación aprobatoria en el test, con lo que se infiere que mejoraron su competencia comunicativa en la lengua inglesa en relación a su primera aplicación; por su parte los alumnos A y E si bien mejoraron su promedio en la segunda aplicación del instrumento no mejoraron su competencia comunicativa.

La estrategia de monitoreo permite establecer para algunos de los estudiantes participantes una mejoría en su competencia comunicativa; lo anterior aunado al hecho de que los participantes lograron una calificación aprobatoria en la asignatura de Inglés III permite deducir que la estrategia implementada resultó benéfica para alcanzar los objetivos planteados en el presente estudio.

Respecto del cuestionario de opinión aplicado a los alumnos monitoreados, seis de ellos consideran que la estrategia de intervención les permitió mejorar en su habilidad comunicativa en la lengua inglesa; mientras que los siete opinaron que las asesorías, orientaciones e indicaciones que recibieron por parte de sus compañeros monitores fueron claras, precisas y pertinentes para que mejorara su habilidad comunicativa del inglés; finalmente, sobre las dificultades para lograr una adecuada habilidad comunicativa, cinco alumnos refirieron que la pronunciación es su mayor dificultad, cuatro mencionaron que el vocabulario y dos más el entendimiento de la gramática del inglés, uno más agregó que la distracción en clase es también una complicación para mejorar en sus habilidades en esta lengua.

En cuanto a los alumnos monitores, expresaron que la estrategia fue valiosa para mejorar la habilidad comunicativa de la lengua inglesa en los alumnos de bajo desempeño, pudieron auxiliar a sus compañeros, aclarando sus dudas, haciéndoles más fácil entender los temas, comentaron sobre la confianza que hubo en sus compañeros para realizar preguntas, asimismo mencionaron que las tres principales dificultades que se les presentaron para lograr un adecuado acompañamiento, asesoría y orientación a sus compañeros fueron: la falta de motivación como la principal dificultad, seguida del dominio del vocabulario, la pronunciación, así como la comunicación con su par, la falta de práctica en esta lengua y el poco tiempo para trabajar con su compañero.

## Conclusión

De acuerdo con los resultados de este estudio, la Hipótesis del Monitor, sugerida por Stephen Krashen, aporta condiciones para que el alumno mejore en sus habilidades comunicativas en la lengua inglesa con el fin de ser más competentes en dicha lengua. El autor menciona que esta hipótesis entrará en acción si se presentan dos condiciones (Krashen, 1982), (1) el hablante necesita querer corregirse, y (2) al hablante debe conocer las reglas; condiciones que fueron cumplidas en la aplicación de la estrategia, ya que durante la plática de sensibilización a estos estudiantes, los alumnos mostraron interés para participar en la estrategia de intervención, de igual forma mostraron una buena actitud y compromiso hacia los objetivos planteados para esta estrategia.

La Hipótesis del Monitor señala que el aprendizaje se basa en estructuras que el aprendiz debe conocer y aplicar. La estrategia de monitoreo requirió de alumnos monitores que conocieran dichas estructuras a fin de asesorar a sus compañeros con menor desempeño o corregir sus posibles errores durante los procesos de aprendizaje. El caso de los alumnos que sí mejoraron sus habilidades comunicativas confirma la teoría de Lev Vygotsky de la Zona de Desarrollo Próximo (Vygotsky, 1978), un alumno con menor capacidad puede desarrollar sus habilidades gracias a la interacción con otros de mayor dominio.

La motivación es importante para lograr un mejor aprendizaje de la lengua inglesa, algo a lo que Krashen (1985) ya hacía alusión en su Hipótesis del Filtro Afectivo. Los alumnos monitoreados mencionan que se sienten motivados para aprender inglés cuando son apoyados por sus pares monitores durante el proceso de aprendizaje.

Las teorías mencionadas dan sustento a la estrategia de intervención implementada. El estudio permitió comprobar que el acompañamiento entre un alumno monitor, quien tiene un mejor dominio de la lengua inglesa, y un alumno monitoreado, con bajo desempeño en inglés, mejora el desempeño de este último; la mejora en los resultados de la asignatura de Inglés III en comparación con los obtenidos en segundo semestre así lo refleja. De igual forma presentaron mejores resultados en la segunda aplicación del test de eficiencia en inglés, así se comprueba que también mediante la estrategia de monitoreo, los alumnos participantes mejoraron sus habilidades comunicativas en la lengua inglesa.

## Referencias

- Bermúdez, L. y González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8 (1), pp. 95-110.
- Díaz, A. (2012). La importancia de estudiantes monitores, para el rendimiento académico. VII Congreso Internacional de Innovación Educativa.  
Recuperado de: <https://www.repo-ciie.cgfie.ipn.mx/pdf/286.pdf>
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. Boston: Allyn & Bacon.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición, pp. 80-82. México: Ed. McGraw Hill.
- Holsti, O. (1969). *Content Analysis for the Social Sciences and Humanities*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Krashen, S. (1985). *The Input Hypothesis. Issues and Implications*. New York: Longman.
- Noreña, M. (2012). *Influencia de estudiantes monitores en el rendimiento académico de los estudiantes en el área ciencias naturales-física*. (Tesis de Grado) Universidad Nacional de Colombia.
- Núñez, L., Mancillas, T. y Garza, A. (s.f.). *Las actitudes del alumno monitor ante su compañero con barreras para el aprendizaje y la participación*. Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v12/doc/0979.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2003). *La Educación en un Mundo Plurilingüe*. Francia: UNESCO.
- Pilleux, M. (2001). *Competencia comunicativa y análisis del discurso*. *Estudios Filosóficos*, 36, pp. 143-152.
- Querrién, A. (1995). *La Articulación Colectiva de los Niños*. *Trabajos elementales sobre la escuela primaria*.
- Rodríguez, C. (2015). *Competencias comunicativas en idioma inglés. La influencia de la gestión escolar y el nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2-Inglés*. *Perfiles Educativos*, 37 (149), pp. 74-93.
- Roig, J., Araya, J. (2014). *El aprendizaje entre iguales: Una experiencia didáctica para la construcción del conocimiento en la educación superior*. *Revista Comunicación*, 23(1), pp. 54-64.
- Roselli, N. (2016). *El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria*. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-280.
- Ruiz, D. (2012). *La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria*. (Tesis de Grado) Universidad de Valladolid.
- Sanhueza, M. y Burdiles, G. (2012). *Diagnóstico de la competencia comunicativa en inglés de un grupo de escolares chilenos: puntos de encuentro con su perfil estratégico*. *Folios*, 36, pp. 97-113.
- Vygotsky, L. (1978). *Interaction between Learning and Development*. In M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner, & E. Soubberman (Eds.), *Mind and Society: The Development of Higher Psychological Processes*, pp. 79-91. Cambridge, MA: Harvard University Press.



## Normas editoriales

Para ser valorada, toda colaboración debe cumplir con los requisitos que a continuación se mencionan:

a). Los trabajos se recibirán vía electrónica, remitiendo a la dirección señalada al final de este texto. Los artículos deben ser escritos en procesador de texto Word con letra Arial, tamaño 12 puntos, interlineado de 1.5 y con una extensión máxima de 12 cuartillas, incluidas las referencias, cuadros y bibliografía. Así mismo, deberá especificar la versión del procesador utilizado, pueden ser en sistemas abiertos, siempre que se pueda editar.

b). En la primera página se deberá registrar el título del artículo, el nombre del autor o autores, el de su institución y departamento de adscripción, un breve currículum con las direcciones postales y electrónicas, así como los números telefónicos, así mismo, indicar en caso de ser varios autores, el autor con el que se podrá establecer contacto de ser necesario. Los trabajos deberán incluir un breve resumen (*abstract*) que refleje el contenido del trabajo. Si permite que se publique su correo electrónico, favor de expresarlo.

c). Los términos técnicos que aparezcan en el texto deberán explicarse con claridad en la primera mención, al igual que las abreviaturas.

d). Las referencias deberán ir al final, por apellidos y en orden alfabético, de acuerdo al formato APA (Asociación Americana de Psicología por sus siglas en inglés).

e). Las citas se señalarán mediante superíndices numerados consecutivamente y se describirán al final del texto, en el mismo orden.

f). En caso necesario, podrán utilizarse un número reducido de figuras para ilustrar el texto. Las gráficas, dibujos, fotografías, etcétera, deberán enviarse con su archivo digital fuente en el que se han realizado o escaneados en alta resolución, los cuales serán evaluados por el Comité Editorial de "Revista CobachBC".

g). La dimensión de los dibujos y fotografías no excederá el tamaño media carta. Todas las ilustraciones y sus textos deberán ser capaces de soportar reducciones al 50-60%, sin perder claridad.

h). El autor deberá incluir, al final del texto, la descripción de cada dibujo o fotografía que envíe, el Comité Editorial se reserva el derecho de determinar si se publican con pie de foto o no.

i). Las tablas deberán escribirse a espacio sencillo, sin líneas verticales y contener numeración consecutiva dentro del encabezado. No deberán duplicar información contenida en el texto o las ilustraciones. Si la información contenida en las tablas ha sido publicada anteriormente, deberá citarse la fuente o referencia.

ENVIAR LOS ARTÍCULOS PARA SU  
CONSIDERACIÓN EDITORIAL A:

[cuahtemoc.aguirre@cobachbc.edu.mx](mailto:cuahtemoc.aguirre@cobachbc.edu.mx)

O DIRECTAMENTE AL:

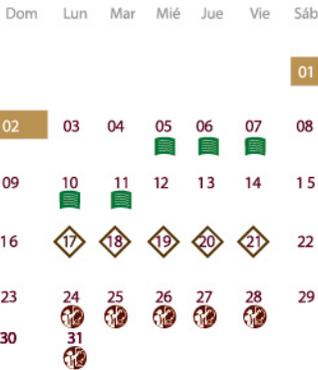
Departamento de Calidad y Mejora  
Continua

Colegio de Bachilleres del Estado de  
Baja California Blvd. Anáhuac 936,  
Centro Civico, Mexicali, B.C. 21000, México  
Tel. (686) 9044000 ext.4270

# CoBachBC

## CALENDARIO ESCOLAR CICLO 2020-2 / 2021-1

### agosto 2020-2



### septiembre 2020-2



### octubre 2020-2



### noviembre 2020-2



### diciembre 2020-2

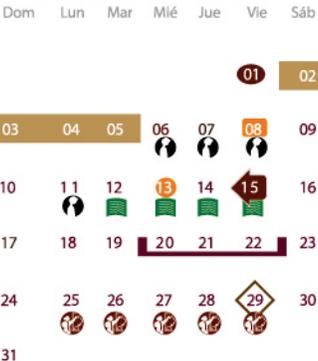


### Simbología

- Inicio y Fin de cursos.
- Período de Evaluación Parcial.
- Entrega de Boletas.
- Honores a la Bandera.
- Fecha límite para la entrega de calificaciones.
- Suspensión de labores.
- Período de vacaciones.
- Examen a Título de Suficiencia.
- Inicio/Fin del Programa de Reforzamiento del Aprendizaje.
- Curso de recuperación.
- Curso de Nivelación Académica.
- Academia Estatal.
- Academia Plantel.
- Cursos Docentes.

### enero 2021

### 2020-2



### febrero 2021-1



### marzo 2021-1



### abril 2021-1



### mayo 2021-1



### junio 2021-1



### julio 2021-1



### agosto 2021-2



